

ASIGNATURA

Nombre de asignatura: Gestión Sanitaria (33214302)

Créditos: 3

PLAN/ES DONDE SE IMPARTE

Plan: Grado en Medicina (Plan 2021)

Curso: 4

Carácter:

Optativa

Duración: Primer Cuatrimestre

Idioma/s en que se imparte: Español

Módulo/Materia: 6. Optatividad/Gestión Sanitaria

PROFESOR/A COORDINADOR/A

Nombre	Departamento	Centro	Correo electrónico
Vargas Ortega, Diego Agustín	Enfermería, Fisioterapia y Medicina		

PROFESORADO

Nombre	Departamento	Centro	Correo electrónico
Vargas Ortega, Diego Agustín	Enfermería, Fisioterapia y Medicina		

DATOS BÁSICOS

Modalidad

Presencial

ELEMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Justificación de los contenidos

Integrar los conceptos vinculados a la gestión de organizaciones de los sistemas de salud con la finalidad de promover la toma de decisiones adecuadas con una visión estratégica, promoviendo de esta forma, una mejora en la calidad a los usuarios.

Materia con la que se relaciona en el Plan de Estudios

Epidemiología

Conocimientos necesarios para abordar la asignatura

Conceptos básicos de epidemiología

Requisitos previos recogidos en la memoria de la Titulación

Ninguno

RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y DE APRENDIZAJE

Competencias.

BÁSICAS Y GENERALES CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Conocimientos o contenidos

Conocer la gestión de organizaciones de los sistemas de salud con una visión estratégica, promoviendo mejoras para la calidad a los usuarios. Conocer cómo se organizan los servicios sanitarios, la participación ciudadana y los procesos asistenciales.

Habilidades o destrezas.

Saber establecer mejoras de la calidad y seguridad del paciente

PLANIFICACIÓN

Temario

SISTEMAS ECONÓMICOS Y SOCIALES

Tema 1. Sistemas económicos y sociales. Sistema económico capitalista. Liberalismo e ideología liberal. Sistema económico socialista. La ideología fascista. Modelos de estado. Estado liberal de derecho. Estado democrático e igualitario.

Tema 2. El Estado de bienestar. Concepto actual de estado, elementos constitutivos y papel en la actividad económica. Planificación como función del Estado y tipos de intervención económica.

Tema 3. Globalización y salud. Desigualdades en salud. Causas y consecuencias de la desigual distribución de la riqueza, repercusiones en la salud de las poblaciones. Organizaciones internacionales que intervienen en el desarrollo de los países. Planes estructurales, pobreza y desigualdad

POLÍTICA SOCIAL Y MODELOS SANITARIOS

Tema 4. Política social y sanitaria. Estrategias nacionales de desarrollo. Instrumentos para el desarrollo social: ocupación, trabajo digno, educación, salud, protección social y cohesión social. Comparativa de modelos sociales. La política sanitaria como elemento del Estado de bienestar. El sistema de salud como parte del sistema de desarrollo.

Tema 5. Sistemas sanitarios y reformas sanitarias. Principales modelos sanitarios y sus características: modelo Bismarck, modelo Beveridge y modelo Friedman o de libre mercado. Crisis de los sistemas sanitarios en el contexto de la crisis del Estado de Bienestar. Reformas sanitarias. El sistema sanitario español y reformas sanitarias. Evolución histórica de la sanidad española y repercusiones en la carrera y profesión de enfermería.

Tema 6. Modelo sanitario basado en la salud pública. Reformulación de las estrategias de salud para todos. La estrategia Salud XXI de la OMS. La atención primaria más necesaria que nunca. Principios y características del modelo sanitario basado en la salud pública. Sistemas de salud salutogénicos.

ECONOMÍA DE LA SALUD

Tema 7. Economía y Economía de la salud. Concepto de Economía y de Economía de la Salud. Los protagonistas de la vida económica: las familias, las empresas, las administraciones y las instituciones financieras. La producción en salud. Relaciones entre la economía y el sector sanitario. El P.I.B. como indicador del gasto sanitario. El papel del sector sanitario en la economía.

Tema 8. El mercado sanitario: la demanda y la oferta. Los servicios sanitarios como bienes económicos. Los fallos del mercado sanitario: Incertidumbre, externalidades, asimetrías de información, monopolio. Respuestas institucionales a los fallos de mercado. El papel del Estado en los criterios económicos aplicables en los servicios de salud. Eficacia, efectividad, eficiencia y

equidad. La demanda de salud. Factores de la demanda. Financiación de los servicios de salud. La oferta sanitaria. Factores que determinan la oferta de atención sanitaria. El comportamiento de los proveedores. Modelos de retribución de la profesión médica. Los seguros de salud públicas y privadas.

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Tema 9. Administración de los servicios de salud. Niveles de organización: atención primaria y atención especializada. Planificación sanitaria. Modelos y tipos de planificación. Sistemas de información sanitaria. La sostenibilidad de los sistemas de salud.

Tema 10. La cultura de las organizaciones de salud. Características y funciones de la cultura organizacional. Cultura organizacional centrada en la persona atendida, la calidad y la seguridad. Creación de entornos curativos óptimos (OHEs).

Tema 11. Gestión de recursos humanos. Evaluación y desarrollo de los recursos humanos. Reclutamiento y retención de profesionales. El trabajo en equipo.

CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN A LA SALUD

Tema 12. Marco conceptual de la calidad y la seguridad del paciente. Análisis de estructura, procesos y resultados. Conceptos y componentes de la calidad. Excelencia y calidad. Eficacia, eficiencia, efectividad y equidad. Sistemas de gestión de calidad. Normas ISO, modelo EFQM, Proceso Joint Commision.

Tema 13. Calidad en el sistema sanitario: gestión del riesgo y seguridad del paciente. Riesgo asistencial o clínico. Errores en la práctica clínica. Psicología del error. Errores en la actividad asistencial. Factores causales. Error y responsabilidad.

Actividades Formativas y Metodologías Docentes

Trabajo autónomo del alumnado Clases Magistrales con soporte en las TICs Prácticas con dispositivos informáticos, con la utilización de recursos informáticos para búsqueda, recogida y elaboración de información.

Actividades de Innovación Docente

Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje cooperativo Flipped classroom

Diversidad Funcional

El estudiantado con discapacidad o necesidades específicas de apoyo educativo puede dirigirse a la Unidad de Inclusión y Atención a la Diversidad para recibir la orientación y el asesoramiento necesarios, facilitando así un mejor aprovechamiento de su proceso formativo. Asimismo, podrán solicitar las adaptaciones curriculares necesarias para garantizar la igualdad de oportunidades en su desarrollo académico. La información relativa a este alumnado se trata con estricta confidencialidad, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). El equipo docente responsable de esta guía aplicará las adaptaciones aprobadas por la Unidad de Inclusión y Atención a la Diversidad, tras su notificación al Centro y a la coordinación del curso

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación:

Otros

Criterios:

Criterios

EVALUACION ORDINARIA

Prueba de Evaluación de los contenidos de la asignatura 60%

Trabajo escrito en equipo 20%

Exposición trabajo en equipo 20%

EVALUACION EXTRAORDINARIA : Prueba de evaluación de los contenidos 100% de la calificación

EVALUACIÓN UNICA : Prueba de evaluación de los contenidos 100% de la calificación

RECURSOS

Bibliografía básica.

- L. Mazarrasa Alvear, A. Sánchez Moreno, C. Germán Bes, A. M. Sánchez García, A. Merelles Tormo, V. Aparicio Ramón. (2014). Salud pública y enfermería comunitaria. Madrid: McGrawHill/Interamericana de España, 2a edición.
- Luis R Gómez-Mejía, David B. Blakin. (2003). Administración. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.- Robbins, Stephen P. et al. (2009). Comportamiento organizacional. 13a ed. México [etc: Pearson Educación, 2009.
- Michael Goodwin, Dan E. Burr. (2013). Economix. Cómo funciona la economía (y cómo no) en palabras e imágenes. Lunwerg Editores.
- Piédrola Gil, G., Joaquín Fernández-Crehuet Navajas et al. (2016). Barcelona: Elsevier-Masson, 12a edición.
- Guinness, Lorna, and Virginia Wiseman. [2011] Introduction to Health Economics. Maidenhead: McGraw-Hill Education.
- Albert Cortés Borra. (2021) Humanizar la gestión sanitaria. Personas para personas, justicia, transparencia y respeto. Herder Editorial.

Bibliografía complementaria.

Otros recursos.