



# MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA INSPECCIÓN DE SERVICIOS

## CURSO 2025/2026

### Contenido

1. Personal adscrito a la Inspección de Servicios.....2
2. Actuaciones de la Inspección de Servicios.....2



## 1. Personal adscrito a la Inspección de Servicios

El personal adscrito a la Inspección de Servicios es el siguiente:

- Jefa de la Inspección de Servicios: Encarna Fuentes Melero.
- Inspectora Adjunta: Ángeles Navarro González.

## 2. Actuaciones de la Inspección de Servicios

En cumplimiento del artículo 14 del Reglamento de la Inspección de Servicios de la Universidad de Almería, aprobado por el Consejo de Gobierno con fecha de 19 de octubre de 2021, se presenta la memoria del cumplimiento del Plan Anual de Inspección aprobado en el Consejo de Gobierno de 20 de marzo de 2026, con el previo VºBº del Sr. Rector.

En primer lugar, por lo que respecta al Plan Anual, establece éste 4 objetivos:

1. Difundir y mejorar el conocimiento de la comunidad universitaria de las competencias atribuidas a la Inspección de Servicios. Plan de información y difusión.
2. Plan de prevención: Auditorias docentes y de Servicios.
3. Resolución de quejas y reclamaciones.
4. Actuaciones extraordinarias (Informaciones reservadas y expedientes disciplinarios).

### I. Con relación al primero de ellos, INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN:

- Se ha procedido a redactar y posteriormente a elevar al Delegado del Rector para la Estrategia, Comunicación y Coordinación el Plan anual de la Inspección de Servicios, con objeto de que fuese elevado para su aprobación ante el Consejo de Gobierno.
- La Inspectora presenta ante el Consejo de Gobierno el Plan de Inspección en sesión de fecha 20 de marzo de 202, siendo aprobado en esta misma fecha.



- El 26 de noviembre de 2025, la Inspectora ha impartido una charla informativa, ante el Consejo de Estudiantes y los/as delegados/as de distintos cursos.
- Se han llevado a cabo 4 reuniones, con equipos Decanales.
- Se han realizado 3 reuniones con Delegados de Estudiantes.
- Se han mantenido 5 reuniones con la Comisión de trabajo delegada de Inspecciones de Servicios de la CRUE.

## **II. En ejecución del segundo de los ejes de actuación, PREVENCIÓN: Auditorías Docentes y de Servicios**

- Se ha elaborado el Informe relativo a las actuaciones realizadas y las propuestas mejora de la auditoría a la Facultad de Ciencias de la Educación, con la previsión de realizar un seguimiento el próximo curso.
- Se ha llevado a cabo una reunión con el equipo Decanal de la Facultad de Ciencias de la Salud, con objeto de elaborar un plan de auditoría. Esta auditoría tiene como objeto evaluar y detectar desviaciones en la organización y funcionamiento de la Facultad, con la finalidad de conseguir una mejora en sus actuaciones.
- Se ha mantenido una reunión con la Jefatura del Servicio de Recursos Humanos, para preparar un plan de auditoría en la Sección de PDI, con el objetivo de evaluar y verificar su funcionamiento, así como proponer mejoras.

## **III. En relación con el tercer objetivo del Plan Anual de la Inspección, RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES**

Se han atendido un total de 35 quejas y reclamaciones de aquellas para las que la Inspección es competente, de las cuales 10 de estas quejas han sido remitidas a través de Registro Electrónico, 18 remitidas a través de Correo Electrónico, 1 enviadas a través de CAU, 2



aportadas a través del Canal de Denuncias Antifraude, 2 presentadas presencialmente en la oficina de la Inspección, 1 trasladada desde la oficina del Defensor Universitario y 1 trasladada por el Delegado de Seguridad.

#### **IV. Actuaciones extraordinarias (Informaciones previas y expedientes disciplinarios).**

- De las 34 quejas/denuncias recibidas en esta Inspección, se ha procedido a realizar las investigaciones y averiguaciones pertinentes para recabar toda la información posible, con el objeto de realizar las actuaciones pertinentes en cada una de ellas. El resultado de estas actuaciones han sido las siguientes:

##### Casos resueltos:

- De estas denuncias, en 6 casos, se ha procedido a una mediación en las partes llegando a un acuerdo.
- En 3 casos se ha procedido a incoar y tramitar expedientes disciplinarios.
- En 7 casos se ha realizado un apercibimiento desde la Inspección obteniendo un compromiso de no reincidencia.
- En 6 casos se ha realizado recomendaciones con objeto de que no se repitan las situaciones.
- En 5 casos, tras realizar las investigaciones que incluyen petición de documentación, reuniones con los denunciantes, denunciados y resto de personas que tienen competencias en los asuntos tratados, se ha decidido que no hay indicios suficientes para llevar a cabo expedientes disciplinarios.



Casos en tramitación:

- En 6 casos, actualmente se están realizando las investigaciones, con las citaciones pertinentes a los implicados en los respectivos casos con objeto de obtener toda la información y en su caso realizar las actuaciones pertinentes.
  - En la actualidad hay 2 casos en los que se están tramitando expedientes disciplinarios
- 
- Han sido atendidas 18 consultas recibidas a través de teléfono y comparecencias presenciales en la oficina de la Inspección de Servicios, dando respuesta a las mismas.
  - Se están llevando a cabo consultas al resto de Inspecciones de Servicio a fin de recabar información para poder dar respuesta a los puntos 3 y 4 del Plan anual de Inspección 2026:
    - 3. *Estudio de actuaciones de Universidades de nuestro entorno para mejorar los desajustes que se producen en la actividad docente.*
    - 4. *Elaboración de propuesta de protocolo de actuación para mejorar los desajustes que se producen en la actividad docente.*

Con objeto de implementar un sistema acorde a las características de la Universidad de Almería.

- Asistencia y participación de la Inspectora en reuniones de la Comisión de resolución de conflictos en materia de acoso o violencia.



**V. Al margen de los objetivos relacionados en el Plan de Actuación de la Inspección, esta Inspección ha desempeñado actividades de relación y colaboración con otras Universidades realizando las siguientes actuaciones:**

- Asistencia de la Inspectora de Servicios en el XVI Encuentro Andaluz de Inspecciones de Servicios celebrado en la universidad de Sevilla los días 4, 5 y 6 de marzo de 2026.
- Asistencia de la Inspectora de Servicios a las XXV Jornadas de Inspección de Servicios de las Universidades Españolas, celebradas en Murcia, los días 22, 23 y 24 de octubre de 2026.