NUESTRA MISIÓN

• Mantener una relación constante con los medios de comunicación.
• Atender con objetividad, eficacia y profesionalidad a los miembros de la comunidad universitaria que demandan ayuda para divulgar noticias, eventos o contactar con los medios de comunicación.
• Ser el órgano universitario encargado de la comunicación en todas sus vertientes.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

1	Asesoramiento y atención a solicitudes en materia de comunicación a toda la comunidad universitaria
2	Elaboración del dossier o resumen de prensa diario
3	Información diaria a los medios de comunicación, a través del envío de notas de prensa y convocatorias
4	Atención a las consultas de todos los medios de comunicación
5	Envío por email al equipo de gobierno del dossier de prensa diario.
6	Publicación de información de interés para la comunidad universitaria en los soportes de la UAL

COMPROMISOS DE CALIDAD

1	RESOLVER EN EL PLAZO MEDIO DE 1 DÍA LAS CONSULTAS DE LOS MEDIOS -TEMAS DE ACTUALIDAD
2	RESOLVER EN EL PLAZO MEDIO DE 3 DÍAS LAS CONSULTAS DE LOS MEDIOS - TEMAS NO DE ACTUALIDAD
3	PUBLICAR DIARIAMENTE LAS NOTICIAS DE INTERES EN LOS SOPORTES INFORMATIVOS DE LA UAL
4	ENVIAR DIARIAMENTE EL DOSSIER DE PRENSA AL EQUIPO DE GOBIERNO

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

https://www.ual.es/contacta

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Ser tratados con el debido respeto y consideración.
- Recibir información de interés general y específica de la Universidad de Almería por diferentes medios
- Recibir una información periodística real, veraz y accesible.
- Ser objeto de una atención directa y personalizada.
- Obtener la información periodística de todos los actos organizados por la Universidad de Almería.

el servicio público, nuestro compromiso

CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

LOCALIZACIÓN

- Edificio Central.
- Teléfono: 950 21 42 52
- Dirección web:
- http://www.ual.es/gabinetedecomunicacion
- E-mail: gprensa@ual.es

PLANO DE UBICACIÓNES

Enlace web

El **Campus y los edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:
https://www.ual.es/como-llegar

LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos e Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:
www.ual.es/cartasservicio

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 30 de mayo de 2025

HORARIOS

Horario de atención al público: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00

Permanecerá cerrado durante el mes de Agosto, Navidad y Semana Santa.

24h-365 días: **www.ual.es/administracionelectronica**

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
  Actividad administrativa y de servicios en la UAL

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS

IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

ER-0720/2004

Carta de Servicios

Unidad de Comunicación

el servicio público,
nuestro compromiso