

Denominación del Área revisada

Servicio de Biblioteca Universitaria

Contenido del Informe Técnico

Estructura y contenido de la Carta de Servicios

A) INFORMACIÓN GENERAL Y LEGAL

- Identificación del Servicio / Unidad / Área.
- Misión.· Formas de colaboración o participación de los usuarios en la mejora de los servicios.
- Relación actualizada de normas reguladoras de los servicios prestados.
- Derechos de los ciudadanos y usuarios en relación con los servicios.
- Disponibilidad y acceso al sistema de Quejas y Sugerencias de la UAL.

B) DATOS DERIVADOS DE COMPROMISOS DE CALIDAD Y DE LA NORMATIVA APLICABLE

- Relación de Procesos.
- Servicios que presta y procesos con los que se relacionan.
- Compromisos de Calidad y Servicios e indicadores asociados.
- Sistemas de Gestión de la Calidad existentes.

C) OTROS DATOS DE INTERÉS

- Unidad responsable de la coordinación en la elaboración, gestión y seguimiento.
- Direcciones y formas de acceso.

Resultado de la revisión

Tras haber revisado los puntos referidos anteriormente en la Carta de Servicios presentada por el Área,
y al efecto de su aprobación

el Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad

INFORMA

que la revisión ha sido

Favorable

jueves, 27 de abril de 2017

El Jefe del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/?CSV:=GVwN2KnAmp5rnwhx1QstZQ==>

FIRMADO POR

RAMÓN IGLESIAS ARAGÓN

FECHA

28/04/2017

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

GVwN2KnAmp5rnwhx1QstZQ==

PÁGINA

1/1



GVwN2KnAmp5rnwhx1QstZQ==