

## NUESTRA MISIÓN

El Servicio de Cultura tiene como misión ofrecer una formación cultural integral y complementaria a la comunidad universitaria y al resto de la sociedad, dentro de un proceso de educación permanente donde se le da especial cabida a los mayores de 55 años y los Cursos de Verano, ofreciendo los medios necesarios para potenciar la reflexión intelectual, la creación artística y la difusión de la cultura. Así como la difusión de la investigación y el conocimiento en general, mediante la edición, distribución y comercialización de publicaciones de calidad.

## SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Aulas Culturales: Cine, Teatro, Astronomía, Artes Plásticas, Divulgación, Letras, Fotografía, Radio y Patrimonio
- 2 Aula de Música: Orquesta Sinfónica, Big Band y Coral Universitaria
- 3 Cursos de Extensión Cultural
- 4 Proyecto Aura
- 5 Difusión de la información en materias de su competencia.
- 6 Secretaría Técnica de los Cursos de verano
- 7 Actividades culturales derivadas de los cursos de verano
- 8 Gestión administrativa de la Universidad de Mayores
- 9 Actividades culturales y académicas relacionadas con la Universidad de Mayores
- 10 Pasaporte Cultural
- 11 Proyecto Colabora con Cultura
- 12 Edición de libros en soporte papel y electrónico
- 13 Venta de publicaciones editadas por la Editorial a clientes

## COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Realizar al menos 200 actividades culturales anuales.
- 2 El período medio de inscripción de los cursos de cultura será de, al menos, 15 días antes de su inicio
- 3 Tramitar el pago a ponentes de los cursos de verano antes del 31 de julio
- 4 Difundir la información del Aula de Mayores al menos por dos canales (Web, e-mail, redes sociales ...)
- 5 Publicar en diferentes Redes Sociales todas las actividades culturales programadas
- 6 Programar, al menos, 3 actividades culturales dentro de los Cursos de Verano
- 7 Informamos a todos los autores sobre la comercialización de su obra de los últimos 3 años
- 8 Servicio de pedidos a cualquier punto de España en un promedio no superior a 3 días
- 9 Formalizamos los contratos de edición en un promedio inferior a 12 días desde 1ª prueba maquetación
- 10 Comercializamos los libros recibidos de imprenta en un tiempo medio no superior a 19 días

## COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

<https://www.ual.es/contacta>

## DERECHOS DE LOS USUARIOS

- El Servicio de Cultura promoverá y tutelaré el acceso a la cultura (artículo 44.1 de la CE).
- La sociedad tiene derecho a participar, de forma individual o colectiva, en la vida cultural de la UAL.
- A ser informados para facilitarles su participación en las actividades promovidas por el Vice. De Cultura y Sociedad
- Nuestros usuarios tienen derecho a recibir un certificado de los cursos realizados previstos.
- Recibir información sobre las distintas posibilidades de publicación.
- Reconocimiento de la autoría de las obras en los términos previstos en la legislación vigente.
- A la difusión de su obra, por los canales habituales del sector editorial.
- Conocer la situación de las ventas de sus publicaciones.
  
- Garantía del anonimato en el proceso de evaluación de su obra.
- Recibir información sobre todos los aspectos del contrato de edición.
- Recibir información sobre las formas y modos de obtener los libros publicados por la Editorial.

# LOCALIZACIÓN

- Servicio de Cultura
- Despacho 0.19 Edif. Central
- Editorial Universidad de Almería
- Edificio Biblioteca Universitaria, despacho 0.52, 2ª planta
- Teléfonos y mail:
  - Servicio de Cultura Telf.: 950015692 / 950015652 / 950015826 / 950015075. Universidad Mayores Telf.: 950214948
  - gverano@ual.es -ualescultura@ual.es - cmayores@ual.es
- Editorial Universidad de Almería: 950 015459 y 950 015182, 950 214435, editorial@ual.es
- Carretera Sacramento, s/n .La Cañada de San Urbano, 04120 Almería



## HORARIOS

El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas en horario de mañana.

24h-365 días: [www.ual.es/administracionelectronica](http://www.ual.es/administracionelectronica)

## CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**  
Actividad administrativa y de servicios en la UAL

## IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



## PLANO DE UBICACIONES

### Enlace web

El **Campus** y los **edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:

<https://www.ual.es/como-llegar>



## LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos** e **Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:

[www.ual.es/cartasservicio](http://www.ual.es/cartasservicio)

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 27 de abril de 2026



# Carta de Servicios

## Servicio de Cultura



el servicio público,  
nuestro compromiso



Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Universidad de Almería



CALIDAD EN  
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA