



## Telefonía IP: Uso de Softphone

Autor	Área de Tecnologías de la Información y la Comunicación
Destinatario	Trabajadores UAL
Fecha creación	23/02/2024 9:05:00
Fecha última modificación	21/04/2026 13:33:00

1. Introducción .....	2
2. Requisitos .....	2
3. Instalación y Configuración de MicroSIP .....	3
3.1. Instalación de MicroSIP .....	3
3.2. Configuración de MicroSIP .....	3
4. Uso del softphone .....	7
4.1. Realizar una llamada .....	7
4.2. Transferir una llamada .....	8

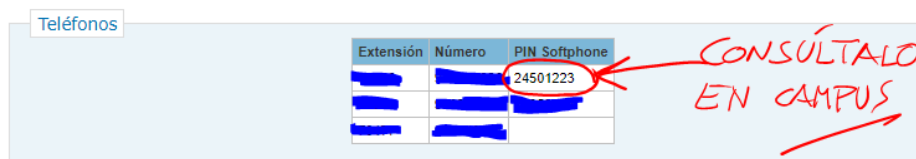
## 1. Introducción

El servicio de telefonía IP te permitirá hacer y recibir llamadas en el PC de casa con tu número telefónico de la UAL gracias a un softphone. Un softphone es un software que permite realizar llamadas telefónicas a través de Internet, utilizando la tecnología VoIP (Voz sobre Protocolo de Internet). Los softphones son una alternativa a los teléfonos tradicionales, ya que permiten realizar llamadas a través de la red de datos, en lugar de la red telefónica convencional.

*IMPORTANTE:* Si te encuentras teletrabajando, es necesario que te conectes al Servicio VPN para poder utilizar el softphone con tu número de teléfono de la UAL. Más información en el siguiente enlace [sobre configuración y uso de la VPN](#)

## 2. Requisitos

- Sistema Operativo: Windows, Linux, Mac OS.
- Conexión a Internet estable y razonablemente rápida
- Micrófono y Auricular: Micrófono y auricular (o altavoz) de una cierta calidad
- Extensión de Telefonía IP: Tu número de teléfono de la UAL.
- Habilitación de tu extensión para teletrabajo en la centralita telefónica: consulta en el [CAU](#) o en la [sección de telefonía](#) (84514).
- PIN de extensión: Necesitarás el PIN de tu extensión para poder autenticarte en el softphone. Puedes obtener el PIN de tu extensión a través del siguiente enlace: [Consumo Telefónico](#)



Extensión	Número	PIN Softphone
[REDACTED]	[REDACTED]	24501223
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

- Software de softphone: Se requiere un software de softphone para poder realizar llamadas a través de VoIP. A continuación, se detallan algunos de los softphones soportados por la UAL:
  - [MicroSIP](#)

### 3. Instalación y Configuración de MicroSIP

A continuación, se detallan los pasos para instalar y configurar el softphone MicroSIP:

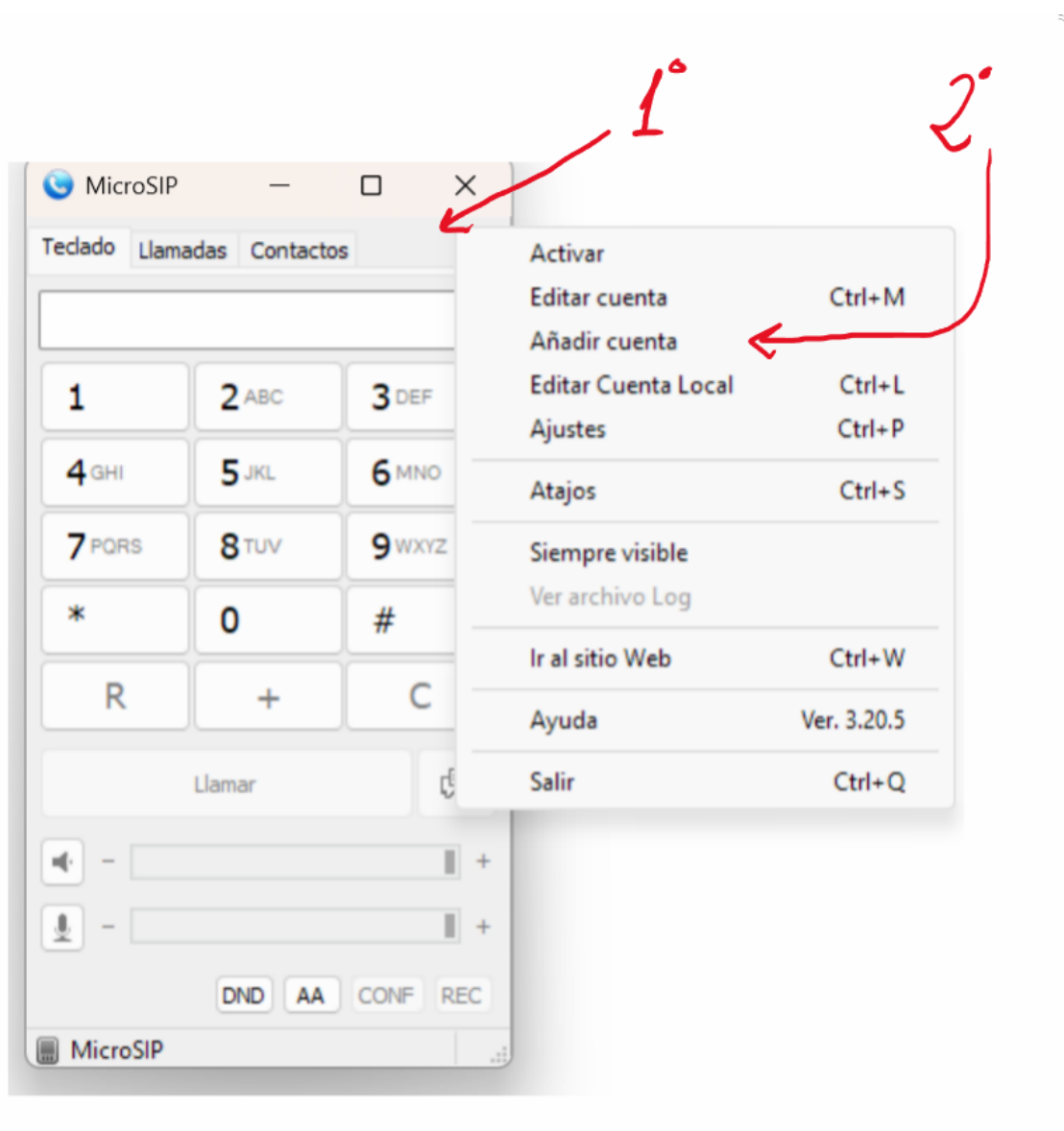
#### *3.1. Instalación de MicroSIP*

Descarga el instalador de MicroSIP desde el siguiente enlace: [Descargar MicroSIP](#)

Ejecuta el instalador de MicroSIP y sigue las instrucciones del asistente de instalación.

#### *3.2. Configuración de MicroSIP*

1. Abre el software de MicroSIP.
2. Haz clic en la flecha hacia abajo que se encuentra en la esquina superior derecha y seleccione la opción "Añadir cuenta".



### 3. Añadir cuenta en MicroSIP

En la ventana de configuración de la cuenta, completa los siguientes campos:

- Nombre de cuenta: El número de teléfono de tu despacho (5 o 4 dígitos)
- Servidor SIP: centraltelefonica.ual.es
- Usuario: El número de teléfono de tu despacho (5 o 4 dígitos)
- Dominio: centraltelefonica.ual.es
- Contraseña: El PIN que puedes consultar en Campus.
- Nombre para mostrar: Por ejemplo: Servicio de Telefonía IP
- Transporte: UDP.

- Dirección pública: Deja el valor por defecto Automático. Si experimentas problemas de conexión, puedes seleccionar otra dirección de la lista hasta encontrar una que funcione.
- Refresco de registro: Introduce un valor de 180 segundos para que el softphone refresque la conexión con el servidor de telefonía IP cada 3 minutos. De esta forma, evitamos que nuestro terminal físico se registre en el servidor de telefonía IP y nos deje sin servicio.
- Mantener conexión: Introduce un valor de 15 segundos para que el softphone mantenga la conexión activa con el servidor de telefonía IP.
- Publicar presencia: Activa esta opción si deseas que tu estado de presencia (disponible, ocupado, ausente, etc.) se muestre a otros usuarios de la red de telefonía IP.

El formulario de configuración de la cuenta debería verse similar a la siguiente imagen:

Cuenta
✕

Nombre de cuenta	<input type="text" value="84527"/>	
Servidor SIP	<input type="text" value="centraltelefonica.ual.es"/>	<a href="#">?</a>
Proxy SIP	<input type="text" value=""/>	<a href="#">?</a>
Usuario *	<input type="text" value="84527"/>	<a href="#">?</a>
Dominio *	<input type="text" value="centraltelefonica.ual.es"/>	<a href="#">?</a>
Iniciar sesión	<input type="text"/>	<a href="#">?</a>
Contraseña	<input type="password" value="••••••••"/>	<a href="#">?</a>
	<a href="#">Mostrar contraseña</a>	
Nombre para mostrar	<input type="text"/>	<a href="#">?</a>
Núm. buzón de voz	<input type="text"/>	<a href="#">?</a>
Prefijo de Marcación	<input type="text"/>	<a href="#">?</a>
Plan de marcado	<input type="text"/>	<a href="#">?</a>
	<input type="checkbox"/> Hide Caller ID	
Comunicación cifrada	<input type="text" value="Desactivado"/>	<a href="#">?</a>
Transporte	<input type="text" value="UDP"/>	<a href="#">?</a>
Dirección pública	<input type="text" value="Automático"/>	<a href="#">?</a>
Refresco de Registro	<input type="text" value="300"/> Mantener Conexión <input type="text" value="15"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/> Publicar presencia	<a href="#">?</a>
	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir reescritura IP	<a href="#">?</a>
	<input type="checkbox"/> ICE	<a href="#">?</a>
	<input type="checkbox"/> Desactivar temporiz. de sesión	<a href="#">?</a>

