

NUESTRA MISIÓN

Gestionar los procesos técnicos y administrativos relacionados con el área de Servicios Externalizados de la Universidad de Almería procurando las condiciones favorables e indispensables para el éxito y desarrollo de las actividades de la comunidad universitaria.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Servicio de Seguridad |
| 2 | Servicio de Reprografía |
| 3 | Servicio de Máquinas Expendedoras |
| 4 | Servicio de Limpieza |

COMPROMISOS DE CALIDAD

| | |
|---|---|
| 1 | El número de incidencias semestrales en la prestación de los Servicios Externalizados será un máximo de 3 |
| 2 | El tiempo medio de tramitación de solicitudes de los Servicios Externalizados será inferior a 2 horas |

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre lo servicios recibidos, así como a través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

1. Derecho a que se les facilite unos servicios de calidad para el correcto desarrollo de la actividad universitaria.

el servicio público, nuestro compromiso



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

LOCALIZACIÓN

- Dirección:
Universidad de Almería.
Edificio Central. (Nº 22)
Carretera Sacramento, s/n.
La Cañada de San Urbano, 04120 Almería.
- Teléfonos, fax y mail:
950 21 44 53
638 14 00 34
mcescami@ual.es
araulf@ual.es



HORARIOS

- El horario de atención al público:
de lunes a viernes de 9:00 a 14:00
- El horario reducido del 1 al 31 de julio:
de lunes a viernes de 9:30 a 13:30
- Cerrado durante el mes de agosto, Navidad y Semana Santa

- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios NO es válida hasta que se solucionen todas Incidencias descritas

Elaborada en Almería a 26 de febrero de 2018

PLANO DE UBICACIÓN



Carta de Servicios

Servicios Externalizados

