

Fecha	Curso	Organización
7 y 9 abril 2022	Protección de datos personales en proyectos universitarios de investigación y transferencia	Universidad de Granada
Febrero 2022	Asistencia al XI Foro Europeo de Ciencia, Tecnología e Innovación TRANSFIERE 2022	Málaga
23 marzo 2022	Ciencia Abierta y Gestión de Datos en Horizonte Europa	Universidad de Zaragoza
9-12 mayo 2022	Cursos Gestión de la Investigación: Actualización de conocimientos	

7. Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón.

En el curso académico **2021-2022** la Biblioteca de la Universidad de Almería ha desarrollado proyectos y acciones de mejora especialmente significativos dada la magnitud de su impacto tanto en el seno de la Universidad como fuera de ella. Los hitos más significativos (desarrollados más abajo) se resumen brevemente en los siguientes:

- 1) Nuevo impulso a la ciencia abierta. La firma de Acuerdos Transformativos a través de CRUE y CSIC con los editores científicos más importantes a nivel internacional (Elsevier, Wiley, Springer y ACS), está permitiendo la publicación de artículos de investigadores de la Universidad de Almería en Acceso Abierto. Se está trabajando para la firma de nuevos acuerdos con otros editores.
- 2) Plan renove del sistema de autopréstamo de la Biblioteca: Renovación del equipamiento y el software para proporcionar una solución RFID en su totalidad.
- 3) Participación de la Biblioteca en el proyecto "Métricas", el portal de indicadores de la producción científica desarrollado por la Fundación Dialnet y una gran parte de las Universidades españolas. Además, la Biblioteca y la Editorial de la UAL colaboran para vaciar en el portal de Dialnet todo el fondo editorial perteneciente a las áreas de las Ciencias Sociales y Humanidades.
- 4) Desarrollo de mejoras de brújulaUAL, herramienta para visibilizar la producción científica de la UAL.
- 5) Actualización de la intranet de la Biblioteca. Se ha llevado a cabo la implantación de una nueva Intranet migrando los contenidos desde la intranet anterior, desarrollada en SharePoint Service v3, a SharePoint Online.
- 6) De los proyectos de Cooperación Internacional al Desarrollo llevados a cabo en Paraguay, financiados por la AACID y puestos en marcha el curso pasado, se ha ejecutado al 100% el perteneciente a la Universidades Autónoma de Asunción. En este curso se ha realizado la evaluación final.

7.1. La Biblioteca en cifras:

En el curso 2021-2022 la Biblioteca ha ofertado las siguientes aperturas extraordinarias, con un total de 19 días en fines de semana:

Aperturas fines de semana	
Exámenes 1º Cuatrimestre	Días 8-9, 15-16, 22-23 y 29-30 de enero 2022
Exámenes 2º Cuatrimestre y convocatoria extraordinaria (mayo-junio 2022)	Días 28-29 de mayo, 4-5, 11-12, 18-19 y 24 a 26 de junio de 2022

Además de la apertura en fines de semana, la Biblioteca ha ampliado su periodo habitual de funcionamiento, abriendo la Sala de Horario Especial 3 días durante la Semana Santa.

7.1.1. Servicios

Con respecto a los servicios ofrecidos en la Biblioteca, en la siguiente tabla se resumen sus cifras:

Año 2021	
Entradas	241.689
Préstamos	35.163
Préstamo de portátiles	10.422
Transacciones de préstamo interbibliotecario	3.857
Cursos de formación de usuarios presenciales	36
Sesiones de asesoramiento acreditaciones y certificaciones	141
Asistentes a cursos de formación de usuarios	2375
Cursos de formación de usuarios online	330
Uso de ordenadores de libre acceso	6.573
Uso de salas de trabajo en grupo	6.821
Repositorio: registros archivados	8.528
Repositorio: descargas	2.353.407

Se destaca a continuación aquellos datos reflejados y que resultan especialmente relevantes. En la mayoría de los casos estos datos han mermado considerablemente debido a las restricciones impuestas por las autoridades para hacer frente a la pandemia:

Préstamo automatizado de portátiles:

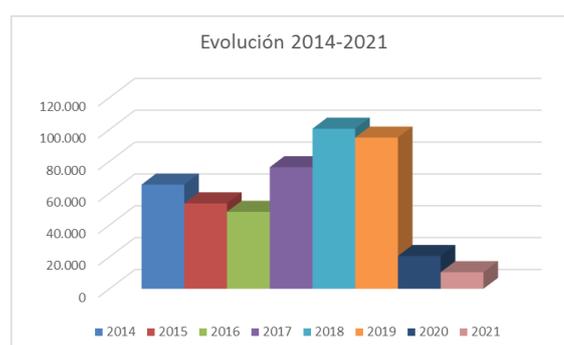
El servicio de préstamo automatizado de portátiles siempre ha sido uno de los servicios más demandados pero por cuestiones de seguridad, ha sido suprimido mientras dure la pandemia. Los 135 portátiles puestos a disposición de la comunidad universitaria se retiraron el 16 de marzo de 2020, registrándose sólo los 20.627 préstamos de los primeros meses. Se rompió de esta forma con la tendencia ascendente de los préstamos de portátiles.

A pesar de ello, algunos de los factores de su éxito son la autonomía que permite la gestión de este servicio y las continuas mejoras que supone el cambio de versión del software de gestión.

En las siguientes tablas se detallan los datos mensuales de préstamo de portátiles a lo largo de 2020, así como la evolución del número de préstamos en los últimos siete años.

Uso de portátiles - 2021		
Meses	Número de préstamos	% de préstamo respecto al uso posible
SEPTIEMBRE	751	16,96
OCTUBRE	2815	31,79
NOVIEMBRE	4392	42,51
DICIEMBRE	2464	41,53
	10.422	33,20
	Total	Promedio

PRÉSTAMO DE PORTÁTILES	
Evolución 2014 - 2021	
Año	Total de préstamos
2014	65.421
2015	53.633
2016	48.330
2017	76.337
2018	100.510
2019	94.928
2020	20.627
2021	10.422



Préstamo interbibliotecario:

Es importante señalar el mantenimiento del número de transacciones realizadas por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario. En 2021 hay breve descenso en el número de solicitudes, ello es debido a la reapertura del nuevo servicio de préstamo CBUA por el que los usuarios pueden solicitar directamente desde el catálogo CatCbua los libros que se encuentran disponibles en la colección del Catálogo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, y sólo solicitan por préstamo interbibliotecario, aquellos que se encuentran en otras bibliotecas que no son de Andalucía.

Otra observación es que actualmente muchos de los documentos que solicitan los usuarios son más difíciles de localizar por tratarse de documentos pertenecientes a colecciones en papel y de más antigüedad, lo que dificulta su localización en los catálogos y que el número de cursos de las peticiones se duplique, debido a las respuestas negativas, dato que no queda reflejado en las estadísticas ya que sólo contabiliza el número de peticiones nuevas que entran en el servicio.

El servicio de PI sigue participando en la iniciativa RSCVD de la IFLA sobre el intercambio de recursos digitales, suministrando documentos a través de la plataforma creada para este nuevo servicio y asistiendo a las reuniones virtuales de mejoras que se pretenden implementar. Siguiendo en la línea de participación en proyectos e iniciativas, el servicio de PI se ofreció voluntario para asesorar al Grupo de Trabajo de Servicios Compartidos de REBIUN (SERCOM) para actualizar el Manual y Acuerdo de préstamo interbibliotecario que había quedado obsoleto.

Finalizada la misión, este subgrupo continuó trabajando en una serie de objetivos del SERCOM y en la actualidad se ha convertido en Grupo de Trabajo de PI como Servicio de REBIUN e independiente del SERCOM.

El P.I. está trabajando junto con la Universidad de Jaén, en la mejora e implementación de nuevas funcionalidades en el sistema de gestión GTbib, como el del establecimiento de un sistema de evaluación de las bibliotecas suministradoras de documentos y en la normalización de códigos y respuestas negativas.

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO: Evolución 2014 - 2021		
Año	Documentos como biblioteca peticionaria	Documentos como biblioteca suministradora
2014	1.131	1.057
2015	1.231	1.913
2016	1.264	2.097
2017	1.229	1.641
2018	2.060	2.326
2019	2.349	2.321

2020	2.115	2.024
2021	2.067	1.790

Formación de usuarios:

Por segundo año la pandemia ha afectado tanto a la forma de impartición de los cursos formativos como a la cantidad de los mismos. Además, fue necesario adaptarse en cada momento a las diferentes situaciones de cierre y apertura de la presencialidad, cambios en los aforos de los espacios, etc.

Todo ello no impidió continuar realizando las presentaciones a comienzo de curso, ni seguir atendiendo las demandas del profesorado de actividades formativas. Algunas realizadas de forma presencial, dentro y fuera de la biblioteca, otras a través del aula virtual de forma síncrona, otras ofreciendo sesiones grabadas. También se alojaron en la web de la biblioteca distintas sesiones para la autoformación del alumnado, como los talleres para la realización de los TFE.

La actividad más afectada, irremediablemente, fue la de visitas guiadas, al suspenderse totalmente las visitas de los institutos.

Los datos principales que resumen la actividad del año son estos:

- 18 sesiones al alumnado de primero y/o cuarto de Grado, con un total de 473 alumnos formados en 9 horas de formación.
- 6 presentaciones al alumnado de primer curso de Grado, y Erasmus entrantes con 1532 asistentes.
- 7 sesiones para el PDI, con 185 asistentes
- 5 cursos personalizados para 185 alumnos
- Una oferta gestionada desde la Biblioteca de 330 cursos on-line con un total de 319 horas

Asesoramiento a investigadores:

El asesoramiento personalizado en temas relacionados con la investigación: certificaciones de la CNEAI, acreditaciones de la ANECA, recomendaciones sobre la conveniencia en publicar en unas u otras publicaciones, cuestiones de normalización de autor y obtención de identificadores de autor (ORCID, ResearcherID, ScopusID, uso de indicadores bibliométricos a los Centros de Investigación..., forma parte del trabajo diario en la Biblioteca, habiendo asesorado a 112 investigadores con un alto nivel de éxito en las consultas relacionadas con certificaciones de la CNEAI y acreditaciones de la ANECA.

Repositorio Institucional:

riUAL

El Repositorio Institucional (riUAL) sigue siendo la herramienta de acceso abierto a la producción científica de la Universidad de Almería más utilizada. A lo largo del curso académico se ha seguido dando cobertura a los proyectos de investigación y patentes de la UAL, revistas editadas por la Universidad, así como a los trabajos académicos de Grado y Máster.

En la actualidad el Repositorio tiene más de 8.500 registros archivados, que han tenido un total de 2.353.407 descargas. Estos registros son recolectados por los principales buscadores y recolectores a nivel nacional e internacional: Recolecta, OpenAIRE, OpenDOAR, ROAR, Base, Google académico... con lo que la visibilidad de la producción científica de la UAL queda asegurada.

Nuevo impulso a la Ciencia Abierta: Acuerdo CRUE -CSIC con grandes editores



En 2021 la CRUE y el CSIC firmaron los Acuerdos Transformativos con 4 importantes editoriales científicas a nivel internacional (Elsevier, Wiley, Springer y ACS) que permiten a las Universidades cubrir el coste de las APCs en una selección de revistas, en los casos en los que se cumplan unos requisitos pre-establecidos.

Estos acuerdos se han establecido para el período 2021-2024 y permiten a la Universidad, por un precio unificado, tanto la suscripción a las revistas como la publicación en estas de artículos científicos en abierto. La Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón es la encargada de la gestión del procedimiento de subvención de APCs. Durante el año 2021 se han consumido todos los fondos disponibles en el marco de los acuerdos, lo que se traduce en:

- Wiley – Ejecutado el montante total en euros según asignación
- Elsevier – 29 APCs
- Springer – 17 APCs
- ACS – 4 APCs

A partir de 2022 se sumaron un Acuerdo CBUA con Emerald y un Acuerdo UAL con Cambridge University Press, que actualmente se encuentran en ejecución.

Desarrollo del Convenio con Dialnet



Durante el curso académico 2021/2022 la Biblioteca ha seguido trabajando tanto en el desarrollo del Convenio de colaboración que en 2018 la Universidad de Almería firmó con la Universidad de La Rioja y la Fundación Dialnet, por el que nuestra Universidad se comprometía a vaciar las revistas que les fueron previamente asignadas y que están recogidas en la base de datos de Dialnet. Como en el proyecto "Métricas", el portal de indicadores de la producción científica desarrollado por la Fundación Dialnet y una gran parte de las Universidades españolas. A través de este trabajo se ha aumentado ostensiblemente la visibilidad de la producción científica de nuestra Universidad en el área de las Ciencias Sociales y Humanidades.

Además, la BUNS y la Editorial de la UAL continúan colaborando para vaciar en el portal de Dialnet todo el fondo editorial perteneciente a las áreas de las Ciencias Sociales y Humanidades, incluyendo el vaciado de los capítulos de los libros colectivos, hecho este muy importante ya que casi nunca son vaciados en las bases de datos bibliográficas.

Este año se ha dado también un paso importante en el vaciado de las tesis que se han leído en nuestra Universidad, teniendo como fin vaciar todas las tesis leídas desde el nacimiento de la UAL y enlazar al repositorio institucional siempre que se encuentre allí alojado el texto completo de la tesis

Dialnet se ha consolidado como la base de datos referente en el campo de las Ciencias Sociales y Humanidades en el ámbito no solo español, sino hispanoamericano y colabora con la ANECA para tratar de impulsar el vaciado de publicaciones de aquellas áreas más deficitarias en cuanto a producción científica.

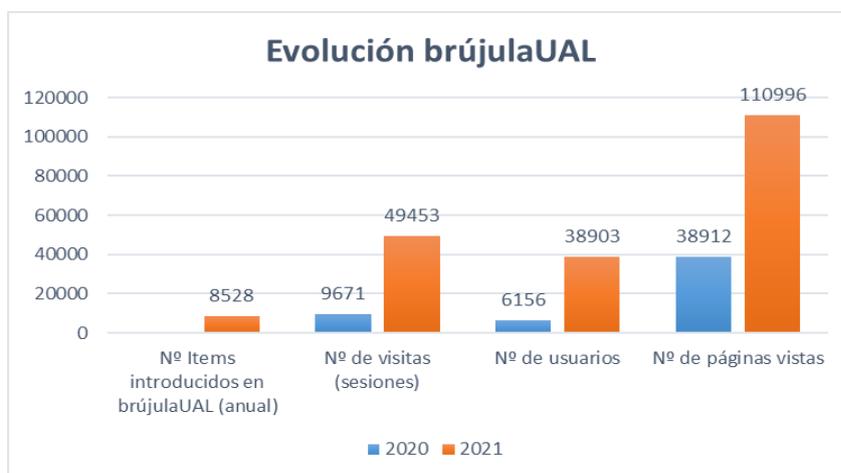
Durante el año 2021 Dialnet ha recibido más de 28.000 visitas de usuarios de nuestra biblioteca, contabilizándose en más de 213.00 el número de accesos a dicha base de datos por parte de los 1.240 usuario registrados de nuestra universidad, La BUNS ha contribuido con el vaciado de más de 2.300 ítems, incluyéndose todos los artículos de revistas, capítulos de libros, tesis y libros

BrújulaUAL



Se sigue consolidando como una herramienta de gran utilidad para los investigadores de la UAL y para la visibilidad de la producción científica de la universidad. Durante 2021 se han añadido un total de 8528 nuevos ítems.

