



MEMORIA DE ACTUACIONES DE LA INSPECCIÓN DE SERVICIOS EN EL AÑO 2024

Personal adscrito a la Inspección de Servicios

A partir del día 15 de diciembre de 2023 el personal adscrito a la Inspección de Servicios es el siguiente:

- Jefa de la Inspección de Servicios: Encarna Fuentes Melero
- Inspectora Adjunta: Ángeles Navarro González.

Actuaciones de la Inspección de Servicios

Con relación al seguimiento de la actividad Docente y de Servicios:

- Se ha hecho un seguimiento exhaustivo de las fechas de cierre de actas. Desde el proceso de Gestión de Actas y Certificaciones Académicas al Alumno. (ARATIES) se ha remitido a la Inspección de Servicios el listado de incumplimientos, detectándose la falta de cierre en plazo de 9 asignaturas. Esto ha implicado el intercambio de 12 correos electrónicos, hasta la consecución de la firma del 100% de las actas.
- Se han llevado a cabo un seguimiento del Plan Antifraude dentro del seno de la Comisión Antifraude, y se ha gestionado el Canal de Denuncias.

Resolución de quejas y reclamaciones:

- Se han atendido un total de 29 quejas/reclamaciones de aquellas para las que la Inspección es competente. De las 29 quejas/denuncias recibidas en esta Inspección, se ha procedido a realizar las investigaciones, recopilación de informes y reuniones con los



implicados para recabar toda la información posible, con el objeto de realizar las actuaciones pertinentes en cada una de ellas:

CASOS CERRADOS:

- De estas denuncias, 2 de ellas, ha derivado en la incoación e instrucción de expediente disciplinario.
- En 7 casos, se ha procedido a una mediación en las partes llegando a un acuerdo.
- 3 denuncias han sido incorporadas a uno de los expedientes disciplinarios por petición de la denunciante.
- En 5 casos se ha procedido a realizar un apercibimiento desde la Inspección obteniendo un compromiso de no reincidencia.
- En 4 casos, tras realizar las investigaciones que incluyen petición de documentación, reuniones con los denunciantes, denunciados y resto de personas que tienen competencias en los asuntos tratados, se ha decidido que no hay indicios suficientes para llevar a cabo expedientes disciplinarios.

CASOS EN INVESTIGACIÓN (ABIERTOS)

- En los restantes 8 casos, actualmente se están realizando las investigaciones, con las citaciones pertinentes a los implicados en los respectivos casos con objeto de obtener toda la información y en su caso realizar las actuaciones pertinentes.

DATOS NUMERICOS DE LOS CASOS

Cerrados: 21 casos

- 2 expedientes disciplinarios incoados e instruidos
- 7 con actuación de mediación
- 3 incorporadas a expediente disciplinario
- 5 apercibimientos
- 4 sin indicios para apertura de expediente

Abiertos: 8 casos



Atención de consultas recibidas en la Inspección

Se han recibido 34 consultas, atendidas presencial y telefónicamente.

Otras acciones relacionadas con el cumplimiento del deber de difundir y mejorar el conocimiento de la comunidad universitaria de las competencias atribuidas a la Inspección de Servicios, así como la relación y colaboración con otras Universidades

- Elevación al Delegado del Rector para la Estrategia, Comunicación y Coordinación el Plan anual de la Inspección de Servicios, con objeto de que fuese presentado para su aprobación ante el Consejo de Gobierno, siendo aprobado en la sesión del día 21 de marzo de 2024
- Se ha informado al Consejo Social de la labor desempeñada desde la Inspección en la sesión de fecha 5 de junio de 2024
- Se han llevado a cabo reuniones periódicas con el Defensor Universitario.
- Asistencia de la Jefa de la Inspección de Servicios al “XIV Encuentro de las Inspecciones de Servicios de las Universidades Andaluzas”, celebrado en Málaga los días 14 y 15 de marzo de 2024
- Reunión de trabajo de Inspecciones de Servicios. Asunto: Reglamento de Inspección de Servicios, celebrado en Cádiz los días 15 y 16 de abril de 2024
- Asistencia de la Jefa de la Inspección de Servicios a las “XXIV Jornadas de las Inspecciones de Servicios de las Universidades”, celebradas en Palma de Mallorca los días 21, 22 y 23 de noviembre de 2024