

NUESTRA MISIÓN

Gestionar y asesorar, en la tramitación de expedientes de contratos mayores y menores, así como controlar y mantener el inventario de bienes y derechos de la Universidad de Almería, gestionar los espacios y servicios comunes, todo ello para la satisfacción de las necesidades de la comunidad universitaria, observando los principios de legalidad, economía, eficacia y eficiencia.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Tramitación de expedientes de contratación
- 2 Gestión de la plataforma de compras menores
- 3 Reserva de espacios y servicios comunes
- 4 Inventario de bienes muebles e inmuebles
- 5 Servicios de limpieza, reprografía y máquinas expendedoras

COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Remitir el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares en un plazo medio de 7 días desde la firma del Documento de Retención de Crédito
- 2 Revisar las peticiones de compra menor en un plazo máximo de 2 días hábiles
- 3 Tramitar las peticiones de reservas de espacios en un plazo medio de 5 días hábiles
- 4 Tramitar las fichas de inventario de alta en un plazo medio no superior a 15 días hábiles
- 5 El tiempo medio de tramitación de solicitudes de los Servicios Externalizados será máximo de 2 horas

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

<https://www.ual.es/contacta>

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Recibir información de los procedimientos que les afecten de manera presencial y telemática.
- Conocer el estado de la tramitación de los procedimientos en los que sea interesado.
- Atención directa y personalizada, pudiendo identificar a las Autoridades y al personal.
- Obtener información acerca de los procedimientos de manera eficaz y rápida.

LOCALIZACIÓN

- Edif. Central (planta 2ª)
- Teléfonos y mail:
- Sección Contratación Telf.: 950 015 320. E-mail: contrata@ual.es
- Sección de Patrimonio e Inventario Telf.: 950 015 380. E-mail: patrimon@ual.es
- Sección de Gestión de Espacios y Servicios Comunes Telf.: 950 015 494. E-mail: espacios@ual.es
- Correos Telf.: 950 015 754.
- Servicios Externalizados: Telf: 950214453. e-mail: mcescami@ual.es. Edif Central Planta baja 0.30
- Dirección de internet: <https://www.ual.es/universidad/serviciosgenerales/serv->



HORARIOS

El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9 hasta las 14 horas. En horario reducido del 1 al 31 de julio: de lunes a viernes de 9:30 a Periodos vacacionales de: Navidades, Semana Santa y mes de agosto cerrado.

24h-365 días: www.ual.es/administracionelectronica

PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

El **Campus y los edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:

<https://www.ual.es/como-llegar>



LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos e Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:

www.ual.es/cartasservicio

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 6 de mayo de 2024

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
Actividad administrativa y de servicios en la UAL

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



ER-0720/2004



Carta de Servicios

Servicio de Gestión de Contratación Pública



el servicio público,
nuestro compromiso



Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Universidad de Almería



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA