



## Acta de la reunión online de la Comisión de Calidad de 12 de marzo de 2021

Orden del día:

- 1.- Elaboración del Informe Anual de Resultados del SGC 2020.
- 2.- Presentación del Informe de satisfacción con las medidas COVID en el curso 2019/20.
- 3.- Ruegos y preguntas.

### Asistentes:

Carmona Samper, María Encarnación; Llopis Marín, Juan Manuel; Daza González, María Teresa; Fernández Estévez, María de los Ángeles; Muyor Rodríguez, Jesús; Linares Titos, Manuel; Linares Puñal, Clara; Fernández Torres, Mercedes; Ordóñez Carrasco, Jorge Luís.

Inmaculada Gómez Becerra justifica su ausencia.

Siendo las 9:30 horas del 12 de marzo de 2021 da comienzo la reunión online de la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología.

### 1.- Elaboración del Informe Anual de Resultados del SGC 2020.

- Manuel Linares presenta el informe anual de resultados del SGC 2020. Hemos pasado del 49% realizado en 2019 al 71% en 2020.

- La Decana manifiesta que, el no tener el 100% cubierto es porque algunos de los indicadores de la DEVA no dependen del centro, además de los problemas derivados de la pandemia. Debemos enfocar la revisión del DAFO y los nuevos objetivos a lo que podemos realizar sin depender de otros.



- Se presentan los resultados punto a punto sin que haya ninguna intervención, estando de acuerdo con las valoraciones propuestas por Manuel Linares.

- La Decana y la Directora manifiestan que la mayoría de quejas han sido debidas a la pandemia dado que, algunas de ellas se podrían haber resuelto de manera sencilla hablando, cara a cara, con el profesor, cosa imposible en situación de confinamiento. También algunas de ellas, han sido debidas a fallos informáticos sobre los que el centro no tenía control.

En el DAFO sería interesante tener contacto con los empleadores de los egresados para saber su satisfacción.

## 2.- Presentación del Informe de satisfacción con las medidas COVID en el curso 2019/20.

Manuel Linares indica, en su presentación, que es un informe que impuso la DEVA con ítems cerrados y sólo han contestado 5 personas por lo que no da mucha información.

Respecto a las preguntas sobre las prácticas externas, hay que indicar que se suspendieron por la COVID y se sustituyeron por talleres formativos online.

## 3.- Ruegos y preguntas.

Clara Linares (Presidenta de la Delegación de Estudiantes) expone un documento con lo principal que ha aparecido en las quejas de los alumnos respecto a la docencia del primer cuatrimestre debida a la situación de pandemia. Se acuerda que se debe tratar en la próxima reunión de la Comisión Académica de la Facultad.



Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 11:13 horas.

Juan Manuel Llopis Marín

Secretario de la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología