

## ACTA REUNIÓN COMISIÓN CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Se reúne la Comisión de Calidad de la Facultad de Humanidades, convocada en tiempo y forma, el 3 de abril de 2019, a las 9 de la mañana, en la Sala de Grados de la Facultad de Humanidades, Edificio C.

Asisten: Ana Ferrer, Francisco González, Yolanda Aranda, Blasina Cantizano, Ángeles Arjona, Esther González, Javier García González, Francisco Andújar, José Antonio Piedra, Carmen Cruz y Manuel Linares (excusa Rafael Quirosa).

Manuel Linares, del SPEC, expone los puntos del orden del día e indica cómo se va a desarrollar la reunión.

Anuncia, en primer lugar, que va a subir un enlace a la plataforma Alfresco para que la Comisión Manual de Calidad actualizado (versión 01 que sustituirá a la 00), el Catálogo de indicadores del SGC de la Facultad y el Manual de Procedimientos (los 26 procedimientos) Informa, además que para este caso es necesaria su edición para poner el nombre de la Facultad (figura el genérico Centro en todos los documentos) y, si lo hay, el logo.

Anota, además, las mejoras que se van a acometer: se van a institucionalizar los datos que puedan faltar, por ejemplo, conseguir que se incluyan los datos de las prácticas que no se gestionan por la plataforma Ícaro.

Respecto a la elaboración de la Planificación de Calidad 2019, siguiente punto del orden del día, comenta Linares que hay que trabajar con el estudio de la Misión y Visión de la Facultad, para introducir en el siguiente Plan de Calidad. También centrar la atención en los riesgos y oportunidades, estudiar el compromiso desde la doble perspectiva: tiempo y satisfacción.

Por último, se tratan los últimos avances en el Plan de Calidad para el año 2020: explica el Proceso estratégico y el Proceso de Apoyo.

Concluidos los puntos del orden del día, se levanta la sesión a las 10.20 horas.