

¿Qué es Campus Virtual?

Es un conjunto de servicios personalizados accesibles a través de Internet mediante nombre de usuario y contraseña.

¿Para qué sirve tener usuario y contraseña de Campus Virtual en la Biblioteca?

1. Para acceder a las máquinas de autoservicio de préstamos, devoluciones y renovaciones de libros.
2. Para consultar el estado de tus préstamos, renovar tus préstamos y reservar libros.
3. Para acceder a los recursos de información electrónicos desde fuera del campus.
4. Para reservar ordenadores de libre acceso.
5. Para reservar salas de trabajo en grupo.

¿Cómo solicito el alta en Campus Virtual?

Si eres **alumno**, el alta se realiza de forma automática durante el proceso de matrícula.

Para el **resto de usuarios**, la solicitud se realiza online, a través de la [web de la Universidad](#), siguiendo los siguientes pasos:

Área acceso privado
campusvirtual

Conectar

Introduzca su nombre de usuario de Conexión Única y contraseña para conectarse

Usuario:
Contraseña:

¿ Olvidó su contraseña ? [Solicitud de alta en Campus Virtual](#)

Solicitud de Alta en Campus Virtual

Datos de Identificación Personal

Tipo Usuario: -- Elige Tipo de Usuario a registrar--
NIF Pasaporte NIE ó Certificado Residencia
Nº Documento:
 Acepto las Normas de Uso de los Sistemas de Información. [Leer](#)

> Atención, elija adecuadamente el Tipo de documento de identidad.
> En el campo Nº Documento introduzca su DNI, Pasaporte o Permiso de residencia.
> Atención, se hace distinción entre mayúsculas y minúsculas.
> Para cualquier sugerencia te puedes dirigir a sistemas@ual.es

* Campos obligatorios

Una vez rellena la solicitud se debe de imprimir y enviar al Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (S.T.I.C), sellada y firmada por la persona responsable del Departamento o Servicio.

¿Qué hacer si olvido la contraseña?

Solicita que te la recuerden desde la [web de la Universidad](#) en:

Área acceso privado
campusvirtual

Conectar

Introduzca su nombre de usuario de Conexión Única y contraseña para conectarse

Usuario:
Contraseña:

¿ Olvidó su contraseña ? [Solicitud de alta en Campus Virtual](#)

¿ Olvidó su contraseña ?

Identificación Personal

* Documento de Identidad:
(NIF, Pasaporte, NIE)
* Usuario:

* Campos obligatorios

Te enviarán un correo electrónico que te permitirá obtener una nueva contraseña.

PERO, muy importante: necesitas haber registrado previamente una [cuenta de correo alternativa](#) desde la opción correspondiente de Campus Virtual. Si no la has introducido:

- Y eres alumno, debes descargar un formulario para realizar la solicitud y enviarlo debidamente cumplimentado a sir@ual.es. El formulario lo encontrarás en la siguiente dirección: http://cms.ual.es/idc/groups/public/@varios/@tramites/documents/formulario/formulario_cambio_clave.pdf

- Y eres personal de la UAL, debes contactar con el Área de Atención al Usuario del S.T.I.C., llamando al 85999, o personándose en el despacho 0.02 (Centro de Atención a Usuarios) del edificio CITIC.

Te enviarán un correo electrónico a la cuenta registrada donde se indicará cómo obtener su contraseña.

Cuando obtengas la nueva contraseña deberías registrar el correo electrónico externo desde la opción de Campus Virtual General -> Mis datos -> Registro de recordatorio de contraseña.

¿Qué hacer si caduca la contraseña?

Si caduca tu contraseña y no la has olvidado, cuando intentes acceder a Campus Virtual con la contraseña caducada, aparecerá un mensaje en rojo con un "Pinche aquí" que te llevará a cambiar la contraseña.

- Cambio de contraseña única

¿Qué hacer si olvido el usuario?

Si olvidas el usuario:

- Y eres alumno, debes contactar con el Área de Atención Integral al Estudiante (Araties) en el Edificio Central.
- Y eres personal de la UAL, debes contactar con el Área de Atención al Usuario del S.T.I.C., llamando al 85999, o personándose en el despacho 0.02 (Centro de Atención a Usuarios) del edificio CITIC.

RECUERDA QUE:

Para utilizar el Servicio de Préstamo de la Biblioteca y el acceso a recursos electrónicos desde fuera del campus, además de tener acceso a Campus Virtual, **debes de estar matriculado o ser personal de la Universidad.**

Campus Virtual

Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón
La Cañada de San Urbano s/n
04120 Almería

