



MEMORIA DE ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD CURSO 2025-2026

Contenido

1. ESTRUCTURA DEL SERVICIO.....	2
2. SECCIÓN DE EVALUACIÓN Y CALIDAD.....	3
3. SECCIÓN DE CALIDAD ACADÉMICA.....	8
3. UNIDAD DE DATOS.....	17



1. ESTRUCTURA DEL SERVICIO

- **Jefatura del Servicio**

- Ramón Iglesias Aragón (Jefe de Servicio)

- **Sección de Calidad de los Servicios**

- Emilio del Castillo Alarcón (Jefe de Sección)
- Miguel Ángel García Casas (Gestor)
- **Unidad de Quejas y Sugerencias**
 - Soledad Zamora Góngora (Gestor)

- **Sección de Calidad Académica**

- Manuel Linares Titos (Responsable)
- Carmen Cruz Ibáñez (Gestor)
- Soledad Zamora Góngora (Gestor)
- Isabel Calvo González (Puesto Base Administrativo)

- **Sección de Unidad de Datos**

- Jorge Márquez Fernández (Jefe de Sección)
- Carmen Martín Lupión (Responsable)

2. SECCIÓN DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

Los procesos relacionados con la **calidad** de administración y servicios se pueden agrupar en:

- Proyectos transversales,
- Gestión del Sistema de Calidad (ISO 9001),
- Gestión del Complemento de Productividad,
- Gestión de las Encuestas de Satisfacción,
- Gestión de las Cartas de Servicios
- Gestión de las Quejas y Sugerencias.

Proyectos Transversales

Implementación de la Carrera Horizontal (CH).

Se han realizado numerosas reuniones con las universidades andaluzas para concretar el modelo de evaluación de las competencias (EC) y la dirección por objetivos (DPO). Se ha creado el Reglamento de CH y ED_Universidad de Almería y aprobado por Consejo de Gobierno. En julio se realizó la evaluación por competencias a toda la plantilla estando esta sección implicada en el proceso. Posteriormente se ha construido el modelo de la DPO para todas las universidades andaluzas. En la Universidad de Almería se ha implementado en la Excel que disponen las áreas de calidad incluyendo un nuevo bloque. A principios de año 2026 cuando las áreas realizan el nuevo plan anual de calidad se ha incluido en el plan de mejora todos los objetivos, acciones e indicadores que cada trabajador tiene asociado a su dirección por objetivos. También al principio de año se ha publicado otra convocatoria de la Carrera Horizontal 2026.

Actualización del Procedimiento General de Quejas y Sugerencias

En el presente curso académico se ha actualizado el procedimiento general de quejas y sugerencia siendo aprobado en el Consejo de Gobierno extraordinario de fecha 21 de mayo de 2026.

La modificación ha conllevado la actualización del procedimiento en la página WEB del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad, así como la solicitud al Servicio de Administración Electrónica, Información y Registro de las páginas informativas donde figuren los enlaces al procedimiento para su actualización.

Gestión del Sistema de Calidad (ISO 9001)



En este curso se mantienen dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad (en adelante SGC) todos los Servicios/Unidades del Área de Administración y Servicios de la Universidad de Almería del curso anterior, estando dicho SGC nuevamente certificado según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, tras superar la correspondiente auditoría externa de renovación en marzo de 2026, realizada por auditores de la empresa AENOR. Este año ha sido de seguimiento por lo que se han auditado un alto porcentaje de áreas, de forma exhaustiva.

Por otro lado, como es habitual, a principios de año se han realizado los correspondientes asesoramientos individualizados a cada una de las áreas para facilitar la elaboración de su Plan Anual de Calidad, haciendo hincapié en la construcción del plan de mejora según la dirección por objetivos para cada trabajador del área. También se ha revisado el DAFO para complementar otros objetivos de mejora y de riesgos que puedan surgir nuevos. Así mismo se ha elaborado el Plan de control de procesos, Plan de contingencias de riesgos y Plan de comunicación.

Las auditorías internas se han realizado entre los meses de octubre y diciembre de 2025 y se ha revisado las evidencias oportunas pero este año nos hemos centrado más en la verificación del cálculo de todos los indicadores del área a fin de preparar la Dirección por Objetivos de 2026. Hemos auditado a todas las áreas en colaboración con un grupo de auditores externos al servicio.

A continuación, se expresan el nº de objetivos y acciones de mejora; los procesos e indicadores del plan de control y los riesgos y acciones del plan de contingencias de las áreas, además de las acciones del plan de comunicación.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	2025	2026
Plan de MEJORA		
Objetivos	94	229
Acciones	293	676
Indicadores	110	283
Plan de CONTROL		
Procesos	111	129
Indicadores	269	306
Plan de CONTINGENCIAS		
Riesgos detectados	145	142
Acciones	512	474
Indicadores	151	149
Plan de COMUNICACIONES		

Acciones

316

321

Gestión del Complemento de la Productividad

Se ha realizado el asesoramiento a las áreas del SGC para el cumplimiento del Complemento de Productividad para la Mejora de la Calidad de los Servicios, procediendo al control de la correcta presentación de las distintas evidencias de cada punto, tanto por parte de las áreas como de forma individual. Para ello ha sido necesaria una comunicación continua con todas las áreas como parte de dicho asesoramiento y del seguimiento de la presentación de evidencias.

Todo esto ha dado lugar nuevamente a la consecución de los requisitos del cuarto nivel por parte de todas las áreas que conforman el colectivo del Personal de Administración y Servicios.

En el mes de abril se ha celebrado la reunión anual de la Comisión del CPMCS donde se ha pactado los nuevos compromisos con los representantes sindicales, siendo los siguientes:

Compromisos

- Realizar las acciones necesarias y/o requeridas para el mantenimiento del área y las personas en el alcance de la Certificación de Administración y Servicios según la norma UNE-EN-ISO 9001.
- Publicar la Carta de Servicios del área y su Informe Anual de Seguimiento.
- Cumplir con la Agenda del Sistema de Gestión de Calidad.
- Alcanzar una participación mínima del 75% del personal adscrito al Área de Calidad en el estudio de Evaluación de Factores Psicosociales.

Con referencia a este último compromiso, en el mes de junio se elaboró un cuestionario sobre las condiciones de trabajo de los trabajadores del PTGAS por parte de Quirón Prevención, a fin de realizar una evaluación de los riesgos psicosociales en la UAL. La encuesta tiene carácter anónimo y su cumplimentación ha sido esencial para identificar y evaluar los factores psicosociales. Los resultados estarán disponibles a lo largo del año 2026.

Gestión de las Encuestas de Satisfacción



En el año 2025 se han obtenido un total de 8494 encuestas de satisfacción de los usuarios entre todas las áreas, con una media en su grado de satisfacción de 9,10 repartidos como se detallan a continuación:

Satisfacción Administración Año 2025

Sector	Nº encuestas	Grado de Satisfacción
PTGAS	914	9,34
Personal Docente e Investigador	1591	9.21
Estudiantes de Título Oficial	4173	8.70
Titulados	187	8.22
Futuros Estudiantes	145	8.61
Empresas	602	9.11
Proveedores	29	6.38
Demandantes de Empleo	260	8.45
Otros	593	9.23
Totales	8.494	9.10

Gestión de las Cartas de Servicios

Este año se han revisado y actualizado las Cartas de Servicios que integran la Administración y Servicios que han sufrido alguna modificación en sus compromisos, indicadores, servicios o normativa reguladora. Dichas Cartas de Servicios fueron aprobadas en Consejo de Gobierno con fecha 27 de abril de 2026.

