



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

CENTRO

Centro de Postgrado y Formación Continua

aMC - Anexo al Manual de Calidad del CENTRO

Año

2025

Aprobado por Comisión de Calidad

lunes, 7 de abril de 2025

Centro de Postgrado y Formación Continua

1. Introducción

El presente documento es un **ANEXO** del Manual de Calidad del Sistema de Garantía de Calidad (en adelante SGC), que detalla aspectos específicos del CENTRO.

Los datos **identificativos** del CENTRO son:

PFC	Centro de Postgrado y Formación Continua	01
------------	---	-----------

2. Misión y Visión del CENTRO

Si hay propuestas en el IARS del año anterior sobre la revisión de Misión y Visión se recogen aquí:

Propuestas de mejora/cambios del IARS del año anterior	Atiende
✓ En este momento no son necesarios cambios	

2.1. Misión

El Centro de Posgrado y Formación Continua de la Universidad de Almería, como centro de educación superior, tiene como Misión la formación integral de sus estudiantes, con el objetivo de que egresen con los máximos niveles de capacitación científica, técnica y humana, favoreciendo el desarrollo y reconocimiento profesional de forma ética y responsable, y asegurando la adquisición de las competencias propias de los títulos de Máster Oficial y de Formación Continua que ofrece

2.2. Visión

El Centro de Posgrado y Formación Continua de la Universidad de Almería desea proyectarse en el futuro como Centro:

- Excelente en los resultados de sus estudiantes y profesores.
- Comprometido con la mejora continua en la gestión de la calidad de las personas y los procesos, especialmente con la Verificación, Modificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación de sus títulos.
- Referente para el entorno.

3. Segmentación del SGC

3.1. Subdivisión en Títulos

El **Sistema de Garantía de Calidad** (SGC) tiene un alcance declarado para el Centro y en su oferta de títulos que se enuncian a continuación:

CódMEC	Títulos Oficiales del CENTRO
CENTRO	Centro de Postgrado y Formación Continua
4317311	Máster en Bioeconomía Circular y Sostenibilidad
4315450	Máster en Ciencias del Sistema Nervioso
4316090	Máster en Energía Solar
4314908	Máster en Horticultura Mediterránea bajo Invernadero
4316443	Máster en Migraciones, Mediación y Grupos Vulnerables
4312324	Máster en Prevención de Riesgos Laborales
4311694	Máster en Profesorado de Educación Secundaria
4317759	Máster en Transformación Digital de Empresas
7500154	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Actividad Física y Deporte
7500130	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Estudios Avanzados en Historia
7500204	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Laboratorio Avanzado de Química
7500205	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Lengua y Literatura (ELE)
7500037	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Matemáticas
7500118	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Representación y Diseño en IyA
7500129	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Uso Sostenible de Rec. Naturales

La declaración de la Sección de Másteres Propios es la siguiente:

Código	Másters Propios gestionados por el CENTRO
AMP	Apartado de Máster Propios
144796/5	Máster de Formación Permanente en Producción Hortofrutícola
147116/7	Máster Propio en Sexología
147147/4	Lifelong Learning Master in Mental Health Physiotherapy - Basic Body Awareness Methodology
147206/6	Máster de Formación Permanente en Terapias Contextuales / Tercera Generación
147206/7	Máster de Formación Permanente en Terapias Contextuales / Tercera Generación
147482/3	Máster de Formación Permanente en Derecho de Cooperativas Agroalimentarias
147482/4	Máster de Formación Permanente en Derecho de Cooperativas Agroalimentarias
147617	Máster de Formación Permanente en Dirección Musical (Orquesta, Coro, Banda y Ópera)

Por último, se detallan otras Secciones del CENTRO:

Código	Apartado de Títulos de Especialistas y Expertos
ATE	Apartado de Títulos de Especialistas y Expertos
141083/5	Diploma de Experto Universitario en Fertiliriego aplicado a los cultivos hortofrutícolas

144692/11	Diploma de Experto Universitario en Micología y Fitopatología de Zonas Áridas
144721/10	Diploma de Especialización Universitaria en Terapias Contextuales/ Terapias de Tercera Generación
144721/9	Especialista en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación
144995/13	Experto en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación. Nivel I
144995/14	Diploma de Experto Universitario en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación. Nivel I
144995/15	Diploma de Experto Universitario en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación. Nivel I
147004/2	Experto Universitario en investigación cualitativa con ATLAS.ti
147049/9	Diploma de Especialización Universitaria Avanzado en Terapias Contextuales / Tercera Generación (on-line)
147070/10	Especialista en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación - Modalidad on-line -
147070/11	Especialista en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación - Modalidad on-line -
147070/12	Diploma de Especialización Universitaria en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación - Modalidad on-line -
147287/5	Experto en Práctica en Intervención Psicológica Supervisada
147287/6	Diploma de Experto Universitario en intervención psicológica supervisada. Nivel I
147337/6	Diploma de Experto Universitario en Neurosonología
147428/3	Diploma de Especialización Universitaria en Reproducción Asistida Humana
147452/3	Diploma de Experto Universitario en Ciencia de Datos
147479/2	Diploma de Especialización Universitaria en Asesoría Jurídica de Cooperativas Agroalimentarias en su Actividad Empresarial
147496/7	Diploma de Especialización Universitaria en Trastornos del Desarrollo y el Aprendizaje en Educación Secundaria
147501/7	Diploma de Especialización Universitaria en Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en Educación Secundaria
147521/2	Diploma de Experto Universitario en los Fundamentos de la Práctica de Diálogos Abiertos en Salud Mental
147548	Experto Universitario en Terapia Intravenosa y Accesos Vasculares
147572	Diploma de Experto Universitario en Investigación Clínica y Recursos Digitales en Salud
147582	Diploma de Experto Universitario en Enfermería Dermoestética
147590	Diploma de Experto Universitario en Intervención psicológica supervisada. Nivel II
147611	Diploma de Experto Universitario en Intervención psicológica perinatal desde una perspectiva contextual

Código	Apartado de otras enseñanzas propias
AEP	Apartado de otras enseñanzas propias
147119/10	Certificado de Formación Continua en JUMP. Emprendimiento Iniciación. El Reto
147119/11	Certificado de Formación Continua en JUMP. Emprendimiento Iniciación
147120/8	Certificado de Formación Continua en JUMP. Emprendimiento Avanzado
147128/8	Certificado de Formación Continua en JUMP. Habilidades Comerciales
147129/7	Certificado de Formación Continua en JUMP. Commercial Skills
147130/8	Certificado de Formación Continua en JUMP. Como afrontar con éxito un proceso de selección
147182/5	Postgrado de Especialización en Neuropsicología Clínica: Nivel I
147184/6	Postgrado de Especialización en Neuropsicología Clínica: Nivel II
147185/6	Postgrado de Especialización en Neuropsicología Clínica: Nivel III
147199/7	Certificado de Formación Continua en JUMP. Habilidades de Comunicación
147290/6	Certificado de Formación Continua en Diseño avanzado con SolidWorks
147292/6	Certificado de Formación Continua en Cualificación profesional para el empleo
147305/5	Certificado de Formación Continua en intervención psicológica perinatal desde una perspectiva contextual: Embarazo, parto y puerperio
147341/2	Certificado de Formación Continua en Innovaciones técnicas en la agricultura intensiva mediterránea
147382/2	Certificado de Formación Continua en Fundamentos del cultivo de microalgas
147383/2	Certificado de Formación Continua en Procesamiento de la biomasa de microalga. Concepto de biorefinería. Análisis de ciclo de vida
147392/3	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Proyección profesional
147398/3	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Formación en igualdad de género
147407/4	Certificado de Formación Continua en Intervención psicológica en autismo en contextos naturales desde un enfoque basado en la evidencia
147440/4	Certificado de Formación Continua en Innovación y Retos de Futuro en la Depuración y Regeneración de Aguas Residuales e Industriales
147504/7	Título Propio en Curso Superior de Postgrado en Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en Educación Secundaria
147520/2	Certificado de Formación Continua en Técnicas Eficaces para la Búsqueda de Empleo en Entornos Nacionales e Internacionales
147528/2	Certificado de Formación Continua en Programa de iniciación a Microsoft Power BI para la gestión empresarial (nivel I)
147545/2	Certificado de Formación Continua en Utilización de Hojas de Cálculo con Excel (nivel inicial)
147546/2	Certificado de Formación Continua en JUMP Orientación Profesional y Laboral
147559/2	Certificado de Formación Continua en Visión Actual del Turismo sostenible
147563/2	Certificado de Formación Continua en Programación del software Symphony Industrial para la optimización de procesos industriales
147569	Certificado de Formación Continua en Curso de Introducción al Concepto Bobath en pediatría
147571	Certificado de Formación Continua en Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de la Literatura y la Enseñanza
147573	Certificado de Formación Continua en Horticultura protegida sostenible: sistemas de cultivo sin suelo e hidroponía
147574	Certificado de Formación Continua en Turismo del mediterráneo Español: modelos sostenibles
147575	Certificado de Formación Continua en Entrepreneurship: from Business Opportunity Generation to Business Opportunity Exploitation
147576	Certificado de Formación Continua en Training in microalgae-related industrial processes
147578	Certificado de Formación Continua en Entrepreneurial Skills: Generating and Developing Business Opportunities
147579	Certificado de Formación Continua en International Business. Managerial, Entrepreneurial and Marketing Skills Development
147584	Certificado de Formación Continua en La Enseñanza de Español como Lengua Extranjera en las Aulas ATAL en Primaria y Secundaria
147588	Certificado de Formación Continua en Microorganisms, Biotechnology and Sustainability: The Power of the Unseen
147589	Certificado de Formación Continua en Eco-friendly Potencial of Environmental Microorganisms: Bioremediation and Bioremediation
147594	Certificado de Formación Continua en ¿Por qué funciona la Terapia de Pareja?: Aplicaciones Prácticas
147597	Certificado de Formación Continua en Análisis de Datos con JASP en Ciencias de la Salud
147600	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Competencias Digitales
147601	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Redes Sociales Profesionales
147602	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Fomento del Emprendimiento
147603	Certificado de Formación Continua en JUMP UNIVERGEM. Habilidades Directivas y Sociales
147604	Certificado de Formación Continua en Impulsando la eficiencia empresarial con inteligencia Artificial (IA) y Power Platform

147609	Certificado de Formación Continua en Introducción al marketing digital en un contexto internacional
147618	Certificado de Formación Continua en Enfermedades Autoinmunes y Autoinflamatorias para Fisioterapeutas
147622	Certificado de Formación Continua en Herramientas para el estudio de la biodiversidad: de los genes a los biomas
147626	Certificado de Formación Continua en Bioprocess engineering of Microalgae: from the cell to the final product

Código Apartado de MicroCredenciales

MCR Apartado de MicroCredenciales

3.2. Otras divisiones

Los indicadores de los procesos y procedimientos del SGC se agrupan en:

Cód	Bloque de Indicadores de CONTROL de Procesos
B.1	Acceso
B.2	Matrícula
B.3	Enseñanza-Aprendizaje
B.4	Resultados
B.5	Profesorado
B.6	Apoyo

4. Estrategia del Centro

4.1. Análisis interno y del entorno (DAFO)

Al **análisis de contexto** es una de las bases para determinar la estrategia del Centro, ya que nos permite identificar más acertadamente las necesidades de cambio y mejora, tanto en el plano estratégico como en el operativo. El IARS del año anterior recoge propuestas de mejora en los análisis anteriores para que sean tenidas en cuenta en la presente:

Propuestas de mejora/cambios del IARS del año anterior	Atiende
✓ No son necesarios cambios en este momento	

Análisis de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas (DAFO)

Tipo	Fortalezas - Debilidades - Oportunidades - Amenazas	Nº	Cód
✓ F	Alto nivel de satisfacción del alumnado	1	F-01
✓ F	Calidad del PDI	2	F-02
✓ F	Inserción laboral en la mayoría de títulos	3	F-03
✓ F	Alto grado de virtualización de contenidos docentes	4	F-04
✓ D	Grupos sobredimensionados de matrícula en algunas especialidades/titulaciones	5	D-05
✓ D	Demanda no homogénea entre distintas especialidades	6	D-06
✓ D	Falta de prácticas externas curriculares en títulos interuniversitarios no coordinados por la UAL	7	D-07
✓ O	Alta demanda en algunas especialidades/titulaciones	8	O-08
✓ O	Existencia de un elevado número de alumnado implicado en instituciones con convenio	9	O-09
✓ O	Nuevo marco normativo en formación DUAL	10	O-10
✓ A	Desproporción entre número de grupos docentes y alumnado matriculados en alguna especialidad/título	11	A-11

✓	A	Dificultades en la coordinación entre distintos SGC entre universidades en títulos no coordinados por UAL	12	A-12
✓	A	Responsabilidad de edición de contenidos en la web académica distribuida en distintos órganos	13	A-13

4.2. Comprensión de las necesidades/expectativas de los grupos de interés

Las **necesidades y expectativas** de los principales grupos de interés se recogen por distintos medios que están declarados en los procedimientos del SGC: **Quejas y Sugerencias, Encuestas de Satisfacción y Grupos de Mejora. Además se pueden obtener desde los Órganos consultivos y colegiados estatutarios a través de sus representantes.**

De todos estos inputs obtenidos, si se consideran estructurales se incorporan a los Procesos, los demás serán gestionados a través de propuestas de mejora que se detallan en apartado 6.2. Objetivos de Mejora.

El SGC del Centro declara los grupos de interés que se detallan a continuación y que tienen asociadas herramientas de recogida sistemáticas de sus necesidades y expectativas:

Propuestas de mejora/cambios del IARS del año anterior Atiende

✓	En este momento no son necesarios cambios	
---	---	--

Relación Grupos de Interés - PROCESOS			Procesos DOCUMENTADOS																
Grupos de Interés	Tipo	1	2	3	4	5	6	7											
✓ Estudiantes	EST	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
✓ Profesorado	PDI	x	x	x					x						x	x			
✓ PTGAS	PTGAS	x	x	x											x	x			
✓ Egresados	TIT												x		x	x			
✓ Tutores externos	OTR	x								x					x	x			
✓ Instituciones, Empresas y Organismos	OTR														x				
✓ Empleadores	EMP												x		x	x			
✓ Órganos de gestión UAL	OTR	x													x				
✓ Órganos de gobierno UAL	OTR	x													x				
✓ Centros UAL	OTR	x													x				
✓ Departamentos UAL	OTR	x													x				
✓ Colegios profesionales	PRO														x				
✓ Administraciones Públicas, Agencias	OTR														x				
✓ Sociedad en general	OTR														x				
✓ Futuros estudiantes y familias	FUT													x	x				
✓ Otras universidades	UUS														x				

4.2.1 Grupos de MEJORA

Como se declara en el Manual de Procedimientos en vigor, los grupos de mejora de nuestros principales grupos de interés son un input para conocer sus **necesidades y expectativas**. En el último Informe Anual de Revisión del SGC (IARS) se pueden incluir cambios o mejoras que se recogen a continuación.

Propuestas de mejora/cambios derivadas del IARS del año anterior PM PC CS Ri CM

✓	Comunicar mejor la importancia de la opinión de los estudiantes a través de las encuestas				
✓	Extender los grupos focales de mejora para que en años alternos se puedan celebrar con egresados y	x			
✓	con empleadores				

Grupos de Mejora propuestos

El CENTRO determina **participar en Grupos de Focales** ☒ (en su caso, marca -x-)

Denominación del GRUPO de MEJORA	Composición
✓ Estudiantes	Selección de 10 estudiantes
✓ Egresados	Selección de 10 egresados

4.3. Determinación del alcance del sistema de garantía de calidad

• El ALCANCE en las PERSONAS

El personal afectado por el alcance del SGC en la Universidad de Almería es:

- **Personal funcionario** del ámbito del PDI y del PTGAS cualquiera que sea su situación administrativa.
- **Personal laboral** con cargo al Capítulo I del ámbito del PDI y del PTGAS.
- **Personal de empresas con encomienda de gestión** cuando los procesos que gestionan estén afectados por el alcance del SGC.
- **Personal laboral** con cargo a otros Capítulos siempre y cuando los procesos que gestionan hayan sido declarados afectados por el alcance del SGC.

Teniendo en cuenta esta tipología de personal, concretamos:

Personal afectado por el alcance en nuestro Centro

El conjunto del profesorado en cualquiera de sus categorías así como el PTGAS

4.3.1 Plan Operativo. El SGC, los procesos y sus resultados

El despliegue de los procesos documentados del SGC -Estratégicos, Clave y de Apoyo- realiza su ciclo PDCA en el Plan Operativo. Se analizan y controlan aquellos que obtienen resultados mediante indicadores numéricos o de satisfacción. Además, se tienen en cuenta las propuestas contenidas en el último IARS:

Propuestas de mejora/cambios del IARS del año anterior

Atiende

✓	Es necesario dotarse de un indicador que mida la satisfacción de los estudiantes con las acciones de	x
✓	orientación para el empleo	
✓	El indicador Docencia no tiene un nombre claro, es necesario renombrarlo	x

Mapa de Procesos

Cód	Procesos	N
MP01	Oferta Formativa	1
MP02	Acceso y Admisión	2
MP03	Enseñanza-Aprendizaje	3
MP04	Recursos	4
MP05	Gestión del SGC	5
MP06	Medición y Mejora	6
MP07	Formación Continua	7

5. Liderazgo y Política de Calidad

5.1. Liderazgo

El Director del Centro de Postgrado y Formación Continua es el responsable de Calidad del mismo

5.2. Política de Calidad y Estrategia en la UAL

La Política de Calidad se encuentra recogida en el Manual de Calidad del Centro. Su despliegue, apoyada en el Plan Estratégico de la UAL, en forma de objetivos se concreta en el Procedimiento Estratégico PE01 'Definición y revisión del marco estratégico'. Su evaluación y revisión se incluye en el IARS.

El Plan Estratégico en vigor en la Universidad de Almería se encuentra en el siguiente enlace:

[Plan Estratégico](#)

Plan Estratégico (OBJETIVOS Estratégicos de la UAL)

OE1.1	Avanzar hacia la plena implantación de políticas relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la actividad universi
OE1.2	Mejorar y aumentar las oportunidades y medidas en materia de igualdad, inclusión, diversidad y conciliación
OE1.3	Fomentar el sentimiento de pertenencia y cercanía de la UAL con sus grupos de interés a través de una comunicación abierta y
OE1.4	Generar un Campus modelo de desarrollo integral, sostenible y eficiente en infraestructuras, movilidad y calidad habitacional
OE1.5	Potenciar los hábitos saludables, la prevención, el bienestar físico y emocional y fomentar y facilitar la práctica deportiva para t
OE2.1	Impulsar el liderazgo social y cultural de la UAL en toda la provincia y reforzar el papel protagonista del estudiantado
OE2.2	Aumentar y mejorar la transferencia e intercambio de conocimiento y la divulgación científica
OE2.3	Mejorar la empleabilidad de los estudiantes y egresados incrementando los recursos destinados a las prácticas y la relación de
OE2.4	Fomentar la cultura emprendedora en la comunidad universitaria
OE3.1	Aumentar y modernizar el mapa de titulaciones oficiales y propias acorde a las necesidades y demandas de nuestro entorno y p
OE3.2	Incrementar el compromiso con la innovación docente y mejorar los métodos de evaluación
OE3.3	Posicionar a la UAL como referente en su entorno para la formación a lo largo de toda la vida
OE3.4	Promover la formación del PDI para garantizar la excelencia docente y científica
OE3.5	Adecuar y mejorar los recursos para docentes y estudiantes a las necesidades presentes y futuras
OE4.1	Incrementar la captación de recursos, tanto mediante proyectos competitivos nacionales e internacionales como por transferen
OE4.2	Reforzar el protagonismo de la Biblioteca como elemento clave en la docencia, la investigación y la transferencia de conocimien
OE4.3	Simplificar y mejorar la gestión integral de la investigación
OE4.4	Potenciar y reconocer la excelencia, interdisciplinariedad y el reconocimiento internacional de nuestra actividad investigadora
OE5.1	Implementar y desarrollar los proyectos contemplados por UNiGreen
OE5.2	Mejorar la oferta de movilidad académica y profesional internacionales
OE5.3	Aumentar y mejorar la presencia de la UAL en redes internacionales y promover la cooperación internacional
OE5.4	Fomentar la proyección internacional bidireccional de los estudiantes y el personal de la UAL, aumentando las competencias en
OE6.1	Situar a las personas en el centro de la toma de decisiones de la UAL fomentando la transparencia
OE6.2	Aumentar la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos y de gestión incrementando su valor añadido
OE6.3	Avanzar hacia el modelo Smart Campus mediante la consolidación digital de la UAL

