

### 1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



	Carta de Servicios	Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Informamos en los primeros 60 días de cada semestre a autores sobre la comerciali				●
1709	<b>EUDAL-10 Valor máximo de días envío informes a autores</b>	60	0	86,5	●
C-02	Servicio de pedidos a cualquier punto de España en un promedio inferior a 6 días				● 1
1705	<b>EUDAL-06 Promedio de tiempo empleado en la entrega a clientes</b>	5	0	4,31	● 1

### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Compromiso 1.- Se han enviado todos los informes de situación de obra del periodo comprometido a los autores en tiempo adecuado e primer semestre, sin embargo aunque se han enviado todos los informes en el segundo semestre, no ha sido posible hacerlo en el tier establecido, superando así el umbral, todo ello debido a circunstancias especiales sobrevenidas habiéndose producido en este periodo reducción de efectivos de recursos humanos del 50% de la plantilla, el 25% además se trataba de una baja de larga duración; por tal mo se ha abierto la correspondiente No Conformidad nº 51/2020 para análisis de la situación y corrección futura.

Compromiso 2.- Los resultados obtenidos en tiempos de entrega de pedidos a clientes son optimos, manteniéndose en niveles similare pasado año.

### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Para el próximo año se mantienen los actuales compromisos



75%  
50%  
50%  
00%  
.00%



en el  
mpo  
una  
ativo

es al