En relación con las Cartas de Servicios, se gestionan los siguientes Compromisos e Indicadores:

CARTAS DE SERVICIOS	Nº
Compromisos	147
Indicadores	155

Quejas y sugerencias

El proceso de Quejas y Sugerencias se obtienen de la aplicación habilitada en Campus Virtual para la comunidad universitaria. Este curso 2025-2026 arroja los siguientes datos:

Nº Q/S tramitadas por las áreas	2025-2026
Número de Quejas	117
Número de Sugerencias	16
TOTAL	133
POR COLECTIVO	
PDI	2025-2026
Número de Quejas	32
Número de Sugerencias	3
ESTUDIANTES	2025-2026
Número de Quejas	74
Número de Sugerencias	6
PTGAS	2025-2026
Número de Quejas	9
Número de Sugerencias	6
OTROS EXTERNOS	2025-2026
Número de Quejas	2
Número de Sugerencias	1

A continuación, se indican los datos de las QS clasificadas por categoría y su evolución:

Nº QUEJAS POR CATEGORÍA	2025-2026
Académicas	19
Administrativas	98
Nº SUGERENCIAS POR CATEGORÍA	2025-2026
Académicas	3
Administrativas	13

Se ha producido una disminución significativa del nº de quejas/sugerencias presentadas en general y principalmente por el colectivo de estudiantes.



Las consultas presentadas a través del sistema de quejas y sugerencias han sido respondidas desde la Unidad de quejas y Sugerencias mediante un texto genérico con indicación del sistema de atención al usuario (CAU).

CONSULTAS RESPONDIDAS UQS	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de consultas	318	293	257

3. SECCIÓN DE CALIDAD ACADÉMICA

CENTROS:

SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS CENTROS

Con el asesoramiento y la presencia de personal de Calidad Académica como miembros de pleno derecho en las Comisiones de Calidad de los Centros, a lo largo del curso se ha acompañado en la revisión del SGC -con la elaboración de los respectivos Informes de Revisión (IARS)- y la definición de los nuevos Planes Anuales de Calidad (PAC).

Se ha continuado el trabajo con el Centro de Postgrado y Formación Continua (CPFC) en la ampliación del alcance su SGC a la Formación Continua no oficial. Se ha definido la nueva documentación para el SGC que da cobertura a las distintas tipologías de formación no oficial: Másteres, Cursos de Experto, Cursos de Especialista, Microcredenciales y otros cursos.

AUDITORÍAS

Se han realizado las auditorías a los SGC de los Centros de la UAL. El alcance ha sido de todos los Centros, se han desarrollado a lo largo del mes de diciembre de 2025 y los resultados, recogidos en los respectivos informes de auditoría, se han entregado a los responsables de calidad de los Centros a fin de incluir, en su caso, en los Planes de Anuales de Calidad las acciones correctivas oportunas. No se han detecto hallazgos relevantes en prácticamente ningún SGC, lo que muestra el compromiso de las Comisiones de Calidad de los centros y la madurez en la implantación de los SGC.



CARTA DE SERVICIOS

La Escuela Superior de Ingeniería ha revisado los compromisos de calidad presentes en la única Carta de Servicios de Centros aprobada hasta el momento. De cara al futuro se desea impulsar otras Cartas de Servicios en aquellos Centros que muestren interés en su implantación.

PLANES DE COMUNICACIÓN

Con el apoyo de Calidad Académica, las Comisiones de Calidad de los Centros han revisado y aprobado las revisiones de los Planes de Comunicación.

PLANES DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

Las Comisiones de Calidad de los centros, con el asesoramiento del SPEC, han definido planes de orientación académica y profesional y a lo largo de 2026 se adaptarán al nuevo Plan de Orientación que ha aprobado el Consejo de Gobierno y que gestiona el Vicerrectorado de Estudiantes. Este plan, como el resto, forman parte de los respectivos Planes Anuales de Calidad.

PLANES DE CONTINGENCIAS

Se ha iniciado la definición de planes de contingencias con acciones que tratan de hacer frente a los riesgos controlables identificados en los respectivos análisis DAFO de los centros. Esta iniciativa de hacer frente a los riesgos o amenazas se hará extensible a todos los planes de anuales de calidad de los centros de forma escalonada en los próximos cursos académicos.

PLANES ANUALES DE CALIDAD Y PLANES DE MEJORA

Los SGC de los Centros se hacen tangibles a través de los respectivos PAC. El inicio de año 2026 ha sido el momento de revisar la ejecución del PAC 2025 (Informe anual de revisión del SGC –IARS-) así como de la definición del nuevo PAC 2026. Por su parte, los Planes de Mejora 2026 de los títulos – incluidos en el PAC del Centro- han tenido su revisión realizada entre los meses de marzo y abril de 2026.

Las Renovaciones de Acreditación de títulos y los seguimientos con Autoinforme darán lugar a nuevas acciones de mejora que se definirán en enero de 2027 para responder a las recomendaciones

contenidas en los respectivos Informes Finales. Todas las recomendaciones son sistemáticamente volcadas a los Planes de Mejora desde Calidad Académica, asegurándose así que todos los títulos ofrecen respuestas a las respectivas comisiones de la ACCUA en los próximos autoinformes.

HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE SOPORTE

El SGC se soporta técnicamente en dos herramientas Excel, el Módulo de Sistemas y los respectivos Módulos de Centros, que han sido renovadas con nuevas funcionalidades, ampliando y mejorando su estructura y contenidos a fin de ofrecer una información más completa e integrada a los Centros. Hay que hacer especial mención a la ampliación y mejora en los Informes anuales de revisión del SGC – IARS- y en los Planes Anuales de Calidad, que incluyen un marco estratégico del Centro de forma más precisa y alineada con el Plan Estratégico de la UAL. Además, se han integrado los Planes de Comunicación, los Planes de Orientación Académica y Profesional y el resultado de los Grupos Focales. Además, algunos centros se han dotado de un primer Plan de Contingencias para hacer frente a los riesgos controlables de sus DAFO. Finalmente, se está en la fase de diseño de una herramienta integral de gestión de la calidad académica para los títulos y centros de la UAL para lo que se ha contactado con varios proveedores de reconocido prestigio de este tipo de software para las necesidades de las universidades.

TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO:

PÁGINAS WEB DE TÍTULOS OFICIALES

Los apartados ‘Garantía de Calidad’ de la Web de todos los títulos oficiales de Grado y Máster ha continuado con su puesta al día a lo largo del Curso 2025/26 actualizando en las mismas toda la documentación relativa a Informes de Resultados del Sistema de Garantía de Calidad, que cuentan con un nuevo informe ampliado que se alinea con los requerimientos de las guías de la ACCUA. Además, se ha incluido una auditoría de la información pública disponible mediante una lista de chequeo que se está ejecutando para los títulos que tendrán que renovar su acreditación en la próxima convocatoria de ACCUA.

RENOVACIÓN LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES

En la Convocatoria de diciembre de 2025 la UAL ha participado con los siguientes títulos:



- Graduado o Graduada en Ingeniería Eléctrica por la Universidad de Almería
- Graduado o Graduada en Economía por la Universidad de Almería
- Graduado o Graduada en Matemáticas por la Universidad de Almería
- Graduado o Graduada en Historia por la Universidad de Almería
- Máster Universitario en Biotecnología Industrial y Agroalimentaria por la Universidad de Almería
- Máster Universitario en Comunicación Social por la Universidad de Almería
- Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas Corporativas por la Universidad de Almería y la Universidad Politécnica de Cartagena
- Máster Universitario en Educación Especial por la Universidad de Almería
- Máster Universitario en Intervención en Convivencia Escolar por la Universidad de Almería
- Máster Universitario en Investigación y Evaluación Didáctica en el Aula para el Desarrollo Profesional Docente por la Universidad de Almería
- Máster Universitario en Gestión Internacional de la Empresa e Idiomas por la Universidad de Almería
- Máster Universitario en Investigación e Innovación en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

A los títulos y sus responsables se les ha dado asesoramiento para la elaboración del Autoinforme, para la preparación de la documentación solicitada en los requerimientos previos a la visita, para la preparación de la visita del panel de evaluadores a la UAL (de forma virtual) y para elaborar los escritos de alegaciones al Informe Provisional de Renovación de la Acreditación. A los títulos que han renovado su acreditación en la convocatoria anterior se les han volcado en el Plan de Mejora las recomendaciones contenidas en su informe final a fin de que se le dé tratamiento dentro del SGC del Centro al que pertenecen.

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES

Los títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado tienen un seguimiento periódico por parte de la ACCUA. Desde Calidad Académica se da soporte y asesoramiento a los títulos y se envía la documentación precisa a la ACCUA. El seguimiento es distinto según el momento sea anterior o posterior a la renovación de su acreditación. Antes de renovar la acreditación:

1. Primer año de implantación. Seguimiento a través de la url de la Web del Título:



- Máster Universitario en Atención Temprana: Prevención y Promoción del Desarrollo Infantil por la Universidad de Almería y la Universidad de Murcia.
 - Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados por la Universidad de Almería.
 - Máster Universitario en Historia del Arte y Cultura Visual. Métodos de Investigación y Aplicaciones Profesionales por la Universidad de Almería.
2. A partir del tercer año desde su implantación o desde que renovó su acreditación:
- Graduado o Graduada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Derecho por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Educación Infantil por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Educación Primaria por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Estudios Ingleses por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Filología Hispánica por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Finanzas y Contabilidad por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Humanidades por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Ingeniería Agrícola por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Ingeniería Informática por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Ingeniería Mecánica por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Ingeniería Química Industrial por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Marketing e Investigación de Mercados por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Psicología por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Almería
 - Graduado o Graduada en Turismo por la Universidad de Almería
 - Máster Universitario en Abogacía y Procura por la Universidad de Almería
 - Máster Universitario en Ciencias de la Sexología por la Universidad de Almería
 - Máster Universitario en Derecho y Administración Local por la Universidad de Almería y la Universidad de Burgos
 - Máster Universitario en Horticultura Mediterránea Bajo Invernadero por la Universidad de Almería



- Máster Universitario en Ingeniería Agronómica por la Universidad de Almería
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias del Comportamiento por la Universidad de Almería y la Universidad de Huelva
- Máster Universitario en Laboratorio Avanzado de Química por la Universidad de Almería
- Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas por la Universidad de Almería
- Máster Universitario en Psicología General Sanitaria por la Universidad de Almería

INFORMES DE RESULTADOS:

DE SATISFACCIÓN CON LA LABOR DOCENTE DEL PROFESORADO

La recogida de la satisfacción se ha desarrollado con total normalidad. Los detalles a nivel de ítem, dimensiones, participación –entre otros análisis y los correspondientes desgloses o agregaciones, se encuentran en los respectivos informes que se elaboran a nivel individual para cada profesor, por Títulos, Centros, Departamentos y global para toda la UAL.

INDICADORES DE RESULTADOS Y SATISFACCIÓN DEL SGC.

En enero de 2026 se pusieron a disposición de los coordinadores de los títulos y de los responsables de calidad de los Centros –Director/a, Decano/a los informes de resultados del SGC para el año 2025. Estos informes constan de más de 70 indicadores de satisfacción, resultados y tasas, además de tablas explicativas, gráficos y desglose de todos los indicadores de satisfacción. Se trata de un documento complejo, con un amplísimo despliegue de datos y que en algunos casos supera las 50 páginas. Resultado de lo fijado en las nuevas guías de la ACCUA se ha elaborado también el segundo informe –que se ha denominado Ampliado que recoge las nuevas tablas de datos de instituciones y tutores externos de prácticas, de profesorado con dedicación y de oferta de prácticas. El Plan de Mejora de Calidad Académica se ha dotado de varios controles antes de la emisión de los Informes a fin de ofrecer una información veraz, íntegra y fiable y se ha contado con reuniones coordinadas por la Vicerrectora de Grados e Innovación Docente con los distintos servicios suministradores de información académica a fin de minimizar los posibles errores en los datos.

CUADRO DE MANDOS

Se ha hecho una revisión en la selección de los indicadores más relevantes de los SGC de los títulos y se ha ofrecido a los responsables de estos. Así se aprovecha la información que ofrece el SGC de forma más eficaz ya que de un solo vistazo y en una sola página se tienen la información clave con la trazabilidad de los tres últimos años. Los cuadros de mandos se han incorporado desde Calidad Académica al apartado de Calidad de la Web de los títulos.

RECOGIDA DE SATISFACCIÓN:

LABOR DOCENTE DEL PROFESORADO

La encuesta más relevante tanto por tratarse del proceso clave de enseñanza-aprendizaje como por el número de impactos ha supuesto para el curso 2025/26 el envío de **99.230** encuestas a estudiantes matriculados en Grado y Máster. Se han alcanzado las **35.250** respuestas, lo que supone una participación del **35,52% con un valor de 4,62**. También se ha repetido la encuesta de ‘última oportunidad’, que ha consistido en un email a cada estudiante con un enlace a todas las evaluaciones que tenía pendientes para facilitarle que exprese la satisfacción con la labor docente de sus profesores. Como ya se ha indicado más arriba en el curso 2025/26 se ha introducido la novedad de que los estudiantes tienen disponible en el aula virtual el acceso a la encuesta de evaluación de la labor docente de todos sus profesores. Esta mejora se ha coordinado y realizado desde el SPEC y el Área de Docencia Virtual de la Fundación de la Universidad de Almería. En coordinación con la Dirección de Comunicación se ha dado difusión a través de las redes sociales de la UAL de la encuesta de satisfacción con la labor docente con un enfoque hacia la participación de los estudiantes.

OTRAS TIPOLOGÍAS DE ENCUESTAS

Los SGC en su desarrollo por procedimientos contienen otra serie de encuestas referidas a distintos aspectos y dirigidas a varios grupos de interés distintos (estudiantes, egresados, profesorado en distintos roles –tutor de prácticas, profesor de un determinado título, coordinador de movilidad,..., personal de administración y servicios, empleadores,...). Estas encuestas miden la satisfacción de:

- Egresados tras dos años con la empleabilidad del título.
- Empleadores con el título globalmente.
- Estudiantes de nuevo ingreso con la acogida y orientación.
- Estudiantes con las prácticas.



- Estudiantes de movilidad entrante.
- Estudiantes de movilidad saliente.
- Estudiantes con el título globalmente.
- PAS con los títulos globalmente.
- Profesorado como coordinador de movilidad.
- Profesorado como tutor de prácticas.
- Profesorado con el título globalmente.
- Tutores externos de prácticas.
- Estudiantes con los Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster (TFG/TFM).
- Estudiantes con la enseñanza virtual.

GRUPOS FOCALES

Coordinados por Calidad Académica, la práctica totalidad de centros han celebrado sesiones de grupos focales –como grupos de mejora con estudiantes de grado y máster, en algunos casos se han celebrado también con egresados. La experiencia ha sido un éxito, tanto de participación como del valor aportado por las conclusiones para la mejora. Los grupos focales ya forman parte estructural del SGC de los centros dentro del procedimiento PC14 ‘Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción’.

ESTUDIO DE CAUSAS DE ABANDONO

Las Comisiones de Calidad de los Centros analizan anualmente las causas de abandono. Para ello se apoyan en el informe de resultados que les ofrece Calidad Académica tras el análisis del estudio que se dirige a los estudiantes que no se han matriculado en un título después de dos años o que han trasladado expediente desde el título que estaban cursando a otro, bien dentro de la UAL bien a otra universidad. Estructuralmente los resultados forman parte del Informe Anual de Resultados Ampliado de cada centro y sus resultados son analizados en el Informe Anual de Revisión del SGC (IARS) por las respectivas Comisiones de Calidad.

DOCENTIA.



En mayo de 2025 se abrió la única convocatoria del Programa Docentia del año. En ella se presentaron 102 solicitudes para una previsión de 80 plazas, por lo que en la resolución definitiva de solicitudes se incluyó una ampliación de solicitudes admitidas a 88.

Fueron excluidas 14 solicitudes por no cumplir con los requisitos de la convocatoria. Además, 5 solicitantes desistieron durante el proceso y 5 presentaron renuncia. Finalmente 78 solicitudes fueron objeto de evaluación y en el mes de diciembre los profesores recibieron su informe definitivo de evaluación.

Los resultados del profesorado evaluado fueron muy buenos, con un promedio de puntuación de 85'43 puntos, distribuyéndose los expedientes en 29 EXCELENTES (más de 90 puntos), 44 MUY FAVORABLES (entre 70 y 90 puntos) y 5 FAVORABLE (de 50 a 69 puntos). Ninguna evaluación resultó DESFAVORABLE.

Una vez finalizada la convocatoria y emitidos los informes individuales, se recoge la satisfacción de los principales grupos de interés (Participantes, Comisión de Evaluación y Profesorado en general) aumentando el grado de satisfacción hasta un valor sobresaliente de 4,42.

Los resultados del profesorado evaluado, en los ítems relacionados con el programa Docentia se obtiene un promedio de 4,31 y en los ítems relacionados con el Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad se obtiene un promedio de 4,54 en 41 respuestas. La participación en la encuesta ha sido del 53%.

Los resultados de los miembros de la Comisión de Evaluación Docentia sobre los ÍTEM referidos a la aplicación Docentia es 4,38 y en los ítems referidos al Servicio de Evaluación y Calidad ha sido de 4,70.

GESTOR DOCUMENTAL 'ALFRESCO'.

A lo largo de todo el Curso 2025/26 se han actualizado contenidos, se ha modificado la estructura de carpetas, se han otorgado permisos internos a responsables de Centros, a coordinadores de Títulos Oficiales y a responsables de Calidad. Asimismo, se han otorgado permisos externos de acceso a los paneles de evaluadores de la ACCUA para el examen de la documentación de los títulos en proceso de renovar su acreditación y en seguimiento.



3. UNIDAD DE DATOS

Presentamos una visión general de nuestra actividad durante el curso académico 202/26, enfocándonos en el volumen de consultas gestionadas, nuestro rendimiento en los tiempos de respuesta y los avances en la implementación de nuevas herramientas. Como equipo de **solo dos personas**, afrontamos estos desafíos con un enfoque práctico y comprometido.

Resumen de Clientes y Consultas.

Actualmente, contamos con **144 clientes**. La distribución de las consultas recibidas es la siguiente:

- **Menos de 6 consultas:** 106 clientes
- **Entre 6 y 10 consultas:** 9 clientes

Adicionalmente, hemos atendido un volumen notable de consultas de clientes específicos:

- **Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad:** 39 consultas.
- **Escuela Superior de Ingeniería:** 30 consultas.
- **Plan Estratégico Universidad de Almería:** 27 consultas.
- **Secretaría Facultad CC de la Salud:** 17 consultas.
- **Facultad de Ciencias de la Educación:** 13 consultas.
- **Departamento de Ingeniería:** 12 consultas.

Estos datos reflejan el alcance de nuestro servicio y la demanda que gestionamos.



Rendimiento en Tiempos de Respuesta.

Nuestro plazo de respuesta establecido es de menos de 15 días. Nuestros datos indican lo siguiente:

- **En Plazo:** El **94%** de las 386 consultas (362 consultas) se respondieron dentro de 15 días.
- **Fuera de Plazo:** Un **6%** (24 consultas) superaron el tiempo de respuesta fijado.

Dentro de las consultas respondidas en plazo (362):

- **Menos de 7 días:** El **89%** de estas consultas (344 consultas) fueron resueltas en menos de 7 una semana. **Más de 7 días:** El 11% restante (42 consultas) se resolvieron entre los 7 y 15 días.



Contribución al Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU).

Hemos subido en plazo un total de **22 ficheros** al **Servicio Integrado de Información Universitaria (SIIU)**.



Adaptación a Nuevos Retos: Implementación de Power BI.

Actualmente, estamos en proceso de adaptación a **Power BI** para la extracción y visualización de datos. Este cambio representa un desafío significativo.

Siendo un equipo reducido, la incorporación de esta nueva herramienta implica un esfuerzo dedicado a la curva de aprendizaje y su implementación. Esta iniciativa busca optimizar nuestros procesos y mejorar la eficiencia en la gestión de datos.