

Acta de la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales

En el Decanato de la Facultad de Ciencias Experimentales, a las 10:00 horas del día **14 de mayo de 2019**, se reúnen los miembros de la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales que se relacionan a continuación: Enrique de Amo Artero, Trinidad Angosto Trillo, José Antonio Rodríguez Lallena, Manuel Ortega Rivas, Antonio Vargas Berenguel y Amparo Aguilera Cachá. Como miembros de la SPEC asisten José Antonio Piedra Fernández, Manuel Linares e Isabel Calvo.

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación del Acta anterior.

Se aprueba, por asentimiento, el Acta de la sesión anterior

2. Revisión del Informe anual de Seguimiento 2019

- Manuel Linares informa que ya tenemos el 1^{er} informe anual de revisión, que se va a guardar como histórico. Según el modelo DEVA
- Las mejoras que se van a poner en marcha:
 - Dirección General de Calidad va a hacer un esfuerzo para que los datos de los indicadores sean institucionalizados
 - El indicador de quejas y sugerencias, se mantienen todos y además se van a separar las que sean de enseñanza y aprendizaje.
 - Se va a hacer un estudio sobre causas de abandono de las titulaciones a través de encuestas (enero-febrero del año próximo)
 - Másteres de Prácticas Externas se salen ...

Hasta aquí el 2018. Ahora vemos para el 2019

- Visión puesta en una auditoria
- Se ha hecho un Anexo al Manual de Calidad con 10 apartados, en base a la ISO 9001, de los cuales 6 ó 7 no se adaptan a nuestra realidad (auditoria externa de la ANECA)
- 2º Punto del Anexo: Misión y Visión del Centro (definirlos en la Comisión).
 - La Misión es lo que hacemos (lo que hace el Centro)
 - La Visión es la del Equipo Directivo.
- 3er Punto: Se deja como está, aparecen los Procesos del Sistema de Garantía de Calidad y los Procesos sometidos a control, que son los Procedimientos con Indicadores.
- 4º Punto: El Análisis DAFO se deja como está y en los Grupos de interés, cambiar alumnos por estudiantes
- 5º Punto: Liderazgo, Política de Calidad y Plan Estratégico.
- 6º Punto: Planificación, como gestionar aquellos elementos que se identifiquen como críticos para obtener los resultados deseados.

- Profesores próximos a la jubilación
- Que no haya demanda
- 6.2 Objetivos y Planificación para lograrlos, se han hecho una serie de recomendaciones basadas en la información solicitada a los coordinadores de las titulaciones. 40-20-20-20
- 7. Soporte: Aprobar el Manual de Procedimientos (26 documentos)
 - Procedimientos
 - Evaluación del desempeño
 - Hay un Catálogo de Indicadores.

Los procedimientos hay que modificarlos con el logo de la Facultad y cambiar el nombre a los procedimientos. Se establece un plazo para ver el material y poder aprobar la documentación

Van a mandar al Centro ejemplos de misión y Visión en el marco de los objetivos de mejora.

3. Elaboración del Plan anual de Calidad 2019

El Plan de Calidad define el alcance, que son las titulaciones que oferta el Centro. Consta de 4 bloques:

1. Plan de mejora
2. Plan de Control, sujeto a la operativa, lo que hacemos rutinariamente
3. Carta de Servicios, para el año que viene
4. Riesgos o Plan de Contingencia

Se han volcado las acciones pendientes

Acciones para este año:

Hay que ver si se mantienen las acciones o se cambian.

Julio y noviembre para prácticas externas con empresas, hay que solicitar un listado al Servicio de Empleo y contactar con las empresas para solicitar el logo y la autorización para ponerlo junto con un enlace en un fichero en la web de la UAL

Objetivo 4. Acción 12 hay que revisarlo

Los Coordinadores van a empezar a organizar los Grupos Focales.

Indicadores. Plan de Control

Ampliar indicador de Quejas

Orientación Profesional desde el Servicio de Empleo: se les provee un orientador: Itinerario personal de inserción.

4. Ruegos y preguntas

No hay ruegos ni preguntas

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión a las 11:50 horas