

# Guía rápida ampliada

## GrandStream 2135

### **1. INTERFAZ DE USUARIO**

- Información en pantalla
- Botones de línea, teclas estáticas y teclas dinámicas (softkeys)
- Teclado y volumen
- Navegación: histórico de llamadas, agenda, personalización del terminal

### **2. GESTIÓN DE LLAMADAS**

- Realizar una llamada (teclado, histórico, agenda, remarcado)
- Contestar una llamada, capturar una llamada

- Función mute, manos libres, aparcamiento de llamada
- Administración de desvíos

### **3. PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS**

- Transferencia de llamadas, con o sin consulta
- Conferencia
- Grupos de Salto
- Captura de llamadas

### **4. CONFIGURACIÓN DE TECLAS MULTIFUNCIÓN DEL LATERAL DERECHO DE LA PANTALLA**

- Acceso a la interfaz Web del terminal
- Configuración de teclas multifunción

# 1. INTERFAZ DE USUARIO

## 1.1 Información en pantalla

En el GXP2135 lo que se va a mostrar en pantalla varía según el teléfono esté en reposo o en activo.

La siguiente imagen muestra lo que se verá con el **terminal en reposo**:



La siguiente tabla describe los objetos mostrados en la pantalla de reposo:

- **Teclas de línea:** La tecla 1 , etiquetada como **Línea 1** , está configurada con la extensión del teléfono, que se muestra en la pantalla. Las otras tres teclas (Lineas 2, 3 y 4 ) permiten llamar a otros interlocutores sin colgar la conversación actual, a efectos de consultas, etc.
- **Teclas de memorias:** Las teclas 5 a 8 se pueden configurar como teclas de memoria (marcado rápido, busy lamp, etc.)
- **Fecha y hora:** el display mostrará la fecha y hora.
- **SOFTKEYS (Teclas dinámicas bajo la pantalla) en reposo:**
  - o **Historial:** Permite acceder al historial de llamadas
  - o **Captura:** Para capturar dentro de un Grupo de Captura
  - o **Remarc:** Llama al último número marcado
- **SOFTKEYS (Teclas dinámicas bajo la pantalla) en llamada:**  
Las SOFTKEYS cambiarán en función del estado de la llamada
  - o **FinLlam:** para "colgar" la llamada actual.
  - o **Transferir:** permite marcar otro número para transferir la llamada actual
  - o **Marque:** marca el número que se ha tecleado
  - o **Contestar:** responde a la llamada entrante cuando el teléfono está sonando.

- **Rechazar:** rechaza la llamada entrante cuando el teléfono está sonando

- **Dividir:** En el modo de transferencia anunciada, después de establecer la segunda llamada, presione Dividir para salir de la transferencia y volver a la llamada inicial.
- **LlamConf:** conferencia de llamadas activas
- **PreConf:** establece una conferencia con una llamada en espera

## 1.2 Estado de las Teclas de Línea y Teclas de Memoria

Las Teclas de Línea (1, 2, 3, 4) normalmente irán asociadas a una extensión. En el GXP2135 dispondremos de hasta 4 líneas.

Las teclas de Línea disponen de Led indicadores de su estado:

- **Verde:** línea disponible y registrada
- **Verde parpadeando:** llamada en espera
- **Rojo parpadeando:** llamada entrante sin atender

Las Teclas de Memoria (5, 6, 7 y 8) también disponen de esos indicadores.

## 1.3 Tecla de volumen:



**Mensajes**, pulsa para ver los mensajes de voz

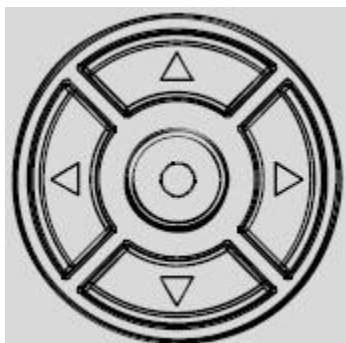


**Agenda**, pulsa para ver la agenda



**Espera**, pulsar para poner la llamada activa en espera, o reanudar la llamada en espera.

### **Teclas de navegación**



- Pulsa arriba/abajo o bien izquierda/derecha para moverte por las opciones del menú

### **Botón central (Botón “OK”)**

- Para entrar al menú principal
- Para confirmar



### **Botón "OK"**

- Para entrar al menú principal
- Para confirmar



**Silencio**, Para silenciar o quitar el silencio de una llamada activa.



**Auriculares**, pulsa el botón durante una llamada para cambiar de los auriculares al teléfono y viceversa.



**Transferencia**, pulsa el botón para transferir la llamada a otro número.



**Conferencia**, pulsar para establecer una conferencia de 3 vías con otras 2 personas



### **Marcar**,

- Para marcar introduce los números y después presiona esta tecla
- Para rellamar, cuando nos han llamado previamente



**Altavoz**, presiona durante una llamada para transferir la llamada entre el auricular y el altavoz



**Volumen**, ajusta el volumen del timbre cuando el teléfono no esté en uso.


Presione el botón de volumen durante una llamada para ajustar el volumen de la llamada.

### **Teclado estándar**

- Presiona las teclas numéricas "0-9" para introducir números de teléfono

## 2. GESTIÓN DE LLAMADAS

### - 2.1 Realizar una llamada (teclado, histórico, agenda, remarcado).

- 1) Levante el auricular o el audífono, o presione el botón “Speaker” o una línea disponible (activa el altavoz).
- 2) La línea tendrá tono de llamada y el LED de la línea se pondrá en verde.
- 3) Si lo desea, puede seleccionar otra línea (cuenta SIP alternativa).
- 4) Marque el número de teléfono.
- 5) Presione el botón  o la tecla “#”.

### - 2.2 Contestar una llamada, capturar una llamada.

#### **Única llamada entrante:**


- 1) Conteste la llamada levantando el auricular o el audífono, o presionando “Speaker” o el botón de la línea por la que entra la llamada.

#### **Múltiples llamadas entrantes:**


- 1) Cuando hay una llamada en espera, los usuarios oirán un tono de llamada en espera.
- 2) La próxima línea disponible estará parpadeando en rojo.
- 3) Conteste la llamada entrante presionando el botón de la Línea que suena.
- 4) La llamada en curso será retenida.
- 5) Alterne entre una llamada y otra usando la tecla Línea correspondiente.

### - 2.3 Función mute, manos libres, aparcamiento de llamada.


- Mute: durante una llamada activa podemos silenciar nuestro micrófono para que el interlocutor no nos escuche

- 1) Durante la llamada activa, pulsamos en el botón , desde ese momento el interlocutor escuchará silencio.
- 2) Cuando queramos que nos vuelva a escuchar, volvemos a pulsar la misma tecla

- Manos libres: el teléfono tiene integrado un altavoz que nos permite escuchar al interlocutor.

- 1) Durante la llamada activa, pulsamos en el botón , desde ese momento comenzaremos a escuchar por el altavoz del teléfono.
- 2) Cuando queramos recuperar la llamada al teléfono o cascos, volvemos a pulsar la misma tecla

- Aparcamiento de llamada o dejar la llamada en espera:

- 1) durante la llamada activa, pulsamos en el botón , desde ese momento dejamos a la persona escuchando una música de espera.

- 2) Cuando queramos recuperar la llamada pulsamos sobre la Línea que tenemos en espera (estará parpadeando en verde) y la llamada se recupera automáticamente

## 2.4 Adm inistración de d e svío s

### - Hacer desvío interno:

1. Con el auricular colgado, marcar: **\*21\* extensión\_destino**  
(Ejemplo: **\* 2 1 \* 81234**)
2. Pulsar la tecla **Marque** bajo la pantalla.
3. Escucharemos la locución del sistema, que nos confirma el desvío hecho.

### - Quitar desvío interno:

1. Con el auricular colgado, teclear: **\* 2 1 \***
2. Pulsar la tecla **Marque** bajo la pantalla.
3. Escucharemos la locución del sistema, que nos confirma desvío eliminado.

### - Hacer desvío externo:

1. Con el auricular colgado, teclear: **\*21\* 0 número\_externo**  
(Ejemplo: **\* 2 1 \* 0 611222333**)
2. Pulsar la tecla **Marque** bajo la pantalla.
3. Escucharemos la locución del sistema, que nos confirma el desvío hecho.

