

NUESTRA MISIÓN

Gestionar de forma eficaz y eficiente todos los procesos administrativos relacionados con la investigación con criterios de calidad, profesionalidad y atención personalizada para la consecución de la satisfacción del cliente a fin de incentivar la investigación, el desarrollo y la cooperación académica, adaptándonos de forma ágil y dinámica a los continuos cambios que marcan los órganos autonómicos y nacionales.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Gestión de contratos laborales con cargo a créditos de investigación.
- 2 Gestión de convocatorias de personal investigador en formación.
- 3 Gestión de proyectos de investigación (nacionales y autonómicos)
- 4 Gestión de convocatorias de movilidad de los investigadores.
- 5 Soporte para actividades de I+D+i, mediante análisis instrumental y laboratorios de equipamiento científico.

COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Tramitar solicitudes de contratos de personal con cargo a créditos investigación en tiempo medio no superior 6 días hábiles
- 2 Tramitar el pago de incentivos para la movilidad en tiempo medio no superior 16 días hábiles
- 3 Entregar los informes/resultados de análisis en un plazo medio no superior a 5 días hábiles
- 4 Difundir las convocatorias de incentivos de investigación en una media no superior a 5 días hábiles

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

<https://www.ual.es/contacta>

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Recibir información puntual de las distintas convocatorias que se gestionan en este Servicio.
- Tener acceso a través de la web de la información, procedimientos y requisitos de las convocatorias.
- Obtener copia de los documentos que presenten en los procedimientos gestionados.
- Obtener certificados de la actividad investigadora desarrollada en la Universidad de Almería.
- Obtener los resultados de los servicios solicitados a los Servicios Centrales de Investigación.

LOCALIZACIÓN

- Edificio Central
- Edificio Servicios Técnicos y Edificio Científico Técnico V
- Teléfonos, fax y mail:
- Convocatorias y Proyectos: 950214675. email: proyectosygrupos@ual.es Gestión de contratos laborales: 950214676 email: sginvest@ual.es Contratos art. 60 LOSU: Teléfono: 950214689 email: cinvest@ual.es
- Servicios Centrales de Investigación: Teléfono: 950015646 email: ssertecn@ual.es
- Servicio de Gestión de Investigación: <https://www.ual.es/universidad/serviciosgenerales/sgi>
- SCI : <https://www.ual.es/universidad/serviciosgenerales/stecnicos>



HORARIOS

- El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas.

24h-365 días: www.ual.es/administracionelectronica

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
Actividad administrativa y de servicios en la UAL

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

El **Campus y los edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:

<https://www.ual.es/como-llegar>



LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos e Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:

www.ual.es/cartasservicio

Esta Carta de Servicios ha sido **APROBADA** por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 27 de abril de 2026



Carta de Servicios

Servicio de Gestión de la Investigación



el servicio público,
nuestro compromiso



Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Universidad de Almería



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA