

# NUESTRA MISIÓN

El Archivo General de la Universidad de Almería es el servicio responsable de organizar y coordinar la gestión de los documentos de la Universidad de Almería y garantizar la conservación, acceso y difusión de su patrimonio documental, sea cual su soporte material, fecha o ubicación y el órgano que los haya producido o reunido en el ejercicio de sus funciones, conforme a la normativa técnica y a la legislación vigente, mediante una oferta de servicios y recursos para apoyar la gestión administrativa, la docencia y la investigación.

## SERVICIOS QUE PRESTAMOS

1	Coordinación y asesoramiento de los archivos de las unidades administrativas
2	Gestión de transferencias de la documentación administrativa de la UAL
3	Conservación y custodia de la documentación depositada en el Archivo General
4	Información y difusión de los fondos documentales y servicios propios
5	Consulta y préstamo de documentos a las unidades administrativas de la UAL
6	Reprografía de la documentación depositada en el Archivo General
7	Consultas con fines de Investigación
8	Préstamo extraordinario de documentación para actividades formativas o de difusión

## COMPROMISOS DE CALIDAD

1	Procesar cada transferencia en un promedio de 12 días
2	Servir los documentos solicitados para su consulta presencial en una media de 2 días hábiles
3	Prestar documentos solicitados por unidades administrativas en una media de 2 días hábiles
4	Servir/prestar documentos solicitados para investigación en una media de 2 días hábiles

## COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos, así como a través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

## DERECHOS DE LOS USUARIOS

1. Acceder libre y gratuitamente a la sala de consulta del Archivo en el horario y días establecidos, con las condiciones derivadas de la normativa vigente, previa acreditación y aceptación de las normas internas del Archivo General de la Universidad de Almería.
2. Disponer en la sala de consulta del Archivo General de las condiciones de seguridad, higiene y comodidad adecuadas para el correcto desarrollo de su actividad.
3. Recibir información y orientación sobre los fondos documentales del Archivo General de la Universidad de Almería.
4. Acceder a la documentación dentro de los límites establecidos por la legislación vigente y las condiciones de conservación.
5. Disponer, al menos, de un buzón para quejas y sugerencias.
4. Mantener la confidencialidad de tus datos personales de acuerdo con la legislación vigente.

# LOCALIZACIÓN

- Dirección: Universidad de Almería. Servicio de Archivo General Edificio Biblioteca (planta baja). Despacho 0.082 Carretera Sacramento, s/n. La Cañada de San Urbano, 04120 Almería. (Edif. nº 17 del plano),
- Teléfonos, fax y mail: Servicio de Archivo General Telf.: 950 214053. Fax: 950 214054. E-mail: [archivog@ual.es](mailto:archivog@ual.es).
- Dirección de Internet Archivo General:

<http://cms.ual.es/UAL/universidad/serviciosgenerales/archivo/index.htm>



## HORARIOS

Horario normal de atención al usuario:

- El horario de atención al público será de lunes a viernes desde las 9:00 hasta las 14:30 horas.
- Se cerrará durante los periodos:
  - Navidades
  - Semana Santa
  - Agosto

- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios NO es válida hasta que se solucionen todas Incidencias descritas

Elaborada en Almería a 26 de febrero de 2018

## PLANO DE UBICACIÓN



## Carta de Servicios

### Archivo General de la UAL

