



Curso Académico 2025-26

Negocio Electrónico
Ficha Docente

ASIGNATURA

Nombre de asignatura: Negocio Electrónico (40153316)

Créditos: 6

PLAN/ES DONDE SE IMPARTE

Plan: Grado en Ingeniería Informática (Plan 2015)

Curso: 3

Carácter:

Optativa

Duración: Segundo Cuatrimestre

Idioma/s en que se imparte: Español

Módulo/Materia: 04. Sistemas de información./Negocio Electrónico

PROFESOR/A COORDINADOR/A

Nombre	Departamento	Centro	Correo electrónico
Torres Arriaza, José Antonio	Informática	Escuela Superior de Ingeniería	

PROFESORADO

Nombre	Departamento	Centro	Correo electrónico
Torres Arriaza, José Antonio	Informática	Escuela Superior de Ingeniería	

DATOS BÁSICOS

Modalidad

Asignatura Multimodal 50%

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

Las divisiones de comercio electrónico de las empresas requieren de profesionales que dispongan de una visión multilateral de la tecnología que las soporta y de los aspectos legales y organizativos que condicionan y dirigen su uso.

Por otro lado, la distribución de servicios y productos a través de Internet requiere de procedimientos y métodos que están más allá de las características técnicas de las aplicaciones y de los equipos que las soportan. El ingeniero debe conocer de dichos procedimientos y métodos para mejorar la calidad percibida por sus clientes y rentabilizar su trabajo en un mercado cada vez más competitivo.

En la actualidad, los conocimientos técnicos sobre sistemas y plataformas de comercio electrónico tienen que complementarse con conocimientos acerca de los procesos de promoción, venta y cobro para que el trabajo del ingeniero sea reconocido.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

Dentro del Perfil de Sistemas de información, con las especificadas en el plan de estudios.

Conocimientos necesarios para abordar la asignatura

Los abordados durante los dos primeros cursos de la titulación. Específicamente, conocimientos de programación, redes de ordenadores, sistemas operativos y desarrollo web.

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

Ninguno

RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y DE APRENDIZAJE

Competencias.

Compromiso ético

Conocimientos o contenidos

Comprender y poseer conocimientos básicos de la profesión, de acuerdo con la información del título.

Habilidades o destrezas.

En esta asignatura se le enseña al alumnado a nadar en el mundo de los negocios, y en particular, en el de los negocios tecnológicos, a varios niveles:

- Tecnológico: El alumno reconocerá tecnologías novedosas en materia de desarrollo de servicios y aplicaciones de apoyo al comercio electrónico en múltiples áreas.
- Económico: Conocer los sistemas más novedosos de financiación, pago y gestión en el mundo del e-commerce, y sus efectos sobre la e-empresa.
- Comercial: Entender el acto comercial, desarrollar habilidades para defender sus productos.
- Ético/moral: Reconocer el valor del negocio como una actividad integrada en la sociedad, y poder valorar las actuaciones de una empresa en el ámbito de la RSC.

PLANIFICACIÓN

Temario

Temario de la asignatura

1.- TECNOLOGÍAS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

1.1.- LA EMPRESA EN INTERNET

1.2.- MARKETING Y TICS

1.3.- PRODUCCIÓN Y TICS

1.4.- FINANZAS/ADMINISTRACIÓN Y TICS

1.5.- SERVICIO POSTVENTA Y TICS

2.- SEGURIDAD Y SISTEMAS DE PAGO EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO

2.1.- SEGURIDAD INTEGRAL EN EL MARCO DE UNA E-EMPRESA

2.2.- MEDIOS DE PAGO ONLINE ACTUALES

2.3.- DINERO ELECTRÓNICO. DLTS Y APLICACIONES.

3.- PLATAFORMAS DE DESARROLLO DE COMERCIO ELECTRÓNICO

3.1.- DESARROLLO DE UNA TIENDA WEB. CONSIDERACIONES ECONÓMICAS, TÉCNICAS Y LEGALES

3.2.- CLASIFICACIÓN DE LAS PLATAFORMAS DE DESARROLLO

4.- LEGISLACIÓN

4.1.- LSSICE. IMPLICACIONES EN EL DESARROLLO DE UNA TIENDA ONLINE

4.2.- GDPR. IMPLICACIONES EN EL DESARROLLO DE UNA TIENDA ONLINE

4.3.- IA Y DERECHOS CIVILES

5.- ÉTICA DE NEGOCIO

5.1.- ÉTICA Y MORAL

5.2.- MARCOS ÉTICOS DIFERENCIADOS EN LA EMPRESA. UTILIDAD DE ESTOS.

5.3.- CORRUPCIÓN.

¿Tratándose de una asignatura multimodal, dicho contenido se impartirá combinando la modalidad docente presencial y virtual-asincrónica, atendiendo al desarrollo del curso, al programa docente, criterios organizativos y metodológicos¿.

Actividades Formativas y Metodologías Docentes

La asignatura hará uso de las herramientas disponibles en la universidad para el desarrollo de la actividad docente on line. La comunicación con el alumno se realizará telemáticamente, a través de las herramientas de enseñanza virtual de la UAL.

Específicamente:

Clases magistrales y participativas- Solución de problemas y casos prácticos- Pruebas de evaluación

En una situación normal

Sesiones presenciales en aulas de docencia o de prácticas, en función del tema, y de acuerdo con la memoria de solicitud de multimodalidad, hasta completar el 50% de la asignatura. Formato presencial. Desarrollo y solución de problemas y casos prácticos- Pruebas de evaluación.

50% Online: Actividades sincronizadas ("Presencial Online" a través de docencia por la Blackboard Collaborate o, en su defecto, las herramientas de Google G Suite, en el horario de la asignatura). Desarrollo de sesiones de videoconferencia y tutorización sobre los trabajos prácticos a realizar, junto con las pruebas de conocimientos pertinentes.

Plan de contingencia

De acuerdo con las directrices que las autoridades dicten. Actividades sincronizadas ("Presencial Online" a través de docencia por la Blackboard 100 % Online Collaborate o, en su defecto, Google G Suite en el horario de la asignatura).

Se mantiene la estructura docente anterior cambiando la docencia presencial por docencia online síncrona.

La prueba de conocimientos se realizará de manera presencial o telemática en función de las directrices de la universidad.

Actividades de Innovación Docente

Diversidad Funcional

El estudiantado con discapacidad o necesidades específicas de apoyo educativo puede dirigirse a la Unidad de Inclusión y Atención a la Diversidad para recibir la orientación y el asesoramiento necesarios, facilitando así un mejor aprovechamiento de su proceso formativo. Asimismo, podrán solicitar las adaptaciones curriculares necesarias para garantizar la igualdad de oportunidades en su desarrollo académico. La información relativa a este alumnado se trata con estricta confidencialidad, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). El equipo docente responsable de esta guía aplicará las adaptaciones aprobadas por la Unidad de Inclusión y Atención a la Diversidad, tras su notificación al Centro y a la coordinación del curso

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación:

Otros

Criterios:

Criterios

La evaluación de la asignatura es acumulativa, por trabajos y por pruebas de conocimiento. De acuerdo con la guía de estudio, cada trabajo y cada prueba tiene una puntuación que suma para la nota final. **La obtención de 7 puntos entre trabajos y exámenes** supone la superación de dicha asignatura. Todos los exámenes suponen hasta 1 punto. Todos los trabajos suponen entre 0.5 y 1 punto.

Para poder superarla en los exámenes extraordinarios, el alumno debe aportar, junto con la calificación del examen, un número de trabajos suficientes para llegar 7 puntos, en la mismas condiciones que en la convocatoria ordinaria.

El alumnado dispondrá de un número de trabajos y exámenes que le permita obtener un máximo de 14 puntos.

El alumno deberá realizar, además, como complemento, **dos cursos online de la línea ACTIVATE o de un recurso similar, más actualizado, y que el profesor indicará a comienzo del curso, para poder acumular puntuación y aprobar la asignatura.**

Específicamente:

CONVOCATORIA ORDINARIA

Prueba de conocimientos: 5 pruebas con una ponderación de 1 punto por tema preguntado.

En estas pruebas se evaluarán las competencias UAL1, SI1, SI2, SI4 y también la UAL8, que pertenece al módulo 5 de teoría.

Memorias y trabajos prácticos: 7 trabajos/memorias. Con una ponderación de entre 0,5 y 1 puntos por prueba. En estas memorias se evaluarán las competencias SI1, SI2 y SI4.

Cuestiones de clase: Con una ponderación 0,5 puntos, **que complementa la nota en los trabajos prácticos**. Obligatorias la presencia telemática en las sesiones de videotutorización

de los trabajos.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Prueba de conocimientos: El alumno deberá pedirla y su valor será de 5 puntos.

En estas pruebas se evaluarán las competencias UAL1, SI1, SI2, SI4 y también la UAL8, que pertenece al módulo 5 de teoría.

Memorias y trabajos prácticos: 7 trabajos/memorias. Con una ponderación de entre 0.5 y un punto por trabajo. En estas memorias se evaluarán las competencias SI1, SI2 y SI4. El alumno deberá entregar trabajos suficientes para alcanzar el los 7 puntos posibles.

El alumno deberá realizar, además, como complemento, dos cursos online de la línea ACTIVATE para poder acumular puntuación y aprobar la asignatura.

CONVOCATORIA ÚNICA

De acuerdo con el nuevo Reglamento de evaluación y calificación de la UAL, en su artículo 8 indica que los alumnos tendrán derecho a una **evaluación única en los siguientes términos:**

Esta modalidad de evaluación consistirá en **un examen sobre los contenidos de la asignatura y los resultados de los trabajos** que se tengan que desarrollar y que son complementarios a esta y acarreará el **100% de la calificación. Al igual que en las otras convocatorias, deberá 7 puntos sobre trabajos y exámenes de las anteriores convocatorias.**

PLAN DE CONTINGENCIA

La evaluación no se verá comprometida más allá de los mecanismos de presentación de los trabajos, que será a través de medios telemáticos. Los exámenes, en esta situación, serán realizados de manera telemática.

RECURSOS

Bibliografía básica.

Gustavo Morales. Introducción a Node.js .[.] Independently published (29 abril 2019)..2019 -- George Ornbo. Node.js. Anaya..2013 -- Aura Esther Vilalta Nicuesa. Smart legal contracts y blockchain. Wolters Kluwer..2019 -- Mayukh Mukhopadhyay. Ethereum Smart Contract Development: Build Blockchain-Based Decentralized Applications Using Solidity. Packt Publishing (23 febrero 2018)..2018

Bibliografía complementaria.

Marcos Alberto De Armas Teyra, Julio G. Mez Sarduy, Julio Gomez Sarduy. Inteligencia Artificial Con MATLAB Aplicaciones Energeticas: Inteligencia Artificial Aplicada. EAE Editorial Academia Espanola ..2012 -- william mougayar. La tecnología Blockchain en los negocios. ANAYA..2018

Otros recursos.

Puede ver la bibliografía existente en la actualidad en el Sistema de Gestión de Biblioteca consultando en la siguiente dirección: https://www.ual.es/bibliografia_recomendada40153316 http://administracionelectronica.gob.es/?_nfpb=true&_pageLabel=PAE_PG_CTT_General&langPae=es&iniciativa=191. Esquema de uso de una pasarela de pagos -- <http://civil.udg.edu/normacivil/estatal/contract/lssi.htm>. Ley de servicios de la sociedad de la información -- <http://pago.red.es/media/2008-07/1216374812891.pdf>. CONVENIO BANCA- ADMINISTRACIÓN PARA EL SERVICIO DE PAGO TELEMÁTICO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA -- <http://spreecommerce.com/>. Plataforma de comercio electrónico -- <http://www.cashtronics.es/index.html>. Empresa proveedora de pasarelas y servicios de pago -- http://www.libroblanco.adigital.org/docs/AECM_Libro_Blanco.pdf. Comercio electrónico para PYMES ed. 2011 -- <http://www.opencart.com/>. Plataforma de comercio electrónico -- <http://www.oscommerce.com/>. Plataforma de comercio electrónico -- <http://www.slideshare.net/ciudadanosmt/manual-del-community-manager>. El Community manager como profesional. Presentación -- <http://www.slideshare.net/humanlevel/posicionamiento-en-buscadores-nivel-avanzado-congreso-de-webmasters-2008>. Posicionamiento en Google. Presentación