

NUESTRA MISIÓN

Fomentar la práctica deportiva y adquisición de hábitos de vida saludables, como formación integral de la persona, mediante la organización de actividades deportivas, a través de un Programa de Actividades Físico-Deportivas y facilitando el uso de instalaciones deportivas, que satisfaga las necesidades de los usuarios.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

1	Gestión de trámites administrativos y de atención a los usuarios
2	Gestión y supervisión de las instalaciones deportivas
3	Organización y gestión de la oferta anual de Actividades Físico-Deportivas
4	Gestión de la representación de la UAL en los Campeonatos de Andalucía y España Universitarios
5	Difusión y promoción de la oferta deportiva de la UAL
6	Desarrollo de medidas de apoyo al deportista universitario

COMPROMISOS DE CALIDAD

1	Comunicar en la lista de distribución "actividadesdeportivas" al menos el 90% de las actividades con plazo de inscripción
2	Alcanzar una valoración de la satisfacción de las actividades de al menos 7 sobre 10
3	Publicar en redes sociales al menos el 90% de las actividades con plazo de inscripción
4	Responder las solicitudes de reserva de instalaciones en un plazo inferior a 4 días
5	Habilitar al menos 3 horas diarias de tarde en cada espacio deportivos, disponible para reservas libres de universitarios
6	Ofertar al menos 3 programas de actividades que permitan la convalidación de créditos académicos

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos, así como a través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

1. Disfrutar de una oferta de actividades físico-deportivas adecuada a la demanda, y facilitar su práctica, como complemento al desarrollo integral de la persona en el marco educativo universitario.
2. El uso y disfrute de las instalaciones deportivas universitarias, en las condiciones que reglamentariamente se establezcan. Los miembros de la comunidad universitaria tendrán condiciones preferenciales para la utilización de las instalaciones deportivas.
3. Recibir información sobre la oferta de actividades físico-deportivas y de instalaciones de la UAL, así como de los medios de acceso a la misma.
4. Los miembros de la comunidad universitaria tienen derecho a adquirir la Tarjeta Deportiva como medio de acceso en condiciones preferenciales a la práctica deportiva.

el servicio público, nuestro compromiso



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

LOCALIZACIÓN

- Dirección:
Universidad de Almería.
Unidad de Deportes
Edificio Centro Deportivo UAL (Edificio 1 del plano)
Carretera Sacramento, s/n.
La Cañada de San Urbano, 04120 Almería.
- Teléfonos de contacto:
Atención al público: 950214214 / 950214215
Área Técnica: 950214214 / 950214215 / 950214211 / 950214210
Area Administrativa: 950214212
Conserjería Pabellón de Deportes UAL: 950015542
Conserjería Centro Deportivo UAL: 950214214
Conserjería Campo de Fútbol UAL: 950214217
- Correos electrónicos de contacto:
Servicio de Deportes en general: deportes@ual.es
Área Naturaleza: naturaleza.deportes@ual.es
Area Comp. Internas: competicionesinternas.deportes@ual.es
Area Comp. Externas: competicionesexternas.deportes@ual.es
Area Formación Deportiva: formacion.deportes@ual.es
Area Instalaciones: instalaciones.deportes@ual.es
- Dirección de internet: <http://www.ual.es/deportes>
- Redes Sociales:
Facebook: [/ualdeportes](https://www.facebook.com/ualdeportes)
Twitter: [@ualdeportes](https://twitter.com/ualdeportes)
Youtube: [canal ualdeportes](https://www.youtube.com/canalualdeportes)



HORARIOS

UNIDAD DE DEPORTES

- Horario Atención al Público del Servicio de Deportes
Lunes-Viernes de 09:00 a 14:00 y de lunes a jueves de 16:00 a 21:00

INSTALACIONES DEPORTIVAS

- Horario de apertura Centro Deportivo UAL y Pabellón de Deportes UAL
Lunes-Viernes de 08:30 a 14:30 y de 16:30 a 21:30
(Sala de Fitness, de 08:30 a 21:30)
(Piscina, de 12:00 a 19:00)
- Horario apertura Campo de Fútbol y Pistas Exteriores
Lunes-Viernes de 08:30 a 14:30 y de 16:30 a 21:30, y Sábado
- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios NO es válida hasta que se solucionen todas Incidencias descritas

Elaborada en Almería a 26 de febrero de 2018

PLANO DE UBICACIÓN



Carta de Servicios

Servicio de Deportes

