



Universidad de Almería

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

CENTRO
Centro de Postgrado y Formación Continua

Código MEC
04008479

PAC - Plan Anual de Calidad del CENTRO

Año
2025

Aprobado por Comisión de Calidad del CENTRO

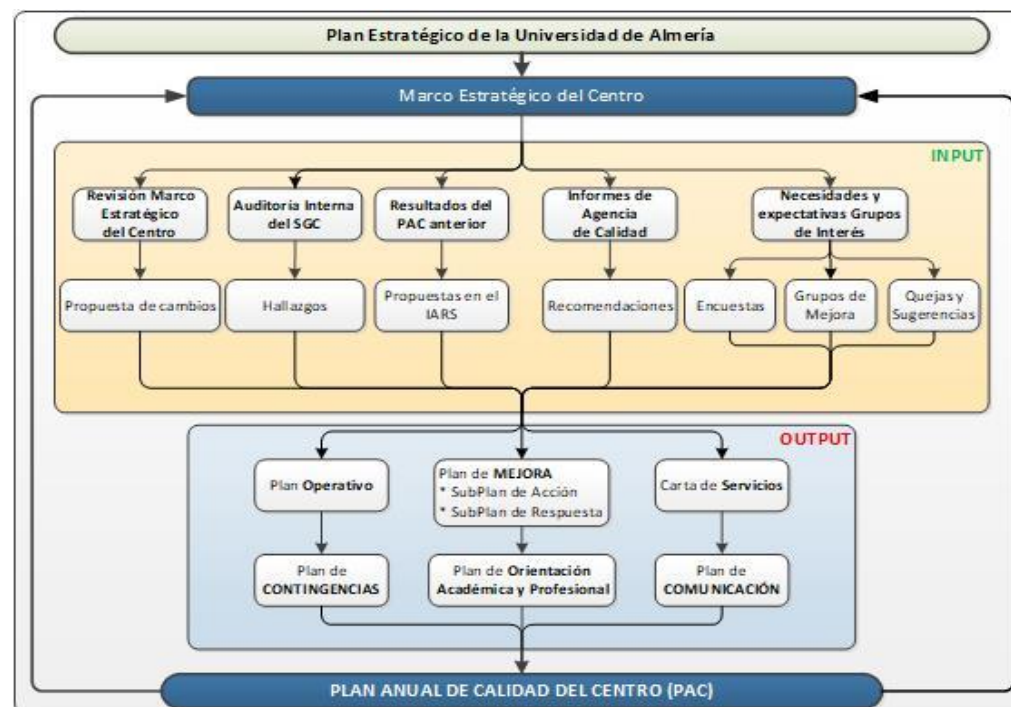


lunes, 7 de abril de 2025

1. Elaboración del Plan Anual de CENTRO

En este apartado se detalla los elementos y pasos necesarios para confeccionar el Plan Anual de Calidad

1.1 Método de elaboración del Plan Anual de Calidad



1.2 Segmentación de Planes dentro del Plan Anual de Calidad

- **Plan de MEJORA**

- **SubPlan de Respuesta**

Conjunto de Acciones que dan respuesta a las Recomendaciones de la ACCUA encaminadas a su subsanación para conseguir la Acreditación de Títulos o CENTRO. Los orígenes que encontramos en estas Acciones son:

- (1) Informes ACCUA: Verificación / Implanta
- (2) Informes ACCUA: Modificación
- (3) Informes ACCUA: IMPLANTA
- (4) Informes ACCUA: Renovación de la Acreditación
- (5) Informes ACCUA: Seguimiento

- **SubPlan de Acción**



Plan Anual de CALIDAD 2025 del CENTRO: Centro de Postgrado y Formación Continua



Conjunto de Acciones que determinan la MEJORA del CENTRO y sus Títulos para el año en curso. Las acciones se agrupan por Objetivos Estratégicos de CENTRO, y sus orígenes se clasifican en:

- (1) Análisis del entorno (**DAFO**)
- (2) Resultados de años **anteriores**
- (3) Hallazgos en el Proceso de **AUDITORÍA**
- (4) Propuestas de **USUARIOS** (Satisfacción y QS's)

• Plan de CONTROL

Los procesos declarados en el Manual de Calidad se controlan a través de distintos Indicadores. Éstos son alimentados por el SPEC directamente.

• Carta de SERVICIOS (**opcional**)

El CENTRO manifiesta en este Plan sus COMPROMISOS con los USUARIOS en base a unos estándares preestablecidos.

• Plan de CONTINGENCIAS (**opcional**)

En este apartado el CENTRO puede planifica distintas Acciones de control de los Riesgos hallados en el Análisis del Entorno (DAFO)

• Plan de COMUNICACIÓN

Se determina segmentación de las distintas líneas de comunicación del CENTRO.

• Plan de ORIENTACIÓN (**opcional**)

Se determina las estrategias que el CENTRO lleva a cabo para ampliar los servicios de orientación estandarizados.

2. Alcance del Sistema

El alcance detalla el ámbito de aplicación del presente Plan Anual de Calidad de CENTRO (en adelante **PAC**). Es de afectación tanto a las personas como a procesos que son propios del CENTRO y sus TÍTULOS:

Código	Denominación del Centro y sus Títulos Oficiales	Tipo
CENTRO	Centro de Postgrado y Formación Continua	CEN
4317311	Máster en Bioeconomía Circular y Sostenibilidad	MOF
4315450	Máster en Ciencias del Sistema Nervioso	MOF
4316090	Máster en Energía Solar	MOF
4314908	Máster en Horticultura Mediterránea bajo Invernadero	MOF
4316443	Máster en Migraciones, Mediación y Grupos Vulnerables	MOF
4312324	Máster en Prevención de Riesgos Laborales	MOF
4311694	Máster en Profesorado de Educación Secundaria	MOF
4317759	Máster en Transformación Digital de Empresas	MOF
7500154	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Actividad Física y Deporte	MOF
7500130	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Estudios Avanzados en Historia	MOF
7500204	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Laboratorio Avanzado de Química	MOF
7500205	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Lengua y Literatura (ELE)	MOF
7500037	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Matemáticas	MOF
7500118	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Representación y Diseño en IyA	MOF
7500129	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Uso Sostenible de Rec. Naturales	MOF

Este Centro presenta también una declaración de **Másteres Propios** que están afectados por el Sistema de Garantía de Calidad:

Código	Apartado de Máster Propios
AMP	Apartado de Máster Propios



144796/5	Máster de Formación Permanente en Producción Hortofrutícola
147116/7	Máster Propio en Sexología
147147/4	Lifelong Learning Master in Mental Health Physiotherapy - Basic Body Awareness Methodology
147206/6	Máster de Formación Permanente en Terapias Contextuales / Tercera Generación
147206/7	Máster de Formación Permanente en Terapias Contextuales / Tercera Generación
147482/3	Máster de Formación Permanente en Derecho de Cooperativas Agroalimentarias
147482/4	Máster de Formación Permanente en Derecho de Cooperativas Agroalimentarias
147617	Máster de Formación Permanente en Dirección Musical (Orquesta, Coro, Banda y Ópera)

Además, el alcance engloba a otros estudios no oficiales también gestionados por el Centro:

Código	Apartado de Títulos de Especialistas y Expertos
ATE	Apartado de Títulos de Especialistas y Expertos
141083/5	Diploma de Experto Universitario en Fertilización aplicado a los cultivos hortofrutícolas
144692/11	Diploma de Experto Universitario en Micología y Fitopatología de Zonas Áridas
144721/10	Diploma de Especialización Universitaria en Terapias Contextuales/ Terapias de Tercera Generación
144721/9	Especialista en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación
144995/13	Experto en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación. Nivel I
144995/14	Diploma de Experto Universitario en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación. Nivel I
144995/15	Diploma de Experto Universitario en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación. Nivel I
147004/2	Experto Universitario en investigación cualitativa con ATLAS.ti
147049/9	Diploma de Especialización Universitaria Avanzado en Terapias Contextuales / Tercera Generación (on-line)
147070/10	Especialista en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación - Modalidad on-line -
147070/11	Especialista en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación - Modalidad on-line -
147070/12	Diploma de Especialización Universitaria en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación - Modalidad on-line -
147287/5	Experto en Práctica en Intervención Psicológica Supervisada
147287/6	Diploma de Experto Universitario en intervención psicológica supervisada. Nivel I
147337/6	Diploma de Experto Universitario en Neurosonología
147428/3	Diploma de Especialización Universitaria en Reproducción Asistida Humana
147452/3	Diploma de Experto Universitario en Ciencia de Datos
147479/2	Diploma de Especialización Universitaria en Asesoría Jurídica de Cooperativas Agroalimentarias en su Actividad Empresarial
147496/7	Diploma de Especialización Universitaria en Trastornos del Desarrollo y el Aprendizaje en Educación Secundaria
147501/7	Diploma de Especialización Universitaria en Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en Educación Secundaria
147521/2	Diploma de Experto Universitario en los Fundamentos de la Práctica de Diálogos Abiertos en Salud Mental
147548	Experto Universitario en Terapia Intravenosa y Accesos Vasculares
147572	Diploma de Experto Universitario en Investigación Clínica y Recursos Digitales en Salud
147582	Diploma de Experto Universitario en Enfermería Dermoestética
147590	Diploma de Experto Universitario en Intervención psicológica supervisada. Nivel II
147611	Diploma de Experto Universitario en Intervención psicológica perinatal desde una perspectiva contextual
Código	Apartado de otras enseñanzas propias
AEP	Apartado de otras enseñanzas propias
147119/10	Certificado de Formación Continua en JUMP. Emprendimiento Iniciación. El Reto
147119/11	Certificado de Formación Continua en JUMP. Emprendimiento Iniciación
147120/8	Certificado de Formación Continua en JUMP. Emprendimiento Avanzado
147128/8	Certificado de Formación Continua en JUMP. Habilidades Comerciales
147129/7	Certificado de Formación Continua en JUMP. Commercial Skills
147130/8	Certificado de Formación Continua en JUMP. Como afrontar con éxito un proceso de selección
147182/5	Postgrado de Especialización en Neuropsicología Clínica: Nivel I
147184/6	Postgrado de Especialización en Neuropsicología Clínica: Nivel II
147185/6	Postgrado de Especialización en Neuropsicología Clínica: Nivel III
147199/7	Certificado de Formación Continua en JUMP. Habilidades de Comunicación
147290/6	Certificado de Formación Continua en Diseño avanzado con SolidWorks



