

NUESTRA MISIÓN

Al Gabinete Jurídico le corresponde, el asesoramiento legal a los Órganos de Gobierno y Gestión de la Universidad de Almería, la función consultiva a través de la emisión de informes y, la función contenciosa, ejerciendo la representación y defensa en juicio de la Universidad de Almería.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- | | |
|---|--|
| 1 | Asesorar a la Comunidad Universitaria para que los acuerdos adoptados por la UAL respeten la legalidad |
| 2 | Defender jurídicamente a la Universidad ante cualquier vulneración de sus derechos |

COMPROMISOS DE CALIDAD

- | | |
|---|---|
| 1 | Conseguir el 60% de Sentencias y Resoluciones favorables para la Universidad |
| 2 | Informar en una media no superior a 8 días a PAS Y PDI para que los acuerdos adoptados por la UAL respeten la legalidad vigente |

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos, así como a través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

1. Obtener de la Universidad asesoramiento y orientación para la defensa de sus intereses académicos.
2. Conocer la Normativa y Legislación básica, criterios de interpretación de tales disposiciones y procedimientos administrativos garantes de sus derechos. Los usuarios serán informados de la posibilidad de acceso a dicha Normativa en soporte impreso y virtual.
3. Recibir las notificaciones de las Resoluciones que ponen fin a los expedientes iniciados por ellos, dentro de los plazos legalmente señalados.

el servicio público, nuestro compromiso



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

LOCALIZACIÓN

- Dirección:
Universidad de Almería.
Gabinete Jurídico.
Edificio de Gobierno. Nº 24 en el plano.
Carretera Sacramento, s/n.
La Cañada de San Urbano, 04120 Almería.
- Teléfonos, fax y mail:
Telf.:950-015342
Fax: 950-015331
- Dirección de internet: gabjur@ual.es.



HORARIOS

El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes, desde las 10,00 hasta las 14,00 horas y, en horario de verano (1 al 31 de julio), el horario será desde las 10,00 hasta las 13,00 horas, debiéndose concertar una cita previa para evitar simultaneidad con la asistencia a los Procesos Judiciales y a los Órganos de Gobierno de la Universidad.

- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios NO es válida hasta que se solucionen todas Incidencias descritas

Elaborada en Almería a 26 de febrero de 2018

PLANO DE UBICACIÓN



Carta de Servicios

Gabinete Jurídico

