

### SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

## Configuración del Doble Factor de Autenticación en UAL Microsoft (Servicios de Microsoft para la UAL)

Autor	Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Destinatario	Todos los usuarios de la UAL
Fecha creación	
Fecha última modificación	07/06/2022 18:47:00
Resumen del contenido	

# ¿Qué es el acceso mediante "doble factor de autenticación" (MFA), también llamado "verificación en dos pasos"?

Todos estamos acostumbrados a acceder a los servicios TIC usando simplemente un nombre de usuario y una contraseña, pero cada vez es más habitual (por ejemplo, en la banca online) que para hacer algunas operaciones nos exijan "algo más": responder a una llamada, introducir un código que nos llega a nuestro móvil, etc. Eso es la verificación en dos pasos.

En este documento se detallan los pasos para activar la verificación en dos pasos en su cuenta de usuario de la UAL (tanto @ual.es como @inlumine.ual.es) para el acceso a los servicios de Microsoft (OneDrive, Office, Azure, etc.)

## ¿Qué necesito para la verificación en dos pasos cuando acceda a mis servicios de Microsoft?

- Disponer una cuenta de la UAL (<u>usuario@ual.es</u> o <u>usuario@inlumine.ual.es</u>)
- Tener el servicio UAL-Microsoft activado. Puede comprobar si lo tiene o no activado, y
  activarlo si fuera necesario, entrando a Campus con su usuario y contraseña habituales, en
  la opción Inicio -> Servicios UAL-Microsoft
- Disponer de un móvil que usaremos para verificar nuestra identidad

#### 1. Solicitar activación "doble factor de autenticación" (MFA)

Para activar el servicio de verificación en 2 pasos de su cuenta Microsoft, debe solicitarlo a través del <u>Centro de Atención al Usuario del STIC.</u> Inicie sesión con su cuenta de la Universidad de Almería (usuario, sin @ual.es o @inlumine.ual.es).



Centro de Atención al U Servicio de Tecnologías de la Información y las C UNIVERSIDAD DE ALMERÍA	Usuario Comunicaciones		
Universidad de Almería Inicio de sesión	Iniciar sesión Nombre de usuario: Contraseña:		
		Iniciar sesión	
aviso legal   política de privacidad   accesibilidad	Copyright	UAL - Funciona con OTRS 5.0.22	UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Haga clic "Nuevo ticket" poniendo el puntero encima de "Tickets".

	Centi Servicio de UNIVERSI	ro de Atención al Usuario = Tecnologías de la Información y las Comunicaciones DAD DE ALMERÍA
	Tickets <u>F</u>	AQ
6	Nuevo Ticke	
	Mis Tickets	Abierto (0)   Cerrado (202)
	Russer	<u>τίτυιο</u>
	Duscar	

aviso legal | política de privacidad | accesibilidad

Cree un ticket solicitando activar la verificación en dos pasos, y recibirá la respuesta del STIC (vía ticket CAU) donde le indicarán que ya ha sido activado el doble factor de autenticación o verificación en dos pasos.



* Asunto:	Activación autenticación dos pasos microsoft
* Texto:	B I U S ≥ = =   * * *   ≥ = = = ∞ ∞ □ =   * *   Q ♥         Formato       Fuente         Tam       ▲ • Δ • I <sub>x</sub> ⊡ Fuente HTML Ω * ?\$ [5]
	Me gustaría activar el servicio de autenticación por dos pasos de mi cuenta <u>microsoft</u> . Un saludo
Adjunto: * Teléfono:	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado Su teléfono
Unidad, Edificio y Despacho:	
[FACT] Centro de Gasto:	
Enviar	

#### 2. Activar "doble factor de autenticación" (MFA)

Vaya a la web <u>portal.office.com</u> para iniciar sesión. Indique su usuario (<u>usuario@ual.es</u> o <u>usuario@inlumine.ual.es</u>) y contraseñas habituales de la UAL.





Comprobación de seguridad adicional	
Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta	
Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?	
Teléfono de autenticación	
Seleccione su país o región 🗸	
Método     Enviarme un código mediante mensaje de texto     Ulamarme	
	Siguiente
Sus números de teléfono sólo se usarán para proteger su cuenta. Se aplicará la tarifa estándar de teléfono y SMS.	
©2022 Microsoft Legal   Privacidad	

Indicamos nuestro número de teléfono y seleccionamos el método para obtener el código, en este ejemplo, por SMS.





Copiamos el código que nos indica el mensaje de Microsoft (nunca pulsar un enlace que venga dentro de un SMS)



#### 3. Configuramos "doble factor de autenticación" (MFA)

La próxima vez que iniciemos sesión satisfactoriamente en un equipo no reconocido por el sistema, nos saldrá esta pantalla para identificarnos con el móvil.





### 4. Opciones de segunda verificación (MFA)

Partiendo de la web de portal.office.com, en la esquina superior derecha, haciendo clic en nuestro nombre, pulsamos en "Ver cuenta"



Llevándonos a esta web, donde podemos configurar nuestra cuenta de Microsoft y hacemos clic en "Información de seguridad".



Información general			
Información de segurid Dispositivos Contraseña Organizaciones Configuración y privaci Mis inicios de sesión	Alumno PAS A3 © @uales ¿Por qué no puedo editar? ©	Información de seguridad Qu Mantenga actualizados los métodos de comprobación y la información de seguridad.	Contraseña Contraseña sea más segura o cambiela si otra persona la conoce. CAMBIAR CONTRASEÑA >
Aplicaciones de Office Suscripciones		Dispositivos	Organizaciones

#### Aquí podremos:

Mis inicios de sesión			
	() You can now enable your phone number (+34 685328523) to be used as a username for sign in. Enable	• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
A Información general			
	Información de seguridad		
Información de seguri	Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseñ	а.	
Organizaciones			
	Metodo de inicio de sesion predeterminado: leletono: SMS a +34 Cambiar		
Dispositivos	+ Agregar método		
Privacidad	🚱 Teléfono +34	Cambiar	Eliminar
	¿Ha perdido el dispositivo? Cerrar todas las sesiones		• \

Si nos centramos en "Agregar método", disponemos estas opciones:

Cambiar dentro del teléfono mismo si queremos el código por SMS o por locución en una llamada. Cambiar o añadir teléfonos para poder iniciar sesión. Añadir métodos alternativos de verificación para iniciar sesión. Cerrar por sesión perdida del dispositivo.



+ Agregar método				
📞 Teléfono	+34	Cambiar	Eliminar	$\sim$
¿Ha perdido el dispositivo? Cerrar todas las sesiones	-			
	Agregar un método	×		
	¿Qué método quiere agregar?			
	Elegir un método	~		
	Aplicación de autenticación			
	Teléfono alternativo			
	Correo electrónico			
	Teléfono del trabajo			

- Teléfono alternativo: Añadimos otro teléfono valido para ser usado para iniciar sesión
- Correo electrónico: Se usa un correo para recibir el código.
- **Teléfono del trabajo**: Esta opción contempla poner el teléfono de una centralita + una extensión para que nos llame a nuestro entorno laboral (no es el caso de la UAL)
- Aplicación de autenticación: Nos permite usar aplicaciones desde nuestro móvil para verificar nuestra identidad:

Tenemos la opción de usar la Aplicación de Microsoft, y descargarla

0		
	Para empezar, obtenga la aplicación.	
	En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. Descargar ahora	
-		
	Después de jestelas la aplicación Microsoft Authenticator en su dispesitivo, alija "Ciguie	nt.
	Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguier	nte
	Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguier Quiero usar otra aplicación de autenticación	nt

En las capturas siguientes aparecen los pasos a seguir para configurarla en Android:



#### Configuración del Doble Factor de Autenticación en UAL Microsoft (Servicios de Microsoft para la UAL)

Act:





También podremos usar otra aplicación, seleccionando "Quiero usar otra aplicación de autenticación".





Buscamos nuestra aplicación preferida de autenticación (Ej: Google Authenticator) y añadir nuestra cuenta Microsoft para poder iniciar sesión.

Aplicación de autenticación ×		
Configuración de la cuenta En la aplicación, agregue una cuenta nueva.		
Atrás Siguiente	10:00	♥ ure⊿ ■
Aplicación de autenticación X	Google (	@gmail.com)
Digitalización del código QR		
Use la aplicación de autenticación para escanear el código QR. Así, la aplicación de autenticación y la cuenta quedarán emparejadas.	Google (	@gmail.com)
Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".		
		+
¿No puede escanear la imagen?	•	• =
Atrás Siguiente		

Escaneamos el código y ya tendríamos el código para añadir el Authenticator en su cuenta de Microsoft, solo escribiendo el código de nuestro Authenticator igual que en la captura.



plicacio	n de autenticación	
	Especificar el código	
xxx xxx	Escriba el código de 6 dígitos que se muestra en la aplicación Authenticator.	
	Especificar el código	
- 1		