147292/6	Certificado de Formación Continua en Cualificación profesional para el empleo
147305/5	Certificado de Formación Continua en intervención psicológica perinatal desde una perspectiva contextual: Embarazo, parto y post-parto
147341/2	Certificado de Formación Continua en Innovaciones técnicas en la agricultura intensiva mediterránea
147382/2	Certificado de Formación Continua en Fundamentos del cultivo de microalgas
147383/2	Certificado de Formación Continua en Procesamiento de la biomasa de microalga. Concepto de biorefinería. Análisis de ciclo de vida y evaluación
147392/3	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Proyección profesional
147398/3	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Formación en igualdad de género
147407/4	Certificado de Formación Continua en Intervención psicológica en autismo en contextos naturales desde un enfoque basado en el desarrollo
147440/4	Certificado de Formación Continua en Innovación y Retos de Futuro en la Depuración y Regeneración de Aguas Residuales en la Unión Europea
147504/7	Título Propio en Curso Superior de Postgrado en Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en Educación Secundaria
147520/2	Certificado de Formación Continua en Técnicas Eficaces para la Búsqueda de Empleo en Entornos Nacionales e Internacionales
147528/2	Certificado de Formación Continua en Programa de iniciación a Microsoft Power BI para la gestión empresarial (nivel I)
147545/2	Certificado de Formación Continua en Utilización de Hojas de Cálculo con Excel (nivel inicial)
147546/2	Certificado de Formación Continua en JUMP Orientación Profesional y Laboral
147559/2	Certificado de Formación Continua en Visión Actual del Turismo sostenible
147563/2	Certificado de Formación Continua en Programación del software Symphony Industrial para la optimización de procesos industriales de manufac
147569	Certificado de Formación Continua en Curso de Introducción al Concepto Bobath en pediatría
147571	Certificado de Formación Continua en Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de la Literatura y la Enseñanza del Inglés
147573	Certificado de Formación Continua en Horticultura protegida sostenible: sistemas de cultivo sin suelo e hidroponía
147574	Certificado de Formación Continua en Turismo del mediterráneo Español: modelos sostenibles
147575	Certificado de Formación Continua en Entrepreneurship: from Business Opportunity Generation to Business Opportunity Exploitation
147576	Certificado de Formación Continua en Training in microalgae-related industrial processes
147578	Certificado de Formación Continua en Entrepreneurial Skills: Generating and Developing Business Opportunities
147579	Certificado de Formación Continua en International Business. Managerial. Entrepreneurial and Marketing Skills Development
147584	Certificado de Formación Continua en La Enseñanza de Español como Lengua Extranjera en las Aulas ATAL en Primaria y Secundaria
147588	Certificado de Formación Continua en Microorganisms, Biotechnology and Sustainability: The Power of the Unseen
147589	Certificado de Formación Continua en Eco-friendly Potencial of Environmental Microorganisms: Bioremediation and Biorecovery
147594	Certificado de Formación Continua en ¿Por qué funciona la Terapia de Pareja?: Aplicaciones Prácticas
147597	Certificado de Formación Continua en Análisis de Datos con JASP en Ciencias de la Salud
147600	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Competencias Digitales
147601	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Redes Sociales Profesionales
147602	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Fomento del Emprendimiento
147603	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Habilidades Directivas y Sociales
147604	Certificado de Formación Continua en Impulsando la eficiencia empresarial con inteligencia Artificial (IA) y Power Platform
147609	Certificado de Formación Continua en Introducción al marketing digital en un contexto internacional
147618	Certificado de Formación Continua en Enfermedades Autoinmunes y Autoinflamatorias para Fisioterapeutas
147622	Certificado de Formación Continua en Herramientas para el estudio de la biodiversidad: de los genes a los biomas
147626	Certificado de Formación Continua en Bioprocess engineering of Microalgae: from the cell to the final product

Código	Apartado de MicroCredenciales
MCR	Apartado de MicroCredenciales

3. Plan Anual de Calidad del CENTRO

El Plan Anual de Calidad del CENTRO (PAC) es el documento mediante el cual se manifiesta el conjunto de Objetivos de mejora, estándares de prestación de servicio, compromisos con los usuarios, gestión de contingencias de los procesos así como conjunto de comunicaciones con usuarios.

El PAC se compone de los siguientes elementos:

- **Plan de MEJORA**
 - SubPlan de Respuesta
 - SubPlan de Acción
- **Plan de CONTROL de Procesos**



• Plan de COMUNICACIÓN con los Usuarios

3.1 Plan de MEJORA del Plan Anual de Calidad

El Plan de MEJORA es el instrumento de respuesta a demandas externas (ACCUA) y a otras de indole interno. En ambas partes el Plan Estratégico de la UAL y los Objetivos de CENTRO tienen un protagonismo esencial. A continuación de detalla ambos grupos der Objetivos, los cuales confluyen en la declaración de cada una de las acciones del SubPlan de Respuesta y SubPlan de Acción:

Objetivos ESTRATÉGICOS de la Universidad de Almería
Avanzar hacia la plena implantación de políticas relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la actividad universitaria y asumir el liderazgo en su ent
Mejorar y aumentar las oportunidades y medidas en materia de igualdad, inclusión, diversidad y conciliación
Fomentar el sentimiento de pertenencia y cercanía de la UAL con sus grupos de interés a través de una comunicación abierta y accesible
Generar un Campus modelo de desarrollo integral, sostenible y eficiente en infraestructuras, movilidad y calidad habitacional
Potenciar los hábitos saludables, la prevención, el bienestar físico y emocional y fomentar y facilitar la práctica deportiva para toda la comunidad universitaria
Impulsar el liderazgo social y cultural de la UAL en toda la provincia y reforzar el papel protagonista del estudiantado
Aumentar y mejorar la transferencia e intercambio de conocimiento y la divulgación científica
Mejorar la empleabilidad de los estudiantes y egresados incrementando los recursos destinados a las prácticas y la relación de la UAL con el tejido empresarial
Fomentar la cultura emprendedora en la comunidad universitaria
Aumentar y modernizar el mapa de titulaciones oficiales y propias acorde a las necesidades y demandas de nuestro entorno y potenciar su reconocimiento interna
Incrementar el compromiso con la innovación docente y mejorar los métodos de evaluación
Posicionar a la UAL como referente en su entorno para la formación a lo largo de toda la vida
Promover la formación del PDI para garantizar la excelencia docente y científica
Adecuar y mejorar los recursos para docentes y estudiantes a las necesidades presentes y futuras
Incrementar la captación de recursos, tanto mediante proyectos competitivos nacionales e internacionales como por transferencia del conocimiento
Reforzar el protagonismo de la Biblioteca como elemento clave en la docencia, la investigación y la transferencia de conocimiento de la UAL
Simplificar y mejorar la gestión integral de la investigación
Potenciar y reconocer la excelencia, interdisciplinariedad y el reconocimiento internacional de nuestra actividad investigadora
Implementar y desarrollar los proyectos contemplados por UNIGreen
Mejorar la oferta de movilidad académica y profesional internacionales
Aumentar y mejorar la presencia de la UAL en redes internacionales y promover la cooperación internacional
Fomentar la proyección internacional bidireccional de los estudiantes y el personal de la UAL, aumentando las competencias en internacionalización de la comunid
Situar a las personas en el centro de la toma de decisiones de la UAL fomentando la transparencia
Aumentar la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos y de gestión incrementando su valor añadido
Avanzar hacia el modelo Smart Campus mediante la consolidación digital de la UAL

Derivado de lo anterior, junto con los resultados del SGC del año anterior y el análisis del entorno del CENTRO, se adjunta **Objetivos del CENTRO** como **referente estratégico interno** para el despliegue de las acciones.

Objetivos Estratégicos de CENTRO (para el SubPlan de Respuesta y el SubPlan de Acción)	Peso
OC-01 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	15
OC-02 Alinear los objetivos de los másteres ofertados por el CPFC con los del P.E. de la UAL	15
OC-03 Conseguir la máxima implicación con el SGC de los grupos de interés	10
OC-04 Promover la empleabilidad y la enseñanza DUAL en los títulos del Centro	10
OC-05 Mejora interna de los Títulos	15
OC-06 Mejorar la Comunicación del CPFC	10
OC-07 Ampliar el alcance del SGC del CPFC a los títulos propios	10
OR-01 Cumplir con requerimientos y recomendaciones de ACCUA	15
	100



Plan Anual de CALIDAD 2025 del CENTRO: Centro de Postgrado y Formación Continua



3.1.1 SubPlan de RESPUESTA

El SubPlan de RESPUESTA presenta el conjunto de acciones tendentes a solucionar las recomendaciones derivadas de los informes externos (ACCUA). En este sentido es un Plan reactivo y no sujeto a planificación previa. El detalle de este Plan se encuentra en los distintos Planes de MEJORA del CENTRO y sus Títulos.

