

NUESTRA MISIÓN

La Biblioteca tiene como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad de Almería.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

1	Préstamo
2	Información y Asesoramiento
3	Formación de usuarios

COMPROMISOS DE CALIDAD

1	Avisamos por correo electrónico 2 días antes del vencimiento de los préstamos.
2	Avisamos por e-mail cuando esté disponible un libro anteriormente reservado.
3	Tramitamos las solicitudes de Préstamo Interbibliotecario en un plazo no superior a 2 días lectivos.
4	Respondemos las consultas vía web del "Formulario de contacto" en un plazo de 24 h. (días lectivos).
5	Garantizamos una media del 90 % de los equipos informáticos operativos.
6	Ofertamos un calendario de actividades formativas (mínimo 30 al mes en periodos lectivos).
7	Ofertamos cursos de formación a demanda para grupos de un mínimo de diez personas.
8	Respondemos a las peticiones de adquisición de nuevos RI en un plazo no superior a 3 días laborables.
9	Abrimos al menos 2 fines de semana en cada periodo de exámenes.

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos, así como a través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

1. Acceder al uso y a la consulta de los recursos de información que gestiona la Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón, como la resto de los servicios prestados por la misma.
2. Recibir información y asesoramiento en la localización y acceso a los recursos de información.
3. Recibir formación adecuada para la óptima utilización de cada uno de los servicios.

LOCALIZACIÓN

Universidad de Almería.
Servicio de Biblioteca Universitaria
Edificio Biblioteca (nº 17 del plano adjunto)
Carretera Sacramento, s/n.
La Cañada de San Urbano, 04120 Almería.

Teléfono de información +34 950 015435



HORARIOS

Horario normal: de lunes a viernes, de 8:30 a 21:00 horas.
Horario en período vacacional: julio y 2ª quincena de agosto, de lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 horas.
En Navidad, Semana Santa: de 09:00 a 14:00 horas.
En cada periodo de exámenes la Biblioteca abrirá, al menos, 2 fines de semana completos, de 8:30 a 21:00 horas.

- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios NO es válida hasta que se solucionen todas Incidencias descritas

Elaborada en Almería a 26 de febrero de 2018

PLANO DE UBICACIÓN



Carta de Servicios

Servicio de Biblioteca Universitaria