### - Quitar desvío externo:



1. Con el auricular colgado, teclear: **\* 2 1 \***
2. Pulsar la tecla **Marque** bajo la pantalla.
3. Escucharemos la locución del sistema, que nos confirma desvío eliminado.

### 3. PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS




#### 3.1 Transferencia de llamadas

**Si usted está hablando por teléfono** y quiere transferir la llamada a otra persona, tiene estas opciones:

##### **Transferencia inmediata:**

- 1) Pulse el botón . La llamada actual queda en espera.
- 2) Marque el número de la tercera persona y presione el botón  para completar la transferencia inmediata. Su teléfono quedará en reposo.

##### **Transferencia anunciada:**



- 1) Pulse el botón . La llamada actual por Línea 1 queda en espera.
- 2) Marque el número de la tercera persona y pulse el botón .
- 3) Espere a que la tercera persona conteste.
- 4) Explique a esta tercera persona que le va a transferir una llamada.
- 5) Si la acepta, pulse el botón . Se efectúa la transferencia y su teléfono queda en reposo.
- 6) Caso que la tercera persona no conteste, cancele su llamada pulsando la tecla **Cancelar** bajo la pantalla. Seguidamente vuelva a la conversación inicial pulsando **Línea 1** para explicar que la tercera persona está ausente. Cuelgue la llamada.
- 7) Caso que la tercera persona no quiera atender la transferencia, **espere a que ésta cuelgue**. (Si no cuelga, pulse la tecla **Dividir** bajo la pantalla y luego la tecla **FinLlamada** bajo la pantalla). Seguidamente, vuelva a la conversación inicial pulsando **Línea1**, para explicar que la tercera persona está reunida. Cuelgue la llamada.

#### - 3.2 Conferencia

De 3 vías :

##### **Iniciar una llamada en conferencia:**

Supongamos que usted ya está en una llamada y desea agregar un tercer participante a una conferencia de 3 vías.


- 1) Presione el botón  para abrir la pantalla de marcado en conferencia.
- 2) Marque el número del tercer participante y presione la tecla .
- 3) Cuando se establezca la comunicación con el tercer participante, presione la tecla de función "ConfCall" para iniciar la conferencia de 3 vías.

##### **Cancelar una llamada en conferencia:**

- 1) Presione la tecla de función "Cancel" en una pantalla de marcado en

conferencia para retomar la conversación de a dos.

#### **Retener la llamada en conferencia:**

- 1) Presione el botón  para retener la llamada en conferencia, poniendo en espera a todos los participantes.
- 2) Presione la tecla de función "ReConf" para retomar la llamada en conferencia; o seleccione la línea parpadeante para hablar con un solo participante.

#### **Terminar la conferencia:**

La conferencia terminará para los tres participantes si la persona que la inició cuelga o presiona la tecla de función "EndCall".

### 3.5 Grupo s de Salto

Si su teléfono es miembro de un Grupo de Salto, siempre que necesite ausentarse de su puesto debe previamente **ponerse en pausa** a fin de que no entren a su teléfono llamadas del grupo.

Al incorporarse de nuevo a su puesto debe **reanudar** para que las llamadas del grupo vuelvan a entrar a su teléfono.

#### **- Para ponerse en pausa:**

- 1 - Teclee **\*491#**
- 2 - Escuchará la locución "Agente en pausa".

#### **- Para reanudar:**

- 1 - Teclee **\*492#**
- 2 - Escuchará la locución "Agente en línea".

NOTA:

**Caso que se ponga en pausa** desde el teléfono de sobremesa en su despacho y al día siguiente atienda su teléfono en teletrabajo mediante X-Lite, recuerde teclear en el X-Lite el código para **reanudar**. Y viceversa.

### 3.6 Captura de llamadas

Si escucha que suena otro teléfono en su oficina pero no lo atiende nadie en ese momento, puede capturar esa llamada desde su propio teléfono mediante la siguiente operatoria:

1. Con el auricular colgado, marque: **\*41\* 8xxxx** (siendo 8xxxx el número del teléfono que suena).
2. Descuelgue para atender la llamada.

#### **- Caso especial:**

Sólo en caso que su Unidad/Servicio haya solicitado previamente la creación de un Grupo de Captura para algunas de sus extensiones, podrá capturar desde su teléfono la llamada que suena en otro teléfono de ese Grupo de Captura, de la siguiente forma:

1. **Con el auricular colgado**, pulse la tecla **Captura** bajo la pantalla.

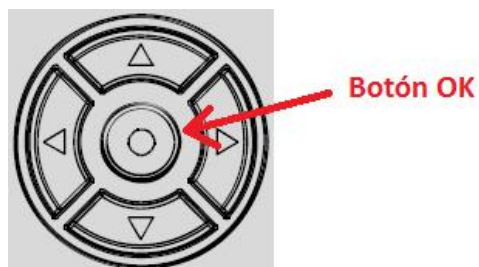
2. Descuelgue para atender la llamada.

#### 4. CONFIGURACIÓN DE TECLAS DEL LADO DERECHO DE LA PANTALLA

La configuración de las teclas del lateral derecho de la pantalla no se puede realizar desde el propio terminal, sino que hay que acceder a la página Web de configuración del propio dispositivo.

##### 4.1 Acceso a la interfaz Web del terminal

Para poder acceder a la Interfaz Web del terminal primero hemos de conocer su dirección IP. Para ello pulsaremos el **Botón OK** situado en el centro de las teclas de navegación:



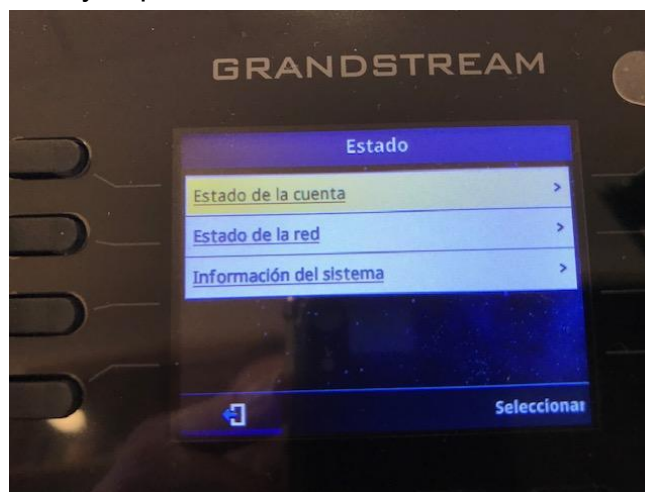
La pantalla mostrará el siguiente Menú en el que vemos iluminada la primera opción “Historial de...”



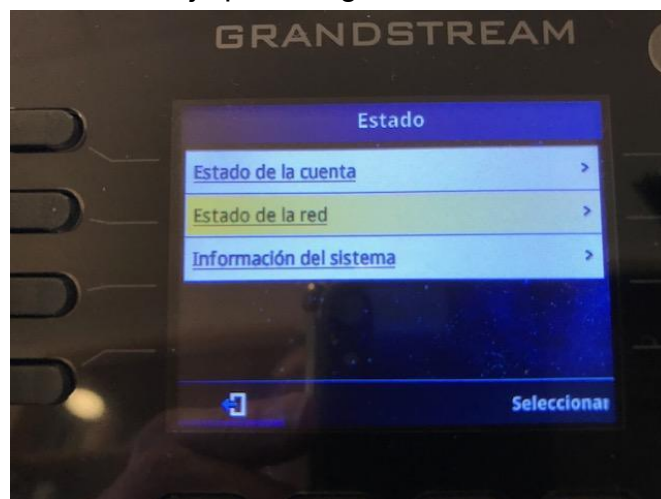
Pulsamos una vez Flecha Derecha y en la pantalla vemos iluminada la opción “Estado”:



Pulsamos el Botón OK y la pantalla muestra el Menú “Estado”:

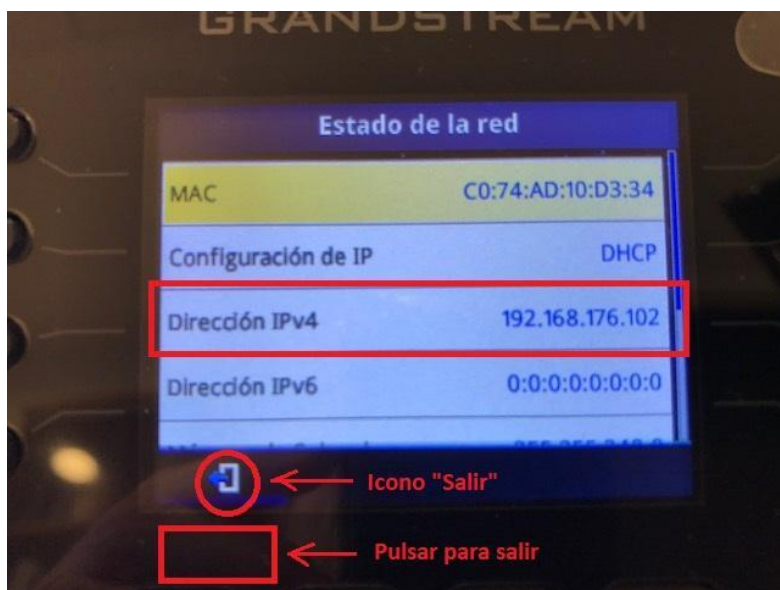


Pulsamos una vez Flecha Abajo para elegir “Estado de la red” :



Pulsamos el botón OK y vemos los datos de Red.

La Dirección IPv4 aparece en la siguiente imagen remarcada en rojo:



### Anotamos la Dirección IPv4

Pulsamos tres veces la Tecla Dinámica “Salir” para regresar a la página principal.

Mediante un navegador de Internet accedemos a la página web del terminal introduciendo la IP anotada:



El usuario por defecto es: “user” y la contraseña: “12345678”.

Lo primero que haremos nada más entrar es cambiar la clave de nuestro terminal para que nadie más pueda modificarlo. Para ello pulsaremos en la barra superior de advertencia sobre el botón “Modificar”.



Le recomendamos que ponga como contraseña el PIN de x-lite para no olvidarse, ya que si olvida la contraseña el terminal deberá ser enviado al STIC para su reconfiguración.

#### 4.2 Configuración de teclas multifunción

Tras cambiar la contraseña, desde el menú principal seleccione AJUSTES -> TECLA PROGRAMABLE -> Teclas virtuales multiuso :



Aparece un listado con los datos de las ocho 8 teclas, situadas cuatro a la izquierda de la pantalla y cuatro a su derecha:

Actualmente está utilizando la contraseña predeterminada para iniciar sesión. Le recomendamos que actualice su configuración de contraseña. [Modificar](#)

Grandstream GXP2135 Usuario Cerrar sesión | Reiniciar | Español

**GRANDSTREAM**  
CONNECTING THE WORLD

ESTADO AJUSTES RED MANTENIMIENTO AGENDA TELEFÓNICA

Versión 1.0.11.3

### Ajustes Teclas virtuales multiuso

Orden	Modo	Cuenta	Descripción	Valor	Bloqueado	
1	Predeterminada	1				<a href="#">Editar VPK</a>
2	Predeterminada	2				<a href="#">Editar VPK</a>
3	Predeterminada	3				<a href="#">Editar VPK</a>
4	Predeterminada	4				<a href="#">Editar VPK</a>
5	NINGUNO	1				<a href="#">Editar VPK</a>
6	NINGUNO	1				<a href="#">Editar VPK</a>
7	NINGUNO	1				<a href="#">Editar VPK</a>
8	NINGUNO	1				<a href="#">Editar VPK</a>

[Añadir VPK](#) [Reiniciar](#) [Guardar VPK](#)

Las Teclas 1, 2, 3 y 4 figuran como “Predeterminadas”. No debemos modificarlas. Las Teclas 5, 6, 7 y 8 figuran como “NINGUNO”. Estas podemos modificarlas pulsando, a la derecha, en sus respectivos botones “Editar VPK”.

Pulsamos el botón “Editar VPK” de la tecla 5 y aparece esta ventana emergente:

### Teclas virtuales multiuso

Orden	Modo	Cuenta	Descripción	Valor	Bloqueado
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

#### Editar VPK

**Modo**

**Cuentas**

**Descripción**

**Valor**

**Bloqueado**

[Guardar](#) [Reiniciar](#)

Para cada Tecla, editaremos los siguientes campos:

- **Modo:** “Marcado rápido” o bien “Busy Lamp Field (BLF)”
- **Descripción:** Nombre del teléfono a memorizar

- **Valor:** Número del teléfono a memorizar, formato **8xxxx**

Por ejemplo, en tecla 5 memorizamos el CAU del STIC.

Elegimos el modo “**Marcado rápido**” para memorizar el número del CAU en esta tecla:

The screenshot shows a software interface titled "Teclas virtuales multiuso". It features a table with columns: Orden, Modo, Cuenta, Descripción, Valor, and Bloqueado. The table has 8 rows, with row 5 highlighted. A modal dialog box titled "Editar VPK" is open over row 5. The dialog contains the following fields:

Orden	Modo	Cuenta	Descripción	Valor	Bloqueado
1					
2					
3					
4					
5	Marcado rápido	Cuenta 1	CAU del STIC	85999	<input type="checkbox"/>
6					
7					
8					

At the bottom of the dialog are two buttons: "Guardar" and "Reiniciar".

El campo “Cuentas” se deja con el valor por defecto: Cuenta 1.

Una vez correctos los datos, pulsamos el botón “Guardar”, con lo cual esta ventana emergente se cierra y volvemos a ver la ventana anterior con el listado de todas las teclas.

De igual forma, podemos memorizar teléfonos en las teclas 6, 7 y 8.

**Caso que necesitemos memorizar un número externo**, en el campo “Valor” escribiremos el número externo precedido de 0. Por ejemplo: 0950xxxxxx.

Finalizamos estos ejemplos con la tecla 7, en la que vamos a memorizar el teléfono de “Pepito Pi”.

En este caso, elegimos el modo “**Busy Lamp Field (BLF)**”, gracias al cual se iluminará un Led en esta tecla, que nos indicará si el teléfono de “Pepito Pi” está libre (luz verde) o bien ocupado (luz roja) :



Como siempre, el campo “Cuentas” se deja con el valor por defecto: Cuenta 1.

Una vez correctos los datos, pulsamos el botón “Guardar”, con lo cual esta ventana emergente se cierra y volvemos a ver la ventana anterior con el listado de todas las teclas, en el cual podemos ver cómo quedará lo que hemos editado:

Actualmente esta utilizando la contraseña predeterminada para iniciar sesión. Le recomendamos que actualice su configuración de contraseña. [modificar](#)

Grandstream GXP2135 Usuario Cerrar sesión | Reiniciar | Español v

**GRANDSTREAM**  
CONNECTING THE WORLD

ESTADO AJUSTES RED MANTENIMIENTO AGENDA TELEFÓNICA

Versión 1.0.11.3

### Ajustes Teclas virtuales multiuso

Orden	Modo	Cuenta	Descripción	Valor	Bloqueado	
1	Predeterminada	1				<a href="#">Editar VPK</a>
2	Predeterminada	2				<a href="#">Editar VPK</a>
3	Predeterminada	3				<a href="#">Editar VPK</a>
4	Predeterminada	4				<a href="#">Editar VPK</a>
5	Marcado rápido	1	CAU del STIC	85999		<a href="#">Editar VPK</a>
6	Marcado rápido	1	Call Center ARATIES	84000		<a href="#">Editar VPK</a>
7	Busy Lamp Field (BLF)	1	Pepito Pi	87500		<a href="#">Editar VPK</a>
8	NINGUNO	1				<a href="#">Editar VPK</a>

[Añadir VPK](#) [Reiniciar](#) [Guardar VPK](#)

↑  
Pulsar para guardar los cambios

Si todo está correcto, pulsamos el botón “Guardar VPK” para que nuestros cambios se guarden en el teléfono, que mostrará así su pantalla:



Finalmente, **cerramos la sesión Web** pulsando en el enlace denominado “Usuario Cerrar Sesión” , en la parte superior derecha de la ventana.

**IMPORTANTE:** Si modifica cualquier otro parámetro del teléfono que no sean los indicados en el presente manual es probable que el terminal deje de estar operativo y deba ser enviado al STIC para para su reconfiguración.