



ACTA COMISIÓN DE CALIDAD celebrada el 31 de marzo de 2025

Se reúnen de forma presencial en la sala de reuniones de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales el día 31 de marzo de 2025 a las 11.00 horas los siguientes miembros de la comisión de calidad del centro:

- Eva Carmona Moreno – PDI. Presidenta de la Comisión.
- Anselmo Carretero Gómez – PDI. COORDINADOR DE GRADO
- María del Mar Gálvez Rodríguez -PDI. COORDINADORA DE GRADO
- Belén Marín Carrillo -PDI. COORDINADORA DE GRADO
- Gema Marín Carrillo -PDI. COORDINADORA DE GRADO
- Raquel Antolín López – PDI.COORDINADORA DE MÁSTER
- Alejandro Sáez Martín – PDI. COORDINADOR DE MÁSTER
- Jaime de Pablo Valenciano -PDI. COORDINADOR DE MÁSTER
- María del Carmen Valls Martínez -PDI. COORDINADORA DE MÁSTER
- José Antonio Úbeda López – PTGAS del Centro
- Manuel Linares Titos- PTGAS. Técnico del SPEC
- Antonia Estrella Ramón – PDI. Secretaria de la Comisión
- Arturo Haro de Rosario- PDI. Director del Departamento con docencia en el Centro
- Jerónimo de Burgos Jiménez – PDI
- Carlos Jesús Cano Guillén - SECRETARIO DEL COLEGIO DE ECONOMISTAS
- Federico Galán Valdivieso -PDI. COORDINADOR DE GRADO
- José González Sánchez - EMPLEADOR. AIRE CONSULTORES
- Rosa Patricia Muley Zioblova - ESTUDIANTE
- Pablo Nicolás Carmona Pradal - EGRESADO

Excusan su ausencia:

- Juan Carlos Gázquez Abad -PDI. COORDINADOR DE MÁSTER
- Fernando Castillo Ruiz. PTGAS. Miembro del equipo directivo de la UAL

Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, Almería

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Edificio Departamental de CC.EE. y EE. (Edif. B)
Planta: baja, Despacho: 0.001

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/436A-4371-5830P6134-4438>

Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno		Fecha	31/03/2025
ID. FIRMA	afirma.ual.es	436A-4371-5830P6134-4438	PÁGINA	1/5
				
436A-4371-5830P6134-4438				



La Sra. Decana comienza agradeciendo la asistencia a todos los integrantes de la comisión. Se inicia la sesión a las 11.10 horas atendiendo a los siguientes puntos del orden del día establecidos en la convocatoria.

1. Aprobación, si procede, del Acta de la sesión anterior.

Se aprueba por asentimiento el acta de la sesión anterior.

2. Elaboración y aprobación, si procede, del Plan Anual de Calidad 2025.

Manuel Linares resume los aspectos principales que recogen el Anexo al Plan Anual de Calidad 2025 y el Plan Anual de Calidad 2025.

Respecto al Anexo del Plan Anual de Calidad 2025, destaca lo siguiente:

- Se incluye un nuevo DAFO y los nuevos objetivos estratégicos en línea con el nuevo Plan Estratégico de la UAL. Son cinco los nuevos objetivos con sus nuevos pesos, que son:
 - Mejorar oferta formativa (25%)
 - Atender a nuestros estudiantes (20%)
 - Mejorar los recursos (10%)
 - Mejorar los resultados (20%)
 - Mejorar las relaciones externas y la responsabilidad social (15%)
- Se informa de que se revisará el Plan de Orientación Académica y Profesional y el Plan de Comunicación.
- Se muestran y comentan los principales resultados de las encuestas a los estudiantes.
- Se comentan los resultados más importantes de la auditoría interna.

Respecto al Plan Anual de Calidad 2025, se comenta lo siguiente:

- Respecto al Plan de Respuesta, se aclara que sirve para poder responder a los requerimientos de la ACCUA cuando llegan.

Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, Almería

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Edificio Departamental de CC.EE. y EE. (Edif. B)
Planta: baja, Despacho: 0.001

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/436A-4371-5830P6134-4438>

Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno		Fecha	31/03/2025
ID. FIRMA	afirma.ual.es	436A-4371-5830P6134-4438	PÁGINA	2/5
				
436A-4371-5830P6134-4438				



- Respecto a las acciones principales del Plan Anual de Calidad 2025, se incluyen tanto las nuevas como las que se mantienen de años anteriores. En el último bloque de acciones los grados proponen acciones concretas, así como el Centro.
- Se destaca la propuesta de diseño de un nuevo Plan de Orientación Académica y Profesional, en línea con el POUAL. La nueva versión se plantea más abierta o flexible que la anterior, y se mencionan las acciones más importantes que incluye.
- Se incluye el Plan de Comunicación actual, pero se plantea la elaboración de un nuevo Plan de Comunicación, con nueva estructura, contenidos y grupos de interés destinatarios de la comunicación del Centro.
- Como novedad se presenta el Plan de Contingencia. A partir del DAFO, considerando las amenazas y debilidades detectadas, se ha elaborado este Plan de Contingencia. Se han identificado una serie de riesgos y cómo impactarían en nuestro centro, por ejemplo, que no hay suficiente oferta de prácticas en inglés, la baja respuesta de los estudiantes en algunas tipologías de encuestas, o que hay una importante oferta de universidades privadas con formación online.

Antes de cerrar este punto, Manuel recuerda que seguimos esperando los resultados de la evaluación del Centro dentro del programa IMPLANTA.

Se aprueba por asentimiento el PAC 2025.

3. Presentación y aprobación, si procede, de nuevas ediciones de documentación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC).

Manuel Linares resume los procedimientos del Manual de Procedimientos en línea con el nuevo Plan Estratégico UAL. Manuel explica la estructura del documento, y la información que aparece en cada procedimiento.

De cara a los comentarios previos que se han recibido del IMPLANTA, se aclara que los comentarios recibidos se han tenido en cuenta para revisar este Manual de Procedimientos, y se destaca lo siguiente:

- Al firmar el manual de procedimientos se firman todos los procedimientos.

Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, Almería

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Edificio Departamental de CC.EE. y EE. (Edif. B)
Planta: baja, Despacho: 0.001

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/436A-4371-5830P6134-4438>

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección: https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/436A-4371-5830P6134-4438				
Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno		Fecha	31/03/2025
ID. FIRMA	afirma.ual.es	436A-4371-5830P6134-4438	PÁGINA	3/5
				
436A-4371-5830P6134-4438				



- Se aclara todo lo relativo a los servicios centralizados de la UAL.
- Se destacan algunos cambios concretos realizados en los procedimientos, tales como actualizar la gestión de las responsabilidades en algunos de ellos, cambiar nombre de los nuevos Vicerrectorados, cambiar el indicador de resultados del DOCENTIA (el anterior no era lo suficientemente claro) incluyendo el total de profesores que lo solicitan y los que han obtenido la calificación de excelente, en lo relativo a la auditoría interna se incluye la lista de chequeo para llevarla a cabo y se ha cambiado el responsable del procedimiento pasando a ser el SPEC, en el perfil de ingreso de nuevos estudiantes también se han modificado indicadores de género, en planificación y desarrollo de la enseñanza se actualiza la nueva versión de la encuesta, por destacar algunos cambios de los comentados. También se aclara que desde la ACCUA no entendían el concepto de “instrucción técnica” incluido en el antiguo Manual de Procedimientos. En la nueva versión se suprime ese término y pasa a denominarse cuerpo del procedimiento
- Se ha cambiado el procedimiento de elaboración y aprobación de la documentación del SGC indicando que se elabora y aprueba en esta comisión y se informa a la Junta de Centro.
- Sobre los grupos focales, indicar que los informes que se elaboren a resultados de la celebración de los grupos focales deben resumir los puntos clave que se extraigan de cada grupo focal. También se comenta cómo desarrollar los grupos focales para el grupo de interés de los empleadores (centrado con el nivel de los estudiantes que reciben y las relaciones con la institución).

Se aprueba por asentimiento la nueva versión del Manual de Procedimientos.

4. Ruegos y preguntas.

No hay.

Se levanta la sesión a las 12.15h

Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, Almería

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Edificio Departamental de CC.EE. y EE. (Edif. B)
Planta: baja, Despacho: 0.001

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/436A-4371-5830P6134-4438>

Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno		Fecha	31/03/2025
ID. FIRMA	afirma.ual.es	436A-4371-5830P6134-4438	PÁGINA	4/5
				
436A-4371-5830P6134-4438				



Almería, 31 de marzo de 2025

Eva Carmona Moreno

Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, Almería

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Edificio Departamental de CC.EE. y EE. (Edif. B)
Planta: baja, Despacho: 0.001

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/436A-4371-5830P6134-4438>

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección: https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/436A-4371-5830P6134-4438				
Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno		Fecha	31/03/2025
ID. FIRMA	afirma.ual.es	436A-4371-5830P6134-4438	PÁGINA	5/5
				
436A-4371-5830P6134-4438				