

A) INFORMACIÓN GENERAL Y LEGAL

Identificación del Servicio / Unidad / Área

1. Nombre

Servicio de Gestión de la Investigación

2. Descripción

El Servicio de Gestión de Investigación es una unidad administrativa que depende funcionalmente del Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación. En este Servicio se incluye a la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación y los Servicios Centrales de Investigación.

3. Misión

Gestionar de forma eficaz y eficiente todos los procesos administrativos relacionados con la investigación con criterios de calidad, profesionalidad y atención personalizada para la consecución de la satisfacción del cliente a fin de incentivar la investigación, el desarrollo, la innovación y la transferencia de sus resultados a la sociedad, adaptándonos de forma ágil y dinámica a los continuos cambios que marcan los órganos autonómicos, nacionales y europeos que gestionan la investigación.

Formas de colaboración o participación de los usuarios en la mejora de los servicios

Los usuarios del área Servicio de Gestión de la Investigación en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas que periódicamente se realicen sobre la prestación de servicios que les son propios.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el área Servicio de Gestión de la Investigación o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Relación actualizada de normas reguladoras de los servicios prestados

1. Generales

- Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (BOE núm. 285, de 27 de noviembre de 1992) modificado por la Ley 29/1998, de 13 de julio (BOE núm. 167, de 14 de julio de 1998) y por la Ley 4/1999, de 13 de enero (BOE núm. 12, de 14 de enero de 1999).
- Decreto 343/2003, de 9 de diciembre, por el que se aprueban los estatutos de la Universidad de Almería (BOJA núm. 247, de 24 de diciembre de 2003), modificado por el Decreto 237/2011, de 12 de julio (BOJA de 28 de julio de 2011).

2. Específicas

Específica:

-Ley 14/2011, de 1 de junio de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación.

Recursos Humanos:

-Real Decreto 63/2006, de 27 de enero, por el que se aprueba el Estatuto del Personal Investigador en Formación (BOE núm. 29, de 3 de febrero).

-Orden de bases y convocatorias anuales de las becas FPU y FPI del Ministerio de Ciencia e Innovación.

Convocatorias de financiación de la investigación/transferencia y movilidad del personal investigador:

-Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación 2013-2016.

-Ley Andaluza de la Ciencia y el Conocimiento, aprobada por Decreto 86/2007, de 27 de marzo, por el que se aprueba el Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación (2007-2013) (BOJA núm. 72, de 12 de abril de 2007).

-Desarrollo del Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación 2013-2016 y del Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación a través de órdenes de bases y sus respectivas convocatorias anuales.

-Plan Propio de Investigación, aprobado anualmente por el Consejo de Gobierno de la UAL.

Contratos art. 83 LOU

-Normativa de los contratos de investigación, aprobada por Comisión Gestora el 23 de diciembre de 1993, y otros acuerdos posteriores del Consejo de Gobierno que la han modificado.

Patentes:

- Ley 11/1986, de 20 de marzo, de Patentes de Invención y Modelos de Utilidad (BOE núm. 73, de 26 de marzo).
- Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril 1996 (BOE núm. 97, de 22 de abril de 1996).
- Real Decreto 2245/1986, de 10 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento para la ejecución de la Ley 11/1986, de 20 de marzo, de Patentes (BOE núm. 261, de 31 de octubre de 1986).

Empresas de Base Tecnológica (EBTs):

- Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público (BOE núm. 261, de 31 de octubre de 2007).
- Ley 53/1984, de 26 de septiembre, de Incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas (BOE núm. 4, de 4 de enero de 1985).
- Orden de 9 de diciembre de 2008, por la que se establecen las bases reguladoras de un Programa de Incentivos para el Fomento de la Innovación y el Desarrollo Empresarial en Andalucía y se efectúa su convocatoria para los años 2008 a 2013 (BOJA núm. 249, de 17 de diciembre de 2008).
- Reglamento de EBTs de la UAL, aprobado por Consejo de Gobierno, en sesión celebrada el 31/10/2008, publicado en BOJA núm. 230, de 19 de noviembre de 2008).
- Convenio suscrito el 7 de noviembre de 2003, entre la Universidad de Almería y el Instituto de Fomento de Andalucía para la creación de Empresas de Base Tecnológica (CAMPUS).
- Acuerdo marco de colaboración de 18 de febrero de 2003 entre la Universidad de Almería y la Fundación Mediterránea de la UAL para el fomento de la transferencia tecnológica y científica de la Universidad a la sociedad.

Proyectos Europeos:

- Decisión de la Comisión Europea, de 30 de diciembre de 2006, para el VII Programa Marco.
- Convocatorias oficiales de la Comisión Europea, AECID y otros organismos internacionales.

Derechos de los ciudadanos y usuarios en relación con los servicios

1. Derechos de los usuarios como ciudadanos

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, los usuarios tiene derecho, entre otros, a:

1. Ser tratadas con el debido respeto y consideración.
2. Recibir información de interés general y específica en los procedimientos que les afecten, que se tramiten en este Servicio de manera presencial, telefónica, informática y telemática.
3. Ser objeto de una atención directa y personalizada.
4. Obtener la información administrativa de manera eficaz y rápida.
5. Recibir una información administrativa real, veraz y accesible, dentro de la más estricta confidencialidad.
6. Obtener una orientación positiva.
7. Conocer la identidad de las autoridades y del personal funcionario que tramitan los procedimientos en que sean parte.

2. Derechos de los usuarios como receptores del servicio

Recibir información puntual de las distintas convocatorias que se gestionan en este Servicio (incluida OTRI).

Tener acceso a través de la web de la información, procedimientos y requisitos de las distintas convocatorias que gestionamos de forma clara y sencilla.

Obtener copia de los documentos que presenten en cualesquiera de los procedimientos gestionados en este Servicio.

Obtener certificados de la actividad investigadora desarrollada en la Universidad de Almería.

Obtener los resultados de los servicios solicitados a los Servicios Centrales de Investigación.

Disponibilidad y acceso al sistema de Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

1. Quejas, sugerencias y reclamaciones

Los usuarios del área Servicio de Gestión de la Investigación, como clientes externos/internos, tienen reconocido su derecho a formular quejas, sugerencias y reclamaciones sobre el funcionamiento de los servicios prestados que les son de su competencia.

El Procedimiento de Quejas y Sugerencias es también un instrumento que facilita la participación de todas las personas en sus relaciones con la Institución Universitaria ya que pueden presentar las quejas oportunas cuando consideren haber sido objeto de desatención, tardanza o cualquier otra anomalía, así como formular cuantas sugerencias estimen convenientes en orden a mejorar la eficacia de los servicios.

2. Formas de presentación

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Soporte papel disponible en cualquier Unidad Administrativa.

3. Tramitación. Plazos y efectos

La Unidad de Quejas y Sugerencias dependiente del Servicio de Información y Registro, del Área de Atención Integral al Estudiante (ARATIES) llevará el control de las quejas, sugerencias y reclamaciones que se presenten en relación con el funcionamiento de los servicios prestados por la Universidad de Almería. Para su tramitación se estará a lo dispuesto en el Procedimiento General de Quejas y Sugerencias de la Universidad de Almería.

B) DATOS DERIVADOS DE COMPROMISOS DE CALIDAD Y DE LA NORMATIVA APLICABLE

Relación de Procesos

- Pro-1 Gestión de convocatorias de RRHH
- Pro-2 Gestión de convocatorias y subvenciones de investigación-transferencia
- Pro-3 Gestión de convocatorias movilidad personal investigador
- Pro-4 Gestión de Contratos artículo 83 LOU
- Pro-5 Gestión de patentes
- Pro-6 Creación de empresas de base tecnológica (EBT)
- Pro-7 Proyectos europeos
- Pro-8 Gestión de los Servicios Centrales de Investigación

Servicios que presta y procesos con los que se relacionan

PROCESOS	SERVICIOS
Creación de empresas de base tecnológica (EBT) (Pro-6)	
	Ser- 8 S.8. Apoyo y gestión en la creación de Empresas de Base Tecnológica.
Gestión de Contratos artículo 83 LOU (Pro-4)	
	Ser- 6 S.6. Gestión de contratos suscritos al amparo del art. 83 de la LOU.
Gestión de convocatorias de RRHH (Pro-1)	
	Ser- 1 S.1. Gestión de becas y contratos laborales con cargo a contratos, grupos y proyectos de investigación.
	Ser- 2 S.2. Gestión de convocatorias de personal investigador en formación.
Gestión de convocatorias movilidad personal investigador (Pro-3)	
	Ser- 5 S.5. Gestión de convocatorias de movilidad de los investigadores.
Gestión de convocatorias y subvenciones de investigación-transferencia (Pro-2)	
	Ser- 3 S.3. Adecuación de la demanda tecnológica existente a la oferta y catálogo de servicios tecnológicos de la UAL.
	Ser- 4 S.4. Seguimiento y justificación de los proyectos de investigación (nacionales, autonómicos y europeos).
Gestión de los Servicios Centrales de Investigación (Pro-8)	
	Ser- 9 S.9. Soporte para actividades de I+D+i, mediante análisis

instrumental y laboratorios de equipamiento científico.

Gestión de patentes (Pro-5)

Ser- 7

S.7. Asesoramiento y gestión de la protección de los resultados de investigación.

Compromisos de Calidad e Indicadores asociados

COMPROMISOS	INDICADORES RELACIONADOS
Com-1 <i>Tramitar solicitudes de alta o prórroga de beca/contrato laboral con cargo a contratos, grupos y proyectos de investigación y traslado al Servicio correspondiente para pago de beca o formalización del contrato laboral en un máximo de 23 días laborales.</i>	2600 - SGI-01 Tiempo medio en la gestión de becas/contratos
Com-2 <i>Tramitar el pago de los incentivos para la movilidad (estancias y profesores invitados) en un tiempo medio de 60 días naturales desde la presentación de la justificación.</i>	2604 - SGI-05 Tiempo medio empleado en la tramitación del pago de estancias
Com-3 <i>Tramitar las facturas con cargo a contratos art.83 LOU en un tiempo medio de 12 días hábiles desde que proceda según lo contemplado en el contrato o desde la solicitud del responsable del mismo</i>	2613 - SGI-14 Tiempo medio en la remisión de facturas de los contratos de investigación
Com-4 <i>Responder a las peticiones de información sobre la protección de los resultados de investigación al menos en 10 días hábiles (excluidos los sábados)</i>	2615 - SGI-17 Porcentaje de respuestas emitidas en plazo a peticiones de información de patentes
Com-5 <i>Contestar la solicitud inicial de creación de Empresas de Base Tecnológica (EBT) en un plazo de 5 días hábiles (excluidos los sábados).</i>	2617 - SGI-19 Tiempo medio en la respuesta a la solicitud de creación de EBT
Com-6 <i>Difundir por correo electrónico y en web en un plazo de 3 días hábiles (excluidos los sábados) las demandas tecnológicas.</i>	2622 - SGI-24 Tiempo medio en la difusión de las demandas tecnológicas
Com-7 <i>Entregar los resultados en un plazo máximo de un mes, salvo avería de los equipos.</i>	2627 - SGI-29 Porcentaje de informes/resultados entregados dentro del plazo con respecto al total de informes realizados

Sistemas de Gestión existentes: Calidad, Medio Ambiente y/o PRL

El área Servicio de Gestión de la Investigación dispone de un Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2008.

C) OTROS DATOS DE INTERÉS

Unidad responsable de la elaboración, gestión y seguimiento

El Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad es la unidad responsable de la coordinación operativa en los trabajos de elaboración de la Carta de Servicios, correspondiendo la gestión y el seguimiento de la presente Carta al área Servicio de Gestión de la Investigación

Direcciones y formas de acceso

1. Direcciones

- Dirección:
Universidad de Almería.
Servicio de Gestión de Investigación
Carretera Sacramento, s/n.
La Cañada de San Urbano, 04120 Almería.
- Teléfonos, fax y mail:
Convocatorias e información general: 950214675
Gestión de becas y contratos laborales: 950214676
email: vinvest@ual.es
Contratos art. 83 LOU: Teléfono: 950214689
email: otri@ual.es
OTRI: 950214667
Fax: 950214673
email: otri@ual.es
- Dirección de internet:
Servicio de Gestión de Investigación:
<http://cms.ual.es/UAL/universidad/serviciosgenerales/uinvestigacion/index.htm>
OTRI:
<http://otri.ual.es>



2. Formas de acceso

1. Mediante transporte público desde las paradas de autobuses urbanos de las líneas siguientes:

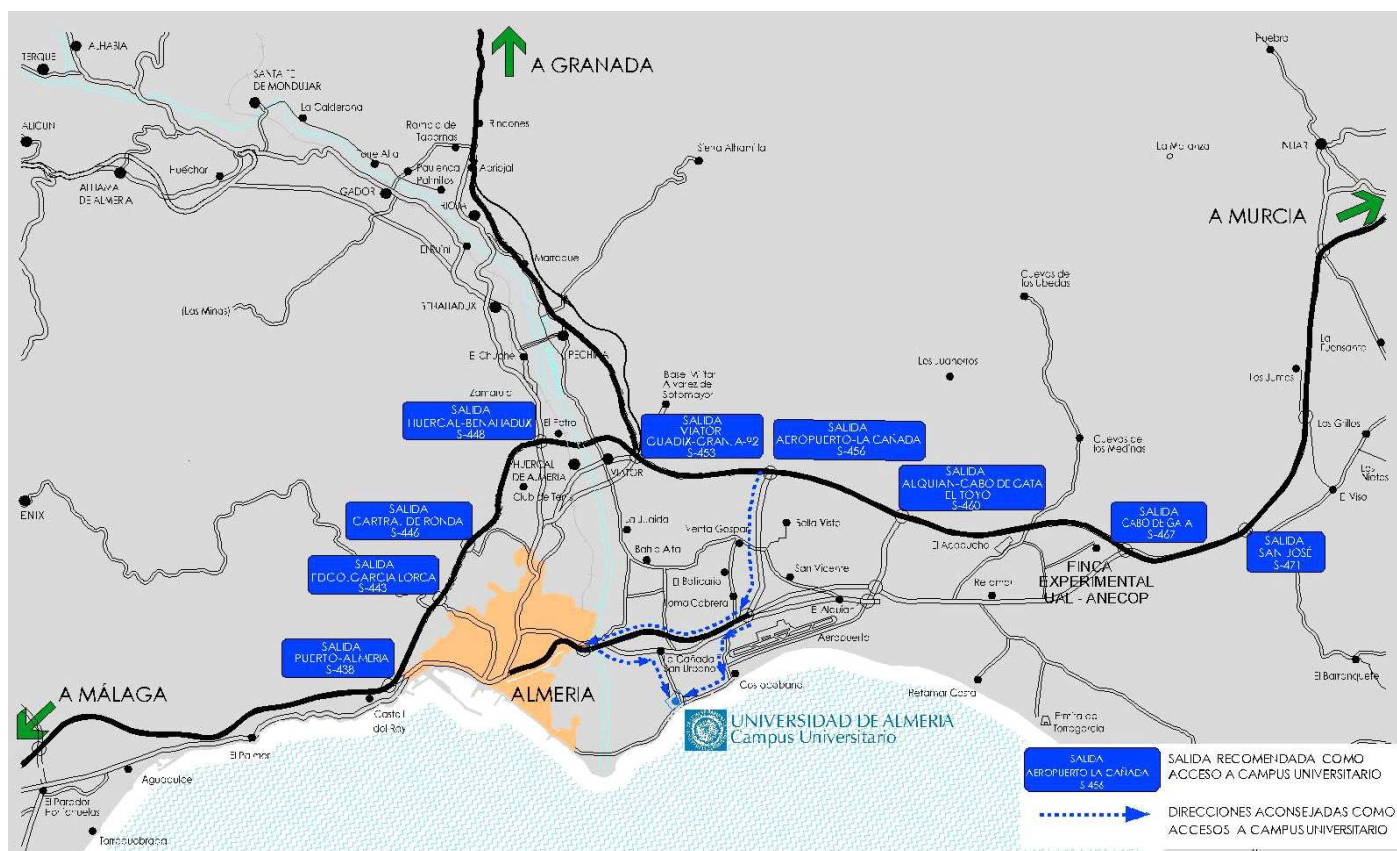
- Línea 11.
- Línea 12.
- Línea 15.
- Línea 18.

Web: <http://www.sureste.net/surbus/>

2. Acceso por carretera:

A. Acceso por carretera desde Murcia a Almería.

- Salida de Murcia por la A-30.
- Carretera de llegada y acceso a Almería.
- A-7/E-15.
- B. Acceso por carretera desde Granada a Almería.
- Salida de Granada por la A-92.
- Carretera de llegada y acceso a Almería.
- A-7/E-15.
- C. Acceso por carretera desde Málaga a Almería.
- Salida de Málaga por la N-340.
- Carretera de llegada y acceso a Almería.
- A-7/E-15.
- D. Distancia del casco urbano a la Universidad de Almería: 6 km.



Horarios

- El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas
- Horarios reducidos: en verano (01 de julio a 31 de julio), Semana Santa y Navidad:
- El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,30 hasta las 13,30 horas.