✕

#### Configuración de cuenta en MicroSIP

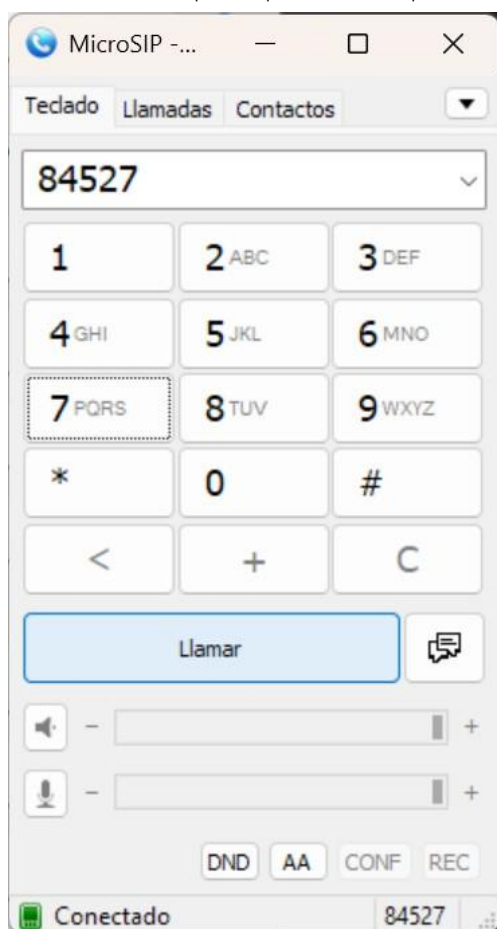
4. Haga clic en el botón "Aceptar" para guardar la configuración de la cuenta.

## 4. Uso del softphone

### 4.1. Realizar una llamada

Una vez configurado el softphone, puede realizar una llamada a través de VoIP siguiendo estos pasos:

1. Abra el software de MicroSIP.
2. En la ventana principal del softphone, marque el número de teléfono al que desea llamar.



#### *Realizar llamada en MicroSIP*

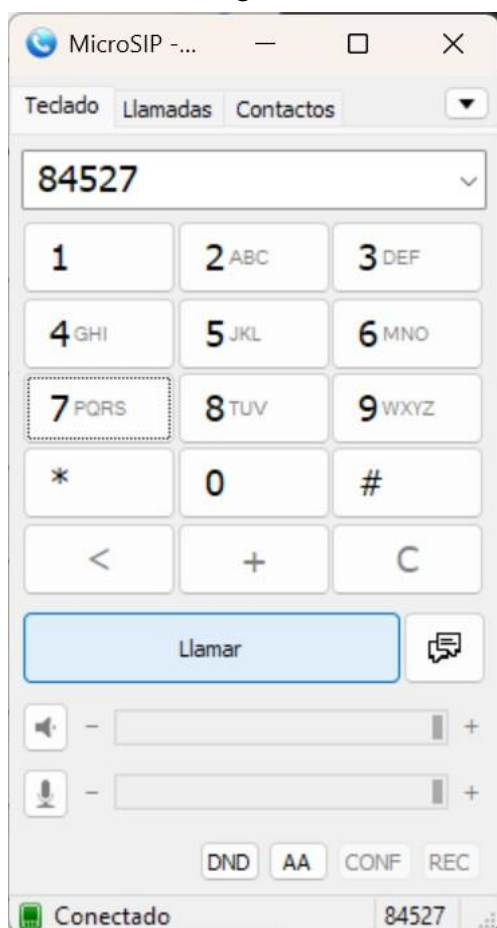
3. Haga clic en el botón **Llamar** para iniciar la llamada.

**IMPORTANTE:** Antes y durante la llamada, asegúrese que el icono de conexión en la barra de estado del softphone esté en verde. Si el icono está en rojo o gris, significa que no hay conexión con el servidor de telefonía IP y no podrá realizar llamadas.

## 4.2. Transferir una llamada

Para transferir una llamada a otro usuario, siga estos pasos:

Durante una llamada, haga clic en el botón **Transferir** en la ventana de llamada.



1. En la ventana de transferencia, marque el número de teléfono al que desea transferir la llamada y haga clic en el botón **Vale**.

Transferencia de llamada ✕

Número

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

2. La llamada se transferirá al número marcado y se finalizará en su terminal.