NUESTRA MISIÓN

El Centro de Lenguas de la Universidad de Almería presta un servicio de formación en lenguas modernas a los miembros de la comunidad universitaria y a la sociedad en general, a través de una amplia oferta de cursos presenciales y online. Dichos cursos enriquecen el ámbito personal y profesional de los estudiantes.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

1. Información pública de cursos y acreditaciones de idiomas
2. Gestión de acceso y matriculación de cursos y acreditaciones de idiomas
3. Asesoramiento y gestión de cursos y acreditaciones de idiomas
4. Gestión de traducciones

COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Nuestros cursos tendrán un máximo de 16 estudiantes por aula
2. Ofreceremos, al menos, cursos de 4 idiomas
3. Ofreceremos todos los meses convocatorias de acreditaciones lingüísticas (excepto agosto y diciembre)
4. Ofertaremos enseñanza online y presencial en, al menos, 2 idiomas

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

https://www.ual.es/contacta

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Obtener del Centro de Lenguas información y orientación para su formación idiomática y acreditación lingüística.
- Conocer el estado de tramitación de sus solicitudes.
- Obtener el certificado del curso realizado.

el servicio público, nuestro compromiso

CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

LOCALIZACIÓN

- Edificio Central (Ed. nº 22). Despacho 0.64 Planta baja.
- Teléfonos y correo electrónico: Teléf.: 950 015285, clenguas@fundacionual.es
- Dirección web: https://clenguas.ual.es/
- CAU: Cola Centro de Lenguas

HORARIOS

El horario habitual de atención al público es de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y lunes de 16:30 a 18:30

El horario reducido del 1 al 31 de julio es de lunes a viernes de 9:00 a 14:00

Navidades, Semana Santa y mes de Agosto cerrado.

24h-365 días: www.ual.es/administracionelectronica

PLANO DE UBICACIÓNES

Enlace web

El **Campus y los edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:
https://www.ual.es/como-llegar

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
  Actividad administrativa y de servicios en la UAL
- **Certificado AENOR Protocolos Anti-COVID19**
  Conjunto de estrategias para minimizar la pandemia

LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos e Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:
www.ual.es/cartasservicio

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 30 de mayo de 2025

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS

IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001
ER-0720/2004

Carta de Servicios

Centro de Lenguas de la UAL

el servicio público, nuestro compromiso