Hay señalar que la declaración actual de acciones de respuesta puede verse alterada por la inclusión a lo largo del año de nuevas Recomendaciones externas o por la finalización y validación de otras antiguas. A continuación se declara el número de las mismas a fecha de aprobación del presente Plan Anual de Calidad.

CENTRO / Títulos que imparten docencia	Total	Verif	Modif	Implan	Renova	Seguimi
04008479 Centro de Postgrado y Formación Continua	0	0	0	0	0	0
4317311 Máster en Bioeconomía Circular y Sostenibilidad	0	0	0	0	0	0
4315450 Máster en Ciencias del Sistema Nervioso	0	0	0	0	0	0
4316090 Máster en Energía Solar	15	5	0	0	7	3
4314908 Máster en Horticultura Mediterránea bajo Invernadero	23	0	0	0	18	5
4316443 Máster en Migraciones, Mediación y Grupos Vulnerables	30	7	0	0	0	23
4312324 Máster en Prevención de Riesgos Laborales	12	0	0	0	12	0
4311694 Máster en Profesorado de Educación Secundaria	21	0	0	0	21	0
4317759 Máster en Transformación Digital de Empresas	0	0	0	0	0	0
7500154 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Actividad Física y Deporte	0	0	0	0	0	0
7500130 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Estudios Avanzados en Historia	0	0	0	0	0	0
7500204 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Laboratorio Avanzado de Química	0	0	0	0	0	0
7500205 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Lengua y Literatura (ELE)	0	0	0	0	0	0
7500037 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Matemáticas	0	0	0	0	0	0
7500118 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Representación y Diseño en IyA	0	0	0	0	0	0
7500129 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Uso Sostenible de Rec. Naturales	0	0	0	0	0	0
STP Seccion de Máster y Estudios Propios	0	0	0	0	0	0

3.1.2 SubPlan de ACCIÓN

El despliegue del SubPlan de Acción esta afectado directamente por dos input determinantes: Los Objetivos Estratégicos de CENTRO y los Objetivos Estratégicos de la Universidad de Almería. Es un Plan **proactivo sometido a planificación** y su detalle es el siguiente:

SubPlan de ACCIÓN					
OBJETIVO Estratégico de CENTRO / Acciones	Peso/CódMEC	ObjUAL	Origen	Año	Final
OC-01 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	15				
4 Mejorar la coordinación entre universidades en el caso de másteres interuniversitarios	CENTRO	OE1.1	DAFO	2021	dic/25
34 Plantear la introducción de un método mixto en la asignación del TFM	4316443	OE1.1	DAFO	2025	dic/25
25 Elaborar una convocatoria para la selección de profesores externos que impartan las asignaturas de Innovación	4311694	OE1.1	Resultados	2024	dic/25
26 Diseñar e implementar convocatoria pública de ayudas para el desarrollo de actividades complementarias de formación en el Máster	4311694	OE1.1	Resultados	2024	dic/25
27 Implementar la convocatoria pública de ayudas para el desarrollo de actividades complementarias de formación	4311694	OE1.1	Resultados	2025	dic/25
28 Realizar reuniones periódicas con los grupos focales para analizar datos y proponer mejoras.	4311694	OE1.1	Resultados	2025	dic/25
29 Proponer estrategias para aumentar la participación de estudiantes en movilidad entrante y saliente.	4311694	OE1.3	Resultados	2025	dic/25
OC-02 Alinear los objetivos de los másteres ofertados por el CPFC con los del P.E. de la UAL	15				
25 Realizar una revisión en profundidad del marco estratégico del CPFC	CENTRO	OE3.1	Resultados	2025	dic/25
26 Revisar en profundidad la estructura y contenidos del Plan de Comunicación y del Plan de Orientación	CENTRO	OE6.2	DAFO	2025	dic/25
OC-03 Conseguir la máxima implicación con el SGC de los grupos de interés	10				
17 Conocer la satisfacción de los estudiantes en temas clave mediante grupo focal anual	CENTRO	OE1.1	DAFO	2022	dic/25
20 Promover la formación de grupos focales en aquellos másteres del CPFC en los que no exista	CENTRO	OE1.1	Resultados	2023	dic/25
20 Incrementar la participación del alumnado en las ecuestas del SGC del título	4316090	OE1.1	Resultados	2024	dic/25
21 Creación de grupos focales de egresados y empleadores	4316090	OE1.2	Resultados	2025	dic/25
OC-04 Promover la empleabilidad y la enseñanza DUAL en los títulos del Centro	10				
19 Fomentar el Programa Talento D-UAL en los títulos del CPFC	CENTRO	OE1.2	DAFO	2023	dic/25



Plan Anual de CALIDAD 2025 del CENTRO: Centro de Postgrado y Formación Continua



23 Promover jornadas de orientación para los estudiantes de los másteres del CPFC	CENTRO	OE1.2	DAFO	2024	dic/25
2 Diferentes acciones de publicidad y difusión del Máster para la captación de alumnos	4317759	OE2.1	Resultados	2025	sep/25
OC-05 Mejora interna de los Títulos	15				
1 Formación de un grupo focal de estudiantes del máster	4317311	OE1.1	Usuarios	2024	dic/25
4 Mejorar la satisfacción de los estudiantes	4315450	OE1.1	Resultados	2025	dic/25
5 Realizar difusión del título y su continuación en programas de doctorado	4315450	OE1.6	Resultados	2025	dic/25
18 Estudio de tipologías de inserción laboral de los egresados del máster	4316090	OE1.1	Resultados	2024	dic/25
19 Estudio de potenciales colaboraciones con universidades y organismos internacionales	4316090	OE2.2	Resultados	2024	dic/25
26 Formación de un grupo focal de estudiantes del máster	4314908	OE1.1	Resultados	2023	dic/25
25 Asegurar un mínimo de asignaturas impartidas virtualmente y/o grabadas	4314908	OE1.1	Resultados	2024	dic/25
26 Agrupar la docencia presencial obligatoria en un mismo periodo de tiempo	4314908	OE1.1	Resultados	2025	sep/26
25 Entrevistar a estudiantes que no acabaron el máster en el curso correspondiente	4316443	OE1.1	Resultados	2021	dic/25
26 Recabar más información sobre la satisfacción con el título de los estudiantes egresados	4316443	OE1.1	Resultados	2021	dic/25
27 Diseñar y aplicar un cuestionario a los estudiantes relacionado con el seguimiento y supervisión del TFM	4316443	OE1.1	Usuarios	2024	dic/25
20 Laboratorio para el Máster en Prevención de Riesgos Laborales	4312324	OE1.1	Resultados	2023	ene/26
18 Mejora de la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción del profesorado	4312324	OE1.1	Resultados	2024	ene/26
20 Compra de material para TFM	4312324	OE1.1	Resultados	2024	ene/26
19 Orientación con los alumnos y las empresas para mejorar la satisfacción con el periodo de prácticas curriculares.	4312324	OE1.1	Resultados	2025	ene/26
12 Mejorar la coordinación con los coordinadores de especialidad y los coordinadores de los dobles másteres	4311694	OE1.9	Resultados	2021	dic/25
13 Aumentar la colaboración con los centros y docentes de Educación Secundaria	4311694	OE4.2	Resultados	2021	dic/25
24 Creación de grupos focales	4311694	OE1.1	Resultados	2023	dic/25
OC-06 Mejorar la Comunicación del CPFC	10				
24 Aumentar la presencia del CPFC en RRSS	CENTRO	OE4.2	DAFO	2024	dic/25
20 Mejorar la difusión del máster entre los graduados de la Universidad de Almería	4316090	OE1.1	DAFO	2025	dic/25
OC-07 Ampliar el alcance del SGC del CPFC a los títulos propios	10				
16 Ampliar el alcance del SGC a la formación permanente	CENTRO	OE1.1	DAFO	2023	dic/25

3.2 Plan de OPERATIVO de los Procesos

Este apartado se puede considerar el corazón del PAC. La determinación de los indicadores y sus estándares con los que se va controlar la actividad docente y administrativa del CENTRO es esencial para el Sistema de Calidad.

Para mostrar dichos estándares se han declarado los siguiente Bloques que serán los mismos a la hora de estructurar el análisis de resultados en el IARS:

BLOQUES de clasificación de indicadores de CONTROL

Acceso
Matrícula
Enseñanza-Aprendizaje
Resultados
Profesorado
Apoyo

Además, los indicadores también se relacionan con los Procesos. De hecho este es el motivo de la existencia de indicadores: el CONTROL de los Procesos. En este sentido, se muestran los **Procesos del Sistema de Calidad del CENTRO**:

Código	Procesos	Tipo
MP01	Oferta Formativa	
MP02	Acceso y Admisión	
MP03	Enseñanza-Aprendizaje	
MP04	Recursos	
MP05	Gestión del SGC	
MP06	Medición y Mejora	
MP07	Formación Continua	



Plan Anual de CALIDAD 2025 del CENTRO: Centro de Postgrado y Formación Continua



A continuación se detalla el despliegue de indicadores a través de dichos Bloques, pero guardando igualmente la relación de Indicador-Proceso. Igualmente se indica como dato importante la **tendencia** esperada en la medición (Ascendente / Descendente). El **valor que se obtenga en la medición se comparará con el promedio de los últimos cuatro años**. Este dato funcionará a título de **estándar**.

Por otro lado, se señala con una flecha del sentido de la tendencia que se esperan en los valores futuros.