Los datos procedentes de Google Analytics muestran que en 2021 la herramienta ha recibido cerca de 50.000 visitas de 39.000 usuarios que han visto 111.000 páginas con una visita media de 2.5 páginas por sesión, cuya duración media ha sido de 1'40”.



Durante 2021 se han implementado mejoras en las opciones de búsqueda y la presentación de resultados y se ha continuado con las tareas de:

- Inclusión de nuevos autores, normalización y unificación de perfiles de autor antes de incluirlos en la herramienta
- Actualización y mantenimiento del PDI de la UAL y los departamentos a los que pertenecen.
- Actualización de los Grupos de Investigación (altas, bajas, miembros y sus roles).
- Revisión de publicaciones (detección y corrección de errores tipográficos).

7.1.2. Gestión de la colección

La colección de la Biblioteca de la Universidad de Almería está formada por una **amplia variedad de materiales bibliográficos** fruto del trabajo de varias décadas, y es el recurso más importante para apoyar las actividades de aprendizaje, docencia e investigación.

Durante el Curso 2021-2022 en el marco del **proceso de gestión de la colección** se han realizado las tareas relativas a la selección, compra, tratamiento y mantenimiento, difusión y evaluación de los recursos de información adquiridos por los diferentes Centros de Gasto de la Universidad de Almería, los disponibles en open access y los recibidos por donación.

Todos los recursos son tratados en la **Plataforma ALMA** y se accede a ellos desde el **catálogo INDAGA**.

La siguiente tabla muestra la **evolución de registros** en la Plataforma:

EVOLUCIÓN TOTAL DE REGISTROS						
TIPOLOGÍA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Registros bibliográficos	464.614	496.015	523.991	616.806	852.319	877.578
Registros de ejemplar	245.326	242.481	245.448	237.152	239.852	242.858
Registros de pedido					2.184	3.142
Registros de proveedor	123	128	109	122	172	209
Número de portafolios (accesos electrónicos)					759.435	793.893
Número de holdings (ubicaciones)					169.454	171.979

Colección física

La colección física reúne diversas tipologías de materiales (libros y revistas en papel, audiovisuales, archivos de ordenador, mapas, etc.). Los datos de las principales tipologías son los siguientes:

Tipo de recurso	Número de ejemplares
Libros en papel	229.670
Revistas en papel y revistas electrónicas con papel	1.539

Durante el año 2021 se han incorporado al catálogo 3.898 ejemplares de monografías.

Destacamos las siguientes actividades:

- La realización por primera vez de un **inventario general** de todas colecciones en libre acceso a fin de mejorar la accesibilidad a las mismas. Fueron inventariados 125.786 ejemplares con un resultado del 99,76% de ejemplares localizados.
- **El expurgo y traslado al depósito** de las siguientes zonas de CDU: 321, 396, 364, 547, 577-599 y 616 a fin de aliviar la sobrecarga de algunas zonas en las salas de libre acceso.
- En lo que se refiere a las **revistas en formato papel en libre acceso** se ha continuado con el traslado de revistas al depósito por encontrarse en formato online y hemos reorganizado todas las revistas impresas vivas en la sala de ordenadores de la planta primera. De esta manera ha quedado vacía la sala de hemeroteca para plantear nuevos usos.
- La **implantación de RFID total**, tanto para la identificación del ejemplar como para el antihurto ha requerido revisar el sistema utilizado basado en las bandas magnéticas. Las actuaciones realizadas han sido: la colocación de etiqueta de código de barras RFID a

todos los fascículos de revistas en libre acceso, el cambio de procedimiento para la identificación y antihurto de los nuevos fascículos de revistas, y el cambio en la protección de los ejemplares de monografías.

- La **propuesta de creación de una nueva sala** para las monografías en formato papel de ciencias de la salud y psicología.

Colección electrónica

La colección electrónica está formada principalmente por libros y revistas electrónicas y bases de datos referenciales y a texto completo.

En la formación y desarrollo de la colección electrónica ha continuado teniendo un papel principal el **Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía**, la **Fundación Española de Ciencia y Tecnología** y la **CRUE** que facilitan la adquisición compartida de numerosas bases de datos y paquetes de revistas y de libros.

