



UNIVERSIDAD  
DE ALMERÍA

---

# PAGO DE LA RESERVA DE PLAZA DE GRADO

---

GUÍA VISUAL (CURSO 2023-2024)

Proceso de Matrícula  
Servicio de Gestión Administrativa de Alumnos – ARATIES  
(Última actualización: 06/03/2023)



## ÍNDICE

- [INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL SISTEMA DE PAGO SIP](#)
- PAGO DE LA RESERVA DE PLAZA

### IMPRESINDIBLE LEER ANTES DE UTILIZAR EL SISTEMA

- **ACCESO:** Para generar el recibo de pago, el **acceso** debe hacerse **OBLIGATORIAMENTE** a través del **enlace** habilitado para este fin en la web de Reserva de Grado (Fase O) de la Universidad de Almería.
- **TARJETA:** La tarjeta que se utilice debe estar **habilitada por su banco** para poder solicitar confirmación de identidad (vía PIN, SMS, etc.). Si al intentar pagar se produce un error con el siguiente mensaje "Error 9104: Comercio con "titular seguro" y titular sin clave de compra segura", Vd. debe contactar con su entidad bancaria y pedir que configuren su tarjeta para operar con un comercio seguro.
- **PROCESO:**
  1. El alumno debe iniciar el proceso **generando el recibo** por el importe de la Reserva (400 euros) -> [Bloque 1: Generar el recibo para la Reserva de Plaza \(pasos de 1 a 7\)](#)
  2. Una vez generado el recibo, el alumno debe decidir si lo **paga** en ese momento o no.
    - a. Si decide continuar y realizar el pago en ese momento -> [Bloque 2: Instrucciones para pagar a continuación de haber generado el recibo \(pasos de 8 a 16\)](#)
    - b. Si, por el contrario, prefiere salir del sistema para pagar después -> [Bloque 3: Instrucciones para abandonar el sistema \(pasos de 17 a 19\)](#)  
Cuando desee pagar el recibo pendiente -> [Bloque 4: Instrucciones para pagar un recibo generado con anterioridad \(pasos 20 a 33\)](#)

## Pagos

La Universidad de Almería pone a su disposición la posibilidad de pagar de una **forma rápida, segura y cómoda**, utilizando la tarjeta de crédito.

### ¿Con qué tarjeta se puede pagar?



Es válida cualquier tarjeta de crédito o de débito, **VISA, VISA Electrón, Mastercard o Maestro** emitida por cualquier entidad

bancaria.

### ¿Se puede confiar en el pago por Internet

Para realizar el pago de recibos, la Universidad de Almería utiliza una pasarela de pago o TPV (Terminal de Punto de Venta) Virtual de la compañía Redsys, la compañía que mantiene la infraestructura de pagos con tarjeta y procesamiento más grande de España y una de las cinco más importantes de Europa.

Esta pasarela es un dispositivo preparado para trabajar en modo totalmente seguro dentro de la operativa de ventas a través de Internet, es decir:

- El TPV Virtual contactará con el banco emisor de la tarjeta para solicitar la autenticación del titular, por ejemplo, mediante la introducción de su PIN o con la introducción de una clave enviada a su teléfono móvil (esto ya dependerá de cómo tenga Vd. configurada su tarjeta en su entidad bancaria). De esta forma se puede garantizar que sólo Vd., el titular genuino, dueño de la tarjeta, pueda operar con ella.
- Implementa SSL en todas las comunicaciones que impiden la interceptación de la información por terceros. Por tanto, la confidencialidad está asegurada en todas las comunicaciones que se establezcan durante la transacción.
- Habilita mecanismos para probar la autenticidad del origen de las transacciones y que impiden, asimismo, la manipulación de datos por terceros. De esta forma se asegura la integridad de los datos de la transacción.
- Los datos de la tarjeta no son leídos por los sistemas de la Universidad de Almería y por tanto no son almacenados por la Universidad de Almería, sólo se usan entre el TPV Virtual y la entidad bancaria.

Por tanto, todas las transacciones que se realicen a través del TPV Virtual contarán con todas las garantías de seguridad, confidencialidad e integridad.

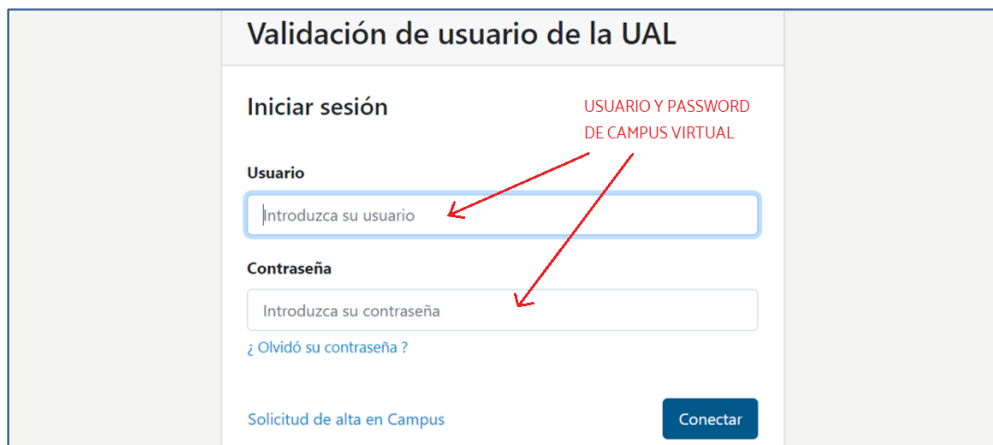
## BLOQUE 1: GENERAR EL RECIBO PARA LA RESERVA DE PLAZA

El acceso al sistema se realiza a través del enlace al SIP habilitado en la página web de la Reserva de Plaza de Grado (Fase O) de la Universidad de Almería:

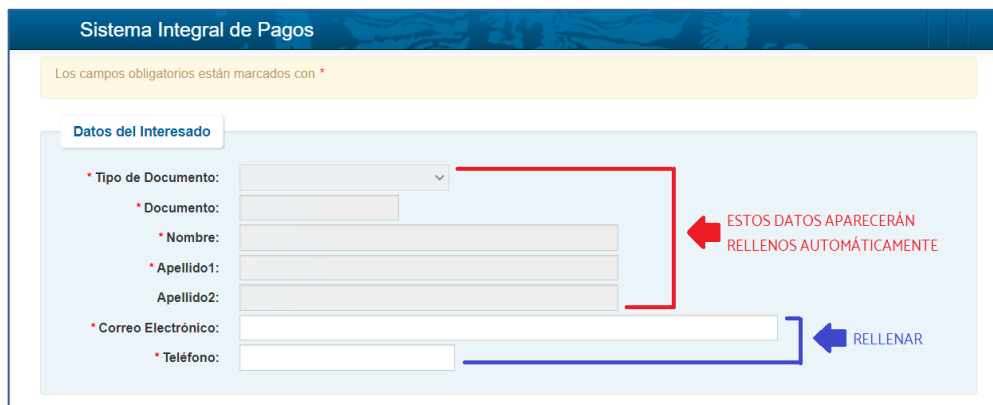
## PASO 1:

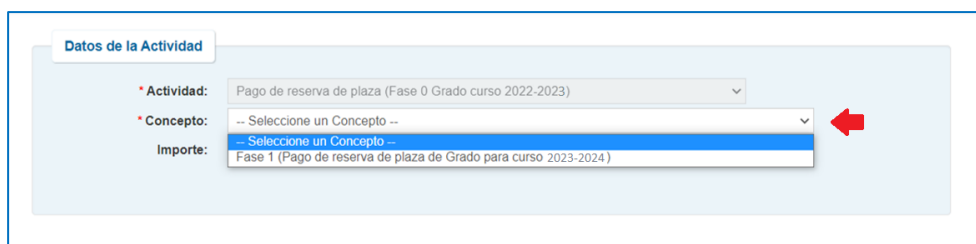


## PASO 2: Identifíquese



## PASO 3: Complete la información si fuese necesario:



**PASO 4:** Elija en el desplegable**PASO 5:** El importe de la Reserva de Plaza se visualizará automáticamente. Acepte el tratamiento de datos personales**PASO 6:** Envíe la información



**PASO 7:** El recibo ya ha sido generado

**Sistema Integral de Pagos**

**Detalle de Mi Recibo**

**Datos del Recibo**

Alumno:

Nº de Recibo: XXXXXXXXXXXX

Importe del Recibo: 400,00

Actividad: Pago de reserva de plaza (Fase 0 Grado curso 2023-2024 ) ← **CURSO ACADÉMICO DE LA RESERVA**

Año Académico: 2022-2023 ← **CURSO ACADÉMICO VIGENTE EN LA UAL EN ESTOS MOMENTOS**

Fecha de cobro:

Importe cobrado:

Fecha de vencimiento:  ← **FECHA LÍMITE DE PAGO DE LA RESERVA**

**Pagar con Tarjeta** **Cancelar**

En esta pantalla el alumnado debe elegir una de las dos opciones que se ofrecen:

- “Pagar con Tarjeta”: Continuar avanzando y pagar el recibo ahora ([vaya al BLOQUE 2](#))
- “Cancelar”: Salir del sistema ahora y pagar en otro momento ([vaya al BLOQUE 3](#)).



BLOQUE 2: PAGAR LA RESERVA A CONTINUACIÓN DE GENERAR EL RECIBO

PASO 8:

Sistema Integral de Pagos

Detalle de Mi Recibo

Datos del Recibo

Alumno:

Nº de Recibo: XXXXXXXXXXXX

Importe del Recibo: 400,00

Actividad: Pago de reserva de plaza (Fase 0 Grado curso 2023-2024 )

Año Académico: 2022-2023

Fecha de cobro:

Importe cobrado:

Fecha de vencimiento:

PAGAR AHORA → **Pagar con Tarjeta** Cancelar

PASO 9:

Sistema Integral de Pagos

Otras Cuestiones

Se ha generado el recibo XXXXXXXX con importe de 400. Pulse **Pagar** para gestionar la forma de pago.

**Pagar**

PASO 10: Confirme el pago:

Pago de Recibo

Se va a proceder al pago del recibo XXXXXXXX con importe 400.

→ **Pagar** Cancelar

**PASO 11:** Plataforma de pago

The screenshot shows the SIP payment platform interface. At the top, there are four steps: 1. Seleccione método de pago, 2. Solicitando datos adicionales, 3. Autenticando, and 4. Resultado de la transacción. The 'Datos de la operación' section on the left lists the following information: Importe: 400,00 €, Comercio: UNIVERSIDAD DE ALMERÍA (ESPAÑA), Terminal: 148270002-1, Número pedido: 210302104358, Fecha: (empty field), and Descripción producto: XXXXXXXXXX Pago de reserva de plaza Fase 0 Grado curso 2022-2023. On the right, there is a green bar with a thumbs up icon and the text 'OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO:'. A red arrow points to this bar. Below the bar, there are fields for Nombre Titular, Número Tarjeta, and Url Comercio: https://cvirtual.ual.es/sipUal/services/InotificacionSIS?wsdl. The Descripción producto is also repeated: XXXXXXXXXX Pago de reserva de plaza Fase 0 Grado curso 2022-2023.

**PASO 12:** Dependiendo del servicio que el alumno tenga contratado, es posible que visualice una pantalla en la que su Banco le ofrezca un servicio de **fraccionamiento** del pago.

**PASO 13:** Aviso de pago realizado

The screenshot shows the SIP payment platform interface. At the top, there are four steps: 1. Seleccione método de pago, 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción. The 'Datos de la operación' section on the left lists the following information: Importe: 400,00 €, Comercio: UNIVERSIDAD DE ALMERÍA (ESPAÑA), Terminal: 148270002-1, Pedido: 210302104358, Fecha: (empty field), and Descripción producto: XXXXXXXXXX Pago de reserva de plaza Fase 0 Grado curso 2023-2024. On the right, there is a section titled 'Pagar con Tarjeta' with logos for VISA, Mastercard, and American Express. Below this, there are fields for N° Tarjeta, Caducidad (mm and aa), and Cód. Seguridad. There are also 'Cancelar' and 'Pagar' buttons. A red label 'FECHA DE LA OPERACIÓN' is visible next to the Fecha field.





**PASO 14:** Imprima el recibo (justificante de pago) para adjuntarlo a la solicitud de Reserva

**Sistema Integral de Pagos** Conectado como: [ ]

**Consulta de Mis Recibos**

**Datos para la consulta**

Usuario: [ ]

Curso Académico: 2022-2023

Estado de recibos: Todos **Buscar** ( Pulse el botón Buscar si cambia los datos para la consulta )

**Resultado de la consulta de Mis Recibos**

Nº Recibo	Curso Académico	Actividad	Plazo	Importe Recibo	Forma de Pago	Fecha cobro	Importe Cobrado	Fecha vencimiento	Pagar	Imprimir Recibo
[ ]	2022-2023	Pago de reserva de plaza (Fase 0 Grado curso2023-2024 )	1	400,00	TPV Virtual	[ ]	400,00	[ ]	[ ]	Imprimir Recibo

**PASO 15:**

Usuario: 34850626 - FERN...  
Curso Académico: 2022-2023  
Estado de recibos: Todos

**Resultado de la consulta de Mis Recibos**

**Imprimir Recibo**

Va a imprimirse el recibo XXXXXXXXXXXX

**Imprimir Recibo**

**PASO 16:** El justificante del pago de la Reserva

**Liquidación de Precios Públicos**

Centro: [ ]  
Plan: [ ]  
Núm. exp: [ ]  
Año acad: 2022-2023  
N.I.F.: [ ]

Alumno/a: **DATOS PERSONALES DEL ALUMNO**

Concepto	Cant.	Ip. unt.	Total
FASE 1 (PAGO DE RESERVA DE PLAZA DE GRADO PARA CURSO 2023-2024 )	1,00	400,00	400,00
<b>Totales:</b>			<b>400,00</b>

Pago	Referencia	Importe	Emisión	Vencimiento	Cobro	Cuenta bancaria alumno
	2020324018174	400,00	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	

Forma de pago: Si no puedes pagarlo con tarjeta, podrás hacerlo a través de los siguientes medios de Cajamar: en cualquier cajero (\*info: <https://www.cajamar.es/es/comun/tu-caja-responde/infografias/cajeros/cajeros-pago-recibos>) o través de la Banca Electrónica.

**D** Confirme el alumno

- **A** = Fecha en la que el alumno ha generado el recibo
- **B** = Fecha límite establecida por la Universidad para el pago de la Reserva de Plaza
- **C** = Fecha en la que el alumno ha pagado la Reserva de Plaza
- **D** = Fecha en la que el alumno imprime el justificante del pago de la Reserva



BLOQUE 3: SALIR AHORA PARA PAGAR LA RESERVA DESPUÉS

PASO 17:

Sistema Integral de Pagos

**Detalle de Mi Recibo**

**Datos del Recibo**

Alumno:

Nº de Recibo: XXXXXXXXXXXX

Importe del Recibo: 400,00

Actividad: Pago de reserva de plaza (Fase 0 Grado curso 2023-2024 )

Año Académico: 2022-2023

Fecha de cobro:

Importe cobrado:

Fecha de vencimiento:

**PAGAR EN OTRO MOMENTO**

PASO 18: Salir de la plataforma de pago: RECUERDE LA FECHA LÍMITE DE PAGO

Sistema Integral de Pagos

Conectado como:

**Consulta de Mis Recibos**

**Datos para la consulta**

Usuario:

Curso Académico: 2022-2023

Estado de recibos: Todos

( Pulse el botón Buscar si cambia los datos para la consulta )

**Resultado de la consulta de Mis Recibos**

**FECHA LÍMITE DE PAGO DE LA RESERVA**

Nº Recibo	Curso Académico	Actividad	Plazo	Importe Recibo	Forma de Pago	Fecha cobro	Importe Cobrado	Fecha vencimiento	Pagar	Imprimir Recibo
<input type="text"/>	2022-2023	Pago de reserva de plaza (Fase 0 Grado curso 2023-2024 )	1	400,00	TPV Virtual			<input type="text"/>	<input type="button" value="Pagar"/>	<input type="button" value="Imprimir"/>

PASO 19:

Sistema Integral de Pagos

Conectado como:

**Consulta de Mis Recibos**

**Datos para la consulta**

Usuario:

Curso Académico: 2022-2023

Estado de recibos: Todos

( Pulse el botón Buscar si cambia los datos para la consulta )

**Resultado de la consulta de Mis Recibos**

Nº Recibo	Curso Académico	Actividad	Plazo	Importe Recibo	Forma de Pago	Fecha cobro	Importe Cobrado	Fecha vencimiento	Pagar	Imprimir Recibo
<input type="text"/>	2022-2023	Pago de reserva de plaza (Fase 0 Grado curso 2023-2024 )	1	400,00	TPV Virtual			<input type="text"/>	<input type="button" value="Pagar"/>	<input type="button" value="Imprimir"/>

**BLOQUE 4: PAGAR UN RECIBO GENERADO CON ANTERIORIDAD**

**PASO 20:** Acceso a través de los servicios de Campus Virtual desde la página principal de la Universidad (www.ual.es):



**PASO 21:**



**PASO 22:** Identifíquese

### Validación de usuario de la UAL

#### Iniciar sesión

USUARIO Y PASSWORD DE CAMPUS VIRTUAL

**Usuario**

**Contraseña**

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Solicitud de alta en Campus](#) [Conectar](#)

**PASO 23:** Entre en los recibos pendientes





**PASO 24:** Elija el recibo que va a pagar

**Sistema Integral de Pagos** Conectado como: [usuario]

### Consulta de Mis Recibos

**Datos para la consulta**

Usuario:

Curso Académico:

Estado de recibos:

**Buscar** ( Pulse el botón Buscar si cambia los datos para la consulta )

**Resultado de la consulta de Mis Recibos**

Nº Recibo	Curso Académico	Actividad	Plazo	Importe Recibo	Forma de Pago	Fecha cobro	Importe Cobrado	Fecha vencimiento	Pagar	Imprimir Recibo
<input type="text"/>	2022-2023	Pago de reserva de plaza (Fase 0 Grado curso 2023-2024)	1	400,00	TPV Virtual			<input type="text"/>	<b>Pagar</b>	

**PASO 25:**

**Sistema Integral de Pagos**

### Detalle de Mi Recibo

**Datos del Recibo**

Alumno:

Nº de Recibo: XXXXXXXXXXXX

Importe del Recibo: 400,00

Actividad: Pago de reserva de plaza (Fase 0 Grado curso 2023-2024)

Año Académico: 2022-2023

Fecha de cobro:

Importe cobrado:

Fecha de vencimiento:

**PAGAR AHORA** **Pagar con Tarjeta** Cancelar

**PASO 26:**

**Sistema Integral de Pagos**

### Otras Cuestiones

Se ha generado el recibo XXXXXXXX con importe de 400. Pulse **Pagar** para gestionar la forma de pago.

**Pagar**

**PASO 27:** Confirme el pago:

**Datos del Recibo**

Alumno:

Nº de Recibo:

Importe del Recibo:

Actividad:

Año Académico:

Fecha de cobro:

**Pago de Recibo**

Se va a proceder al pago del recibo XXXXXXXX con importe 400.

**Pagar** Cancelar

**PASO 28:** Plataforma de pago

**1** Selección método de pago **2** Comprobación autenticación **3** Solicitando Autorización **4** Resultado Transacción

**Datos de la operación**

Importe: 400,00 €

Comercio: UNIVERSIDAD DE ALMERIA (ESPAÑA)

Terminal: 148270002-1

Pedido: 210302104358

Fecha:  **FECHA DE LA OPERACIÓN**

Descripción producto: XXXXXXXXXX Pago de reserva de plaza Fase 0 Grado curso 2023-2024

**Pagar con Tarjeta** VISA

N° Tarjeta:

Caducidad:  mm  aa

Cód. Seguridad:  ?

