



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

VICERRECTORADO DE PROFESORADO
Y ORDENACIÓN ACADÉMICA

Fecha: 22 de julio de 2013

Unidad Origen:

Asunto: *Petición de inclusión de asunto en orden
día del Consejo de Gobierno*

Unidades de destino:

- Secretaría General de la UAL
- Vicesecretaría General de la UAL

Por la presente le ruego proceda a incluir en el orden del día de un próximo Consejo de Gobierno un punto con el siguiente enunciado:

Adopción de acuerdo, si procede, sobre el Reglamento de Encuestas de Evaluación.

y cuya propuesta de acuerdo sería:

Se aprueba el Reglamento de Encuestas de Evaluación.

EL VICERRECTOR DE PROFESORADO Y ORDENACIÓN ACADÉMICA



Fdo.: José Juan Carrión Martínez
SRA. SECRETARIA GENERAL DE LA UAL



Unidad de Calidad

***Marco regulador del proceso de
recogida de la opinión de los
estudiantes acerca de la labor docente
del profesorado en las enseñanzas
oficiales de la Universidad de Almería***

Almería, Mayo de 2013

Introducción.

Las exigencias derivadas del desarrollo de las enseñanzas universitarias, adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), han hecho que el proceso de recogida de la opinión de los estudiantes sea clave en la mejora de dichas enseñanzas. Con la doble finalidad de mejorar la calidad de la docencia, basada en la visión que los estudiantes tienen del trabajo de sus profesores/as, y de la promoción de la cultura de la calidad entre los agentes implicados (profesores/a y estudiantes), el presente documento pretende alcanzar los objetivos de establecer un marco que permita la recogida eficiente de información mediante encuestas y la emisión de informes de resultados que ayuden a la toma de decisiones. Todo ello garantizando la transparencia del proceso y los derechos de las partes implicadas.

1. Derechos y deberes de estudiantes y profesores/as.

Los/as **estudiantes**, como miembros de la comunidad universitaria tienen:

- El Deber de participar en el proceso de encuestación, expresando su opinión libre y fundada sobre la labor docente del/la profesor/a evaluado/a.
- El Derecho de conocer los resultados sobre la evaluación docente, agregados por Centro, Titulación y Departamento.

Los/as **profesores/as**, como miembros de la comunidad universitaria, tienen:

- El Deber de estimular a los estudiantes para que cumplimenten las encuestas de evaluación de su labor docente.
- El Derecho de recibir los informes de resultados de la evaluación de su labor docente.
- El Derecho de disponer de un informe histórico de resultados.

2. Metodología de recogida de datos de la encuesta.

La recogida de la opinión de estudiantes con la labor docente de sus profesores/as se hará exclusivamente en modo electrónico, mediante un cuestionario online que recibirá cada estudiante en su correo electrónico [o Campus Virtual](#) para evaluar a cada uno de sus profesores/as y asignaturas.

3. Condiciones de la Evaluación

La evaluación se realizará a todas las asignaturas, tanto de Grado como de Máster, en las que el/la profesor/a **imparta al menos 10 horas** en Grupos Docentes o de Trabajo.

No obstante lo anterior, se atenderán todas las peticiones de profesores/as que deseen ser evaluados y que no cumplan las condiciones anteriores siempre que lo manifiesten a través de un correo electrónico dirigido a calidad.academica@ual.es, dentro del plazo que se establezca para ello y que será oportunamente publicado, siguiendo la Planificación Anual de Recogida de la Satisfacción (PARS) de la Unidad de Calidad.

4. Validez de los Informes de Evaluación en el Programa DOCENTIA-ALMERÍA.

Para que los resultados de la evaluación formen parte de los indicadores del Programa DOCENTIA-ALMERÍA, se tendrá en cuenta lo siguiente:

En Grado. La muestra ha de contar con al menos 10 respuestas.

En Máster. La muestra ha de contar con al menos 5 respuestas.

5. Fuentes de Información.

La información para preparar cada una las encuestas de asignaturas y profesores/as se basará en la Ordenación Docente oficial aprobada y que proporciona a la Unidad de Calidad el Centro de Datos.

6. Seguimiento y Mejora del Proceso. Garantía de Calidad.

El proceso de recogida de la satisfacción con la labor docente del profesorado mediante la encuesta de opinión de los estudiantes, utiliza una herramienta verificada y aprobada en el Programa 'Docentia-Almería' y que pertenece asimismo a los Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos oficiales que se imparten en la Universidad de Almería. Lo mismo sucede para los estudios de Máster, que cuentan con su propia encuesta de satisfacción con la labor docente, a los que se aplica también el presente marco general.

La inclusión en el alcance del Sistema General de Calidad de la UAL del presente proceso, convertido en Procedimiento Operativo y bajo las exigencias de la Norma UNE-EN

ISO 9001:2008, garantiza, por una parte, su mejora continua a través del Plan Anual de Calidad y, por otra, su normalización (ejecución según parámetros de calidad previamente fijados), como garantía de calidad para los principales agentes implicados (estudiantes y profesores/as).

Los resultados de las evaluaciones, así como los informes que se deriven de los mismos, formarán parte de una Base de Datos institucional. La responsabilidad en el uso de esta base de datos corresponde al Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación Académica, del que depende la Unidad de Calidad. La responsabilidad técnica de incorporación, mantenimiento y manejo de la misma corresponde a la Unidad de Calidad.

7. Reclamaciones.

Los/as profesores/as que deseen reclamar sus resultados individuales¹ contarán con un plazo de **10 días hábiles** desde que se envían los informes (independientemente si se envían a su correo electrónico o a su Campus Virtual). Pasado este tiempo los resultados son elevados a definitivos y se elaboran los informes agregados (Curso, Titulación, Centro, Universidad).