Plan Operativo	
Bloque / Proceso / Indicador	Tendencia esperada sobre el Promedio
Acceso	
MP01 Oferta Formativa	
I.024 Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en MÁSTER	Ascendente ↑
I.025 Ratio de demanda de plazas en MÁSTER	Ascendente ↑
I.026 Nota media de ingreso en MÁSTER	Ascendente ↑
Matrícula	
MP02 Acceso y Admisión	
I.028 Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER	Ascendente ↑
I.027 Número de créditos reconocidos	Ascendente ↑
I.022 Número de matriculados en MÁSTER	Ascendente ↑
I.011 GAP de género en la nuevo matriculación	Descendente ↓
Enseñanza-Aprendizaje	
MP03 Enseñanza-Aprendizaje	
I.035 Tasa de ÉXITO	Ascendente ↑
I.040 Tasa de RENDIMIENTO	Ascendente ↑
I.045 Tasa de EXPECTATIVAS	Ascendente ↑
S.14 Satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM	Ascendente ↑
S.16 Satisfacción de los estudiantes con la enseñanza virtual	Ascendente ↑
I.029 Número de estudiantes de movilidad entrante	Ascendente ↑
S.05 Satisfacción de los estudiantes con la movilidad entrante	Ascendente ↑
I.030 Número de estudiantes de movilidad saliente	Ascendente ↑
S.06 Satisfacción de los estudiantes con la movilidad saliente	Ascendente ↑
S.07 Satisfacción de los coordinadores de movilidad	Ascendente ↑
I.034 Ratio de puestos ofertados de prácticas externas	Ascendente ↑
S.08 Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	Ascendente ↑
S.10 Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas	Ascendente ↑
S.11 Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas	Ascendente ↑
Resultados	
MP03 Enseñanza-Aprendizaje	
I.055 Tasa de GRADUACIÓN	Ascendente ↑
I.056 Tasa de ABANDONO acumulado	Descendente ↓
I.059 Tasa de EFICIENCIA	Ascendente ↑
I.050 Tasa de EXCELENCIA académica	Ascendente ↑
I.058 Duración media de estudios de MÁSTER (1 año)	Descendente ↓
I.068 Duración media de estudios de MÁSTER (2 años)	Descendente ↓
I.012 Número de egresados en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
I.010 Número de traslados de expedientes ENTRANTES	Ascendente ↑
I.009 Número de traslados de expedientes SALIENTES	Descendente ↓
I.062 Tasa de inserción laboral (TIL)	Ascendente ↑
I.016 Tasa de Inserción Laboral ajustada (TILA) del Título en el SGC	Ascendente ↑
I.017 Tasa de Inserción laboral en régimen de autónomos (TILRA) del Título en el SGC	Ascendente ↑



Plan Anual de CALIDAD 2025 del CENTRO: Centro de Postgrado y Formación Continua



I.064 Tasa de paro registrado (TPR)	Descendente ↓
S.12 Satisfacción de los empleadores con los Titulados	Ascendente ↑
S.13 Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Ascendente ↑
I.066 Nota media de egresados en MÁSTER	Ascendente ↑
MP06 Medición y Mejora	
S.01 Satisfacción global de los estudiantes	Ascendente ↑
Profesorado	
MP03 Enseñanza-Aprendizaje	
S.0 Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado	Ascendente ↑
MP04 Recursos	
I.004 Ratio de QUINQUENIOS del PDI	Ascendente ↑
I.005 Ratio de SEXENIOS del PDI	Ascendente ↑
I.007 Ratio de SEXENIOS vivos del PDI en el SGC	Ascendente ↑
I.006 Ratio de FORMACIÓN del PDI	Ascendente ↑
I.003 Número profesores EXCELENTES en Docencia	Ascendente ↑
MP06 Medición y Mejora	
S.02 Satisfacción global del PDI	Ascendente ↑
Apoyo	
MP01 Oferta Formativa	
I.069 Número de QUEJAS relacionadas con la suspensión o extinción del Título en el SGC	Descendente ↓
MP04 Recursos	
S.01.4 Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales	Ascendente ↑
S.02.2 Satisfacción del PDI con los recursos materiales	Ascendente ↑
S.04.2 Satisfacción del PTGAS con los recursos materiales	Ascendente ↑
S.01.3 Satisfacción de los estudiantes con la información y difusión del título	Ascendente ↑
S.04.1 Satisfacción del PTGAS con la información y difusión del título	Ascendente ↑
Gestión de Títulos Propios	
MP07 Formación Continua	
I.130 Tasa de Interés	Ascendente ↑
I.131 Tasa de Matrícula	Ascendente ↑
I.132 Tasa de profesorado interno (de la UAL)	Ascendente ↑
I.133 Tasa de graduación	Ascendente ↑
I.134 Ratio de Ingresos por matrícula	Ascendente ↑
I.135 Tasa de eficiencia económica	Ascendente ↑
I.136 Tasa de Abandono	Descendente ↓
I.137 Satisfacción de los estudiantes con la labor docente	Ascendente ↑
I.138 Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	Ascendente ↑
I.139 Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales, equipamientos y servicios	Ascendente ↑
I.140 Satisfacción de los estudiantes con la formación recibida e inserción laboral (2 años)	Ascendente ↑
I.141 Satisfacción global de profesorado	Ascendente ↑
I.142 Satisfacción global del PTGAS	Ascendente ↑
I.143 Satisfacción global de empleadores (Microcredenciales Universitarias)	Ascendente ↑

3.5 Plan de COMUNICACIÓN a Usuarios

Con este Plan el CENTRO evidencia y pone en valor la gestión de los impactos de comunicación que realiza con los Grupos de Interés. La prestación de servicio estará cercenada sin este elemento tan esencial.

Grupos de Interés (destinatarios de la comunicación)	
Estudiantes	EST



Profesorado	PDI
PTGAS	PTGAS
Egresados	TIT
Tutores externos	OTR
Instituciones, Empresas y Organismos	OTR
Empleadores	EMP
Organos de gestión UAL	OTR
Organos de gobierno UAL	OTR
Centros UAL	OTR
Departamentos UAL	OTR
Colegios profesionales	PRO
Administraciones Públicas, Agencias	OTR
Sociedad en general	OTR
Futuros estudiantes y familias	FUT
Otras universidades	UUS

Bloques de Acciones de COMUNICACIÓN

Cm-01 INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE GESTIÓN

Cm-02 INFORMACIÓN AL PROFESORADO

Cm-03 RECURSOS

Cm-04 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Cm-05 TÍTULOS

Plan de Comunicación

Bloque de COMUNICACION/Acción	Desde	Hasta	Responsable	Destinatario	Formato
Cm-01 INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE GESTIÓN					
Web Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web
Reunión Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión
Email Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email
Web Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web
Reunión Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión
Email Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email
Web Orientación Académica	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web
Reunión Orientación Académica	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión
Web Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web
Reunión Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión
Cm-02 INFORMACIÓN AL PROFESORADO					
Web Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Distribución Aulas y Horarios	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Exámenes	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Reconocimientos	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Email Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email
Email Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email
Web Distribución Aulas y Horarios	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, PDI, PAS	Web
Web Reconocimientos	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, PDI, PAS	Web
Email Exámenes	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, PDI, PAS	Email
Cm-03 RECURSOS					
Email Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email
Web Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Web



Plan Anual de CALIDAD 2025 del CENTRO: Centro de Postgrado y Formación Continua



Web Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Web
Email Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email
Web Infraestructuras disponibles	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Cm-04 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD					
Web Actas CC	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web IARS	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web Informes de Resultados SGC	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Objetivos de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web Plan Anual de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web Política de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Proc. de Quejas y Sugerencias	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Cm-05 TÍTULOS					
Web Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Reunión Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO	Reunión
Email Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email
Web Informes DEVA	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Reunión Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO	Reunión
Web TFG/TFM	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Reunión TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO	Reunión
Email TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email

3.6 Plan de ORIENTACIÓN del Centro

Con este Plan el CENTRO despliega la estrategia de orientación académica y profesional ofrecida a los estudiantes

Estrategias de ORIENTACIÓN del CENTRO

- Or-01 Elaborar el perfil profesional de cada titulación de máster
- Or-02 Ampliar el alcance de la orientación académica y profesional al mayor número de alumnos/as
- Or-03 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación educativa
- Or-04 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación profesional
- Or-05 Desarrollar programas de formación de orientación profesional y emprendimiento de propósito general

Plan de Orientación Académica y Profesional					
Bloque de Estrategias de Orientación/Acción	Desde	Hasta	Responsable	Destinatario	
Or-01 Elaborar el perfil profesional de cada titulación de máster					
1 Definir salidas porfesionales actuales (ámbito e índices de inserción)	01/ene	31/dic	CPFC	título	
2 Diseñar itinerarios tipo por salida profesional	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes	
Or-02 Ampliar el alcance de la orientación académica y profesional al mayor número de alumnos/as					
3 Continuar y potenciar las Jornadas de Acogida	01/ene	31/dic	Vic. Estudiantes	estudiantes	
4 Llevar a cabo unas jornadas/talleres anuales de oportunidades profesionales de cada titulación	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes	
5 Difusión en RRSS y otros medios de las actuaciones de orientación académica y profesional	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes	
Or-03 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación educativa					
6 Atención inicial	01/ene	31/dic	Vic. Estudiantes	estudiantes	
7 Atención de tutores/as de titulación	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes	
8 Orientación académica en el ámbito de la Formación Continua	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes	
9 Atención de mentores. Programa 'Vamos Juntos'	01/ene	31/dic	Vic. Estudiantes	estudiantes	
Or-04 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación profesional					
10 Atención en orientación profesional	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes/egresados	
11 Atención individualizada de emprendimiento	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes	
Or-05 Desarrollar programas de formación de orientación profesional y emprendimiento de propósito gene					
12 Talleres/cursos de orientación profesional	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes	



Plan Anual de CALIDAD 2025 del CENTRO: Centro de Postgrado y Formación Continua



13 Talleres/cursos de emprendimiento

14 Programas de formación en competencias transversales profesionales. JUMP. UNIVERGEN

01/ene 31/dic CPFC

01/ene 31/dic CPFC

estudiantes

estudiantes