Los datos totales de la colección electrónica son los siguientes:

Tipo de recurso	Número de títulos
Libros electrónicos	671.446
Revistas electrónicas	34.599
Bases de datos	218

7.13. Presupuesto gestionado

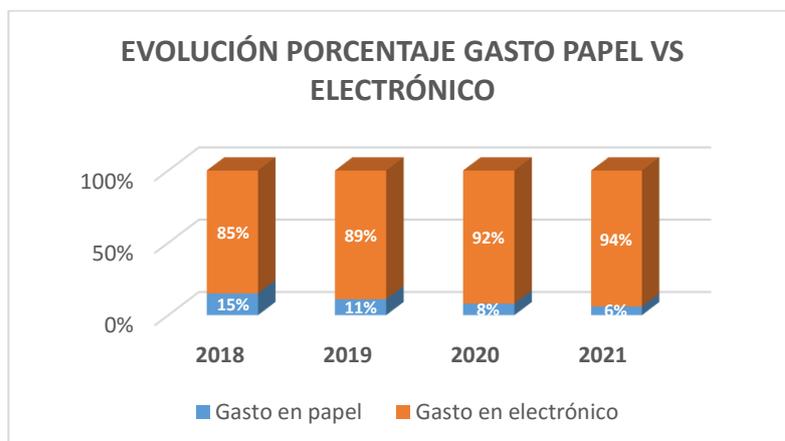
El presupuesto gestionado para la adquisición de nuevos recursos de información y el mantenimiento de las suscripciones fue de 721.966,66€. La siguiente tabla muestra la distribución del mismo en sus principales partidas:

DISTRIBUCIÓN GASTO 2021	
Publicaciones periódicas	309.749,56 €
Monografías	231.125,76 €
Bases de datos	177.244,75 €
Software	3.846,59 €
TOTAL	721.966,66 €

Desde el punto de vista del modo de acceso, físico o electrónico, la distribución del gasto ha sido la siguiente:

Gasto en papel	41.802,83 €
Gasto en electrónico	676.317,24 €

La transformación de la colección física en digital ha continuado con la tendencia de incremento de gasto en colecciones electrónicas:



7.1.4. Compra y suscripción de recursos de información

La **colección digital** ha continuado incrementando su relevancia respecto a la colección en papel. Hemos incorporado numerosos recursos electrónicos tanto para el aprendizaje como para la docencia e investigación.

a) Bibliografía recomendada impresa

El número de peticiones gestionadas en el Curso 2021-2022 procedentes de las guías docentes de las asignaturas ha sido de 17.174. De éstas, 2.840 han requerido tratamiento mediante tareas de enlazado, desenlazado o actualización de información. Asimismo, se ha actualizado la colección de bibliografía recomendada a partir de la información de datos de uso (préstamos y reservas), de la realización de inventarios, y de la información proporcionada por editores y proveedores.

b) Adquisición de nuevos recursos electrónicos

El desarrollo de la biblioteca digital ha continuado siendo una prioridad a lo largo de 2021. Han sido valorados numerosos recursos que han dado a la incorporación de nuevos recursos en unos casos, y en otros, a la ampliación de contenidos de los ya existentes.

RECURSO	COSTE
Philosophy collection	5.250,00 €
Social Science Premium	17.000,00 €
Cuadernos de pedagogía + ebooks por IP	4.000,00 €
Nature Complete (ampliación)	8.730,00 €
Clinicalkey student (Elsevier) med and nursing	12.300,00 €
Springer single ebooks	2.787,94 €
Springer colecciones ebooks	33.537,00 €
Cambridge Journals	10.973,00 €
Oxford Journals	26,599.85
SportDiscus fulltext	6.200,00 €

Mementos (completos)	9.000,00 €
Encyclopedia of Islam	5.047,00 €
Unebook	700,00 €
Libros electrónicos de la editorial Síntesis	3.444,80 €
Libros electrónicos de la Medica Panamericana	6.500,00 €
Enferteca	4.500,00 €

En el marco del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía se ha adquirido **Proquest One Business** que sustituye y amplía los contenidos de las anteriores bases de datos: ABI/INFORM, Entrepreneurs database, Accounting Tax & Banking collection.

Otros **recursos** que estuvieron **a prueba** finalmente no fueron adquiridos dado que no se recibió el feedback suficiente por los usuarios interesados, ni los datos de uso durante la prueba justificaban su adquisición: Ebsco Search Ultimate, Sage Business Cases, OCDE ilibrary y nuevas colecciones de JSTOR.

c) Cancelaciones de recursos electrónicos

El análisis de los datos de uso de las revistas así como el cese de otras ha permitido cancelar publicaciones por valor de 47.577€. Para tomar la decisión de cancelación hemos informado a los usuarios peticionarios e interesados de los datos de uso y del coste por descarga de los artículos. Tras conocer su opinión se tomó la decisión de cancelar los siguientes títulos.

TÍTULO	SITUACIÓN	CAP. PRESUPUESTO	COSTE
Temas Investigación y Ciencia	Cesada	Suscrip. Directas Individuales	322 €
Cuadernos Mente y Cerebro	Cesada	Suscrip. Directas Individuales	322 €
Quaderni urbinati di cultura classica	Bajo uso. Cancelación	Contratos de revistas	1.969 €
Glotta	Bajo uso. Cancelación	Contratos de revistas	562 €
International Journal of Remote Sensing	Bajo uso. Cancelación	Contratos de revistas	13.126 €
The Journal of neuroscience	Bajo uso. Cancelación	Contratos de revistas	4.403 €
Zeitschrift fur Geomorphologie . Supplementband	Bajo uso. Cancelación	Contratos de revistas	676 €
Zeitschrift für Geomorphologie	Bajo uso. Cancelación	Contratos de revistas	547 €
Desalination and Water Treatment	Bajo uso. Cancelación	Contratos de revistas	6.956 €
Sage Proceedings (4 títulos)	Bajo uso. Cancelación	Suscrip. Directas SAGE	11.544 €
Human Kinetics Journals	Incluida en Sportdiscus	Paquetes Revistas	7.150 €
TOTAL			47.577

d) Licencias de recursos electrónicos disponibles en Indaga

Con el plan anual de calidad 2021 terminamos la acción planificada para dos años de *Recopilación de las licencias de recursos-e e incorporación de información básica de ellas en Alma para que los usuarios las visualicen en Indaga.*

La acción ha tenido como objetivo fomentar el uso ético de los recursos de información y pretende favorecer la difusión del contenido de las licencias de los recursos-e para que el usuario conozca los permisos y limitaciones en el uso del recurso. Actualmente, más de medio millón de registros tienen la descripción de la licencia visible para el usuario.

e) Estudio de recursos de información para el nuevo Grado de Medicina

Tras la aprobación de los estudios de medicina para el curso académico 2022-2023, en coordinación con los responsables académicos del nuevo Grado, se ha llevado a cabo el análisis y valoración de recursos de información necesarios para estudiantes y profesores. Entre las plataformas analizadas se encuentran Eureka de la editorial Medicapanamericana y Access Medicina de la editorial McGraw Hill.

7.1.5 Análisis y evaluación de los recursos electrónicos

USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS 2021	
1. Total de búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia	679500
1.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia (datos Counter)	305222
1.2. Búsquedas o sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia (datos NO Counter)	374278
2. Total Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia (2.1.1. + 2.1.2. + 2.2. + 2.3)	618366
2.1. Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia (datos counter)	270611
2.1.1. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revista (datos Counter)	243772
2.1.1.1. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de pago	209509
2.1.1.2. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de open access	34263

2.1.2. Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos (datos Counter)	17107
2.1.2.1. Vistas y descargas del texto completo de libros de pago	16974
2.1.2.2. Vistas y descargas del texto completo de libros open access	133
2.2. Vistas y descargas del texto completo de tipologías de datos (Data type) distintas de libros y revistas (datos Counter)	9732
2.3. Vistas y descargas de documentos descargados de los recursos electrónicos (datos NO Counter)	347755

7.2. Nuevas herramientas Bibliotecarias

Durante este curso académico se han ido configurando y poniendo en explotación nuevas funcionalidades de nuestra plataforma de servicios bibliotecarios ALMA, tanto internas como de cara al usuario. Igualmente se ha avanzado en la configuración del préstamo consorciado entre las universidades andaluzas (CBUA).

Por otro se ha completado la migración de nuestra intranet a la nueva plataforma Sharepoint 365, lo que mejorará los diferentes flujos de trabajo internos y facilitará futuros desarrollos de mejora.

Otra de las novedades durante el presente curso ha sido la puesta en funcionamiento de un nuevo programa de reservas de las salas de trabajo en grupo de la biblioteca. Este software agiliza la gestión y mantenimiento de dichas salas, y además facilita al usuario la reserva de estos espacios.

Relacionado también con la gestión de espacios se ha implementado un sistema de control de aforo para la Sala de horario especial y Sala de ampliación del hall, que permitirá a nuestros usuarios saber la ocupación real de estos espacios en cualquier momento, con el objetivo de saber si hay puestos de estudio disponibles.

7.3. Interacción con los usuarios

La interacción con sus usuarios nos permite adecuar los servicios que ofrecemos a las necesidades de todas las partes interesadas con las que nos relacionamos (comunidad universitaria, otros servicios de la UAL, otras universidades, proveedores, etc.)

Esta interacción se realiza a través de distintos medios:

7.3.1. Encuestas de satisfacción

Los informes de satisfacción que se generan como parte de la gestión de la calidad que se lleva a cabo en Biblioteca reflejan expectativas y la satisfacción de los usuarios respecto a distintos aspectos sobre las diferentes subáreas.

Por esta razón, realizamos mediciones sistemáticas y continuadas del grado de satisfacción de los usuarios.

Con esta regla de cálculo la puntuación obtenida por el Área en el presente año es:

Tipo	2019	2020	2021	2022
Satisfacción	8,54	8,48	8,91	9,15
Expectativas	8,32	8,26	8,72	8,83

ÁREA
9,15

Servicio de Biblioteca Universitaria

7.3.2. Quejas y sugerencias

Durante el curso académico se han recibido 11 quejas y 2 sugerencias.

7.3.3. Redes Sociales

¡Síguenos!



En cuanto a la interacción con los usuarios en redes sociales contamos con 2.745 seguidores en Twitter y 3.207 en Facebook.

7.4. Participación de la BUNS en proyectos relevantes:

- **Erasmus+:**

Varios miembros de nuestro personal han participado y obtenido plaza en las convocatorias ERASMUS para el PAS, que se han reactivado tras la pandemia por Covid-19

- **Programa de Movilidad Nacional del PAS**

Dentro de la convocatoria de este programa, el personal de la Biblioteca ha realizado dos estancias en los meses de abril-mayo de 2022:

- ✓ Universidad de Navarra. El objetivo de la estancia era examinar la Unidad de Bibliometría de aquella institución
- ✓ Universidad de Valladolid. En este caso la finalidad era analizar el funcionamiento de la herramienta “Leganto”, para la gestión de la bibliografía recomendada.

La Biblioteca sigue participando en distintos grupos de trabajo en el ámbito internacional, nacional, andaluz y local:

7.4.1. [Ámbito Internacional](#)

Lideramos un proyecto de cooperación internacional al desarrollo en Paraguay a través de la agencia andaluza de cooperación internacional al desarrollo (AACID). Durante el curso académico 21/22 se ha realizado la evaluación final de la implementación del KOHA en la Universidad Autónoma de Asunción (Paraguay).

7.4.2. [Ámbito Nacional](#)

La Biblioteca es miembro de la Línea Estratégica 4 “Bibliotecas y Agenda 2030” del IV Plan Estratégico de REBIUN, cuyo objetivo general es ofrecer orientaciones a las bibliotecas de REBIUN sobre cómo contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

También dentro del IV Plan Estratégico de REBIUN trabajamos en Línea 1, cuyo objetivo es mejorar la viabilidad y utilidad de los programas cooperativos de REBIUN, participamos en el Grupo de Trabajo de Recursos Compartidos (SERCOM).

7.4.3. [Ámbito Andaluz](#)

Desde enero 2022 el director de la Biblioteca de la Universidad de Almería ha asumido la dirección técnica del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA).

Asumir la dirección técnica del CBUA implica que el director de la BUNS también es miembro de otros foros bibliotecarios, como por el ejemplo, el de Consorcios y Grupos de Compra Españoles, en el que se tratan cuestiones de ámbito nacional que afectan a las bibliotecas universitarias y de investigación (contrataciones, acuerdos transformativos, etc.).

Además, la BUNS sigue participando en grupos y proyectos de trabajo en el seno del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía: préstamo CBUA, adquisición compartida de recursos, acuerdos de normalización para el tratamiento técnico de los materiales, evaluación de recursos electrónicos y apoyo a la investigación; dentro de este último grupo, se está trabajando en la aplicación de los Acuerdos Transformativos y la gestión de APCs derivada de los mismos.

7.5. [Acciones relacionadas con la sostenibilidad:](#)

El compromiso con la Sostenibilidad Ambiental está recogido en el Programa de Gobierno del Rector y, también, en el Plan Estratégico de la UAL, en línea con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aprobada por la ONU. Este compromiso es una realidad, puesto que el Consejo de

Gobierno, aprobó en sesión de 25 de marzo de 2021 el VI Plan de Sostenibilidad Ambiental para 2021 y el 17 de mayo de 2022 ha aprobado el VII Plan de Sostenibilidad Ambiental de la UAL

La Biblioteca, con su gestión e instalaciones, tiene la oportunidad de llevar a cabo una labor de concienciación y sensibilización de la Comunidad Universitaria en materia medioambiental y, además, potenciar su impacto medioambiental positivo, siguiendo también lo que propone REBIUN en sus objetivos, que recogen la colaboración activa de las bibliotecas universitarias con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

En este ámbito, durante el curso 2021-2022 la Biblioteca ha realizado las siguientes actuaciones:

- **Participación en la Comisión de Sostenibilidad de la UAL**

El Director de la Biblioteca forma parte de la Comisión de Sostenibilidad de la Universidad de Almería (Comisión Delegada del Consejo de Gobierno) a propuesta del Vicerrector de Sostenibilidad, Deportes y Universidad Saludable, participando en las sesiones que este Órgano ha celebrado en 2021 y 2022.

- **Participación en la elaboración del VII Plan de Sostenibilidad Ambiental de la UAL**

El VII Plan de Sostenibilidad fue aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería de 17 de mayo de 2022. En este documento se han recogido dos acciones por parte de la Biblioteca; una en el ámbito de la eficiencia energética y otra propia del ámbito bibliotecario:

- ✓ **Cambio de luminaria LED de los pasillos entre estanterías de las Salas de la Biblioteca.**

- ✓ **Guía de Buenas Prácticas Ambientales de la Biblioteca Nicolás Salmerón**

Adaptar la Guía de Buenas Prácticas en Sostenibilidad de la Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón de la UAL a la Guía de acción de las bibliotecas universitarias y científicas para los ODS, elaborada por la Línea 4 de REBIUN–Agenda 2030.

- **Programa Director de Integración de la Sostenibilidad en los grados y másteres de la Universidad de Almería (Programa ODS-Docencia)**

La Biblioteca colabora de forma activa en la elaboración del Programa Estratégico ODS-Docencia, en el que asumirá la responsabilidad de facilitar el acceso a los recursos de información y asesorar y formar a los docentes en lo que se considere necesario para la implementación y desarrollo de este Programa Estratégico.

- **Incorporación a la Línea 4 del IV Plan Estratégico de REBIUN**

En consonancia con el fuerte compromiso de nuestra Universidad con la Sostenibilidad, la BUNS se ha incorporado a la Línea 4 del IV Plan Estratégico de REBIUN, denominada "Agenda 2030". En este foro estamos trabajando para conseguir los siguientes objetivos:

- ✓ Promover el conocimiento e interés por la Agenda 2030 y sus ODS entre las bibliotecas
- ✓ Ofrecer unas orientaciones a las bibliotecas de REBIUN sobre cómo contribuir a los ODS
- ✓ Establecer y participar en alianzas que favorezcan la contribución de las bibliotecas de REBIUN a los ODS y la propia visibilidad de las bibliotecas

7.6 [Colaboración con otros servicios y eventos destacados](#)

La Biblioteca mantiene una colaboración con distintos vicerrectorados, facultades y otros organismos públicos y privados; las actividades que se han realizado este curso han sido las siguientes:

- **Colaboración con el Vicerrectorado de Comunicación y Extensión Universitaria**

Seguimos manteniendo la colaboración con este Vicerrectorado porque la Biblioteca debe ser un referente como espacio de difusión cultural en nuestra Universidad. En el curso 2021-2022 el Secretariado de Promoción y Extensión de Cultura ha realizado una exposición de fotografía en las instalaciones de la Biblioteca y, también, se ha mantenido la colaboración para las actividades que se han realizado en conmemoración del día del libro 2022.

- ✓ **Día del libro:**

Para conmemorar el día del libro en 2022 la Biblioteca ha fomentado la colaboración de diversas unidades de la UAL con el propósito de desarrollar varias actividades en torno a este evento. Mediante la colaboración entre la Biblioteca, la Editorial Universitaria, Secretariado de Promoción y Extensión de Cultura y la Facultad de Humanidades se han realizado dos eventos:

- **Publicación del libro “*Tres. Paisajes para después de la lectura*”**

Los autores, Antonio Orejudo, Mohamed el Morabet y Miguel Ángel Muñoz han colaborado cediendo sus textos para ofrecer estas páginas a los lectores y recordar la importancia de los libros y de la creación literaria en nuestra sociedad. Este libro

colectivo se regaló el día 23 de abril en formato electrónico a toda la comunidad universitaria, y también se entregaron algunos ejemplares impresos durante el acto de presentación del mismo, que tuvo lugar el día 26 de abril de 2022 en la Sala de Grados del Paraninfo de la UAL.



➤ **Conferencia de Nuria Ortega Riba**

El día 23 de abril se celebró una conferencia de la escritora almeriense Nuria Ortega Riba, alumna egresada de la Universidad de Almería y ganadora de la última convocatoria del prestigioso premio Adonais de poesía. El acto tuvo lugar en la Sala de Grados del Paraninfo de la UAL



- **Colaboración con la Facultad de Humanidades y el Museo del Escritor**

La Biblioteca ha participado, junto con la Facultad de Humanidades y el Museo del Escritor en la realización de la exposición sobre la poetisa, ensayista y traductora argentina Alejandra Pizarnik, que se inauguró el 20 de abril en el hall de la BUNS.



- **Colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes, Igualdad e Inclusión e Igualdad**

La Biblioteca ha colaborado con el Vicerrectorado de Estudiantes, Igualdad e Inclusión en dos actividades durante el curso 2021-222:

- ✓ **Bancos rojos contra la violencia de Género**

La Unidad de Igualdad de Género ha puesto en marcha en la UAL la campaña “Banco rojo contra la violencia sobre las mujeres”; para ello, se pintaron de rojo cinco bancos, uno de ellos ubicado en el interior de la Biblioteca, con frases en blanco contra la violencia sobre las mujeres. La campaña se puso marcha el día 3 de noviembre de 2021 en el hall de la Biblioteca.



✓ **Conmemoración del Día Internacional del Orgullo LGTB+**

El 28 de junio se conmemora mundialmente el Día Internacional del Orgullo y la Universidad de Almería, como cada año, se ha sumado a esta reivindicación. Las actividades en la UAL en 2022 han consistido en la lectura de un manifiesto en la puerta de la Biblioteca y la inauguración de los bancos decorados con la bandera del Orgullo, destinados a visibilizar el compromiso institucional con los derechos de las personas que pertenecen a este colectivo; uno de esos bancos está ubicado en el interior de la Biblioteca



8. Servicios Centrales de Investigación

Los Servicios Centrales de Investigación de la Universidad de Almería (SCI-UAL) son un centro de apoyo a la investigación que pone al servicio de la UAL, de otras universidades, centros de investigación y administraciones públicas (OPIS), y empresas y particulares (PRI), unidades de análisis instrumental y laboratorios dotados de equipamiento científico muy sofisticado que proporcionan soporte a actividades de I+D+i. Los SCI están estructurados en tres bloques bien diferenciados: servicios generales, servicios de apoyo y servicios periféricos. En la actualidad se cuenta con 10 servicios generales, 13 periféricos, 9 servicios de apoyo que pueden ser consultados en la página www.ual.es/stecnicos. Todos los servicios cuentan con técnicos altamente especializados y en continua formación, que se encuentran a cargo de dicha instrumentación y que proporcionan soporte investigador a todos los usuarios que lo soliciten. Asimismo, cada servicio cuenta con un asesor científico entre cuyas funciones se encuentra la de velar por el nivel científico y el correcto funcionamiento de los mismos.

En la anualidad 2020-2021, se ha continuado con la política de ampliación y mejora de los servicios. Durante este curso, se han resuelto diferentes expedientes de contratación que han permitido incorporar nuevos equipos que suponen un incremento y mejora en la oferta de servicios por parte de los Servicios Centrales de Investigación.