**PASO 29:** Dependiendo del servicio que el alumno tenga contratado, es posible que visualice una pantalla en la que **su Banco** le ofrezca un servicio de **fraccionamiento** del pago.

**PASO 30:** Aviso de pago realizado

**1** Selección método de pago **2** Solicitando datos adicionales **3** Autenticando **4** Resultado de la transacción

**Datos de la operación**

Importe: 400,00 €

Comercio: UNIVERSIDAD DE ALMERIA (ESPAÑA)

Terminal: 148270002-1

Número pedido: 210302104358

Fecha:

Descripción producto: XXXXXXXXXX Pago de reserva de plaza Fase 0 Grado curso 2023-2024

**OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO:**

Nombre Titular:

Número Tarjeta: \*\*\*\*\*

Url Comercio: https://virtual.ual.es/sipUal/services/InotificacionSIS?wsdl

Descripción producto: XXXXXXXXXX Pago de reserva de plaza Fase 0 Grado curso 2022-2023

**PASO 31:** Imprima el recibo (justificante de pago) para adjuntarlo a la solicitud de Reserva

**Sistema Integral de Pagos** Conectado como:

**Consulta de Mis Recibos**

**Datos para la consulta**

Usuario:

Curso Académico: 2022-2023

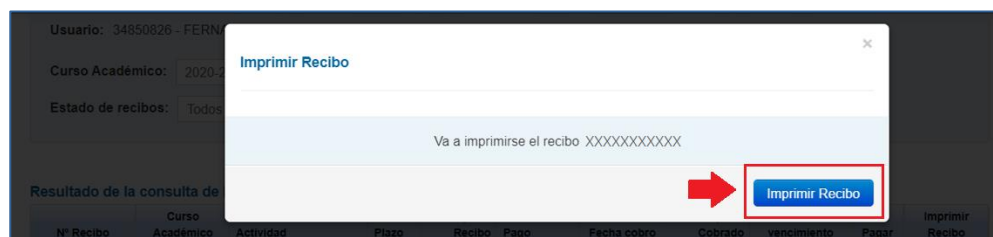
Estado de recibos: Todos  ( Pulse el botón Buscar si cambia los datos para la consulta )

**Resultado de la consulta de Mis Recibos**

N° Recibo	Curso Académico	Actividad	Plazo	Importe Recibo	Forma de Pago	Fecha cobro	Importe Cobrado	Fecha vencimiento	Pagar	Imprimir Recibo
<input type="text"/>	2022-2023	Pago de reserva de plaza (Fase 0 Grado curso 2023-2024 )	1	400,00	TPV Virtual	<input type="text"/>	400,00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Imprimir Recibo"/>



PASO 32:



PASO 33: El justificante del pago de la Reserva

**Liquidación de Precios Públicos**

Centro:   
 Plan:   
 Núm. exp:   
 Año acad: 2022-2023   
 N.I.F.:

Alumno/a: **DATOS PERSONALES DEL ALUMNO**

Concepto	Cant.	Ip. unt.	Total
FASE 1 (PAGO DE RESERVA DE PLAZA DE GRADO PARA CURSO 2023-2024 )	1.00	400.00	400.00
<b>Totales:</b>			<b>400.00</b>

Pago	Referencia	Importe	Emisión	Vencimiento	Cobro	Cuenta bancaria alumno
	2020324018174	400.00	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	

Forma de pago: Si no puedes pagarlo con tarjeta, podrás hacerlo a través de los siguientes medios de Cajamar: en cualquier cajero (+info: <https://www.cajamar.es/es/comun/tu-caja-responde/infografias/cajeros/cajeros-pago-recibos/>) o través de la Banca Electrónica.

Conforme el alumno **D**

- **A** = Fecha en la que el alumno ha generado el recibo
- **B** = Fecha límite establecida por la Universidad para el pago de la Reserva de Plaza
- **C** = Fecha en la que el alumno ha pagado la Reserva de Plaza
- **D** = Fecha en la que el alumno imprime el justificante del pago de la Reserva