5.3. Responsabilidades

Serán los establecidos en el **Manual de Calidad del CENTRO**. Además, en el **Plan de Calidad del CENTRO** se determinará, en su caso, cuantas responsabilidades operativas sean necesarias (Plan de ACCIÓN, Plan de Contingencias, Plan de Comunicación y Plan de Orientación).

6. PLANIFICACIÓN

6.2 Objetivos Estratégicos del Centro

Como se ha indicado anteriormente, siguiendo el procedimiento estratégico PE01 'Definición y revisión del marco estratégico' el Centro define sus objetivos estratégicos teniendo en cuenta además el P.E. de la UAL.

El despliegue de los objetivos se hace tangible en el SubPlan de Acción del Plan de Mejora, contenido en el Plan Anual de Calidad (PAC). Además, el PAC consta de los siguientes Planes que contienen el conjunto de propuestas y acciones de mejora:

Denominación del Plan	Cód	Denominación del Plan	Cód	Denominación del Plan	Cód
Plan de MEJORA	PM	Carta de Servicios	CS	Plan de Comunicación	CM
Plan de Control	PC	Plan de Contingencias	Ri	Plan de Orientación	PO

Vamos a distinguir los inputs para la mejora **según el momento** de su propuesta:

- Los derivados del **año anterior** a través del IARS
- Los derivados del presente año mediante el análisis de la estrategia, incluyendo el análisis DAFO

Para hacer efectiva la mejora al menos al menos hay una selección entre las entradas:

Propuestas de Mejora derivadas del año anterior					Zona de despliegue				
Derivados del Informe Anual de Revisión del SGC (IARS)					PM	PC	CS	Ri	CM
Plan de ACCIÓN del año anterior									
✓	Se va a revisar en profundidad el plan de comunicación.				x				
✓	Se pide que las acciones anteriores a 2023 sean revisadas a fin de poder finalizarlas en 2025								
Enfoque de Sostenibilidad del año anterior									
✓	Incorporarlo al SGC del CPFC				x				
Enfoque de Igualdad del año anterior									
✓	Incorporarlo al SGC del CPFC				x				
Enfoque de Inclusión del año anterior									
✓	Incorporarlo al SGC del CPFC				x				

Propuestas de Mejora derivadas del presente año					Zona de despliegue				
Derivados del Análisis de la estrategia y del DAFO					PM	PC	CS	Ri	CM
Propuesta de OPORTUNIDADES Controlables derivadas del presente análisis de contexto									

Quedan fijados para el presente año los siguientes objetivos estratégicos que formarán parte del Plan de Mejora del PAC.

Cód	Nº	Objetivos Estratégicos de Centro para el SubPlan de Acción del Plan de Mejora	Peso
✓	OC-01	1 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	15
✓	OC-02	2 Alinear los objetivos de los másteres ofertados por el CPFC con los del P.E. de la UAL	15
✓	OC-03	3 Conseguir la máxima implicación con el SGC de los grupos de interés	10
✓	OC-04	4 Promover la empleabilidad y la enseñanza DUAL en los títulos del Centro	10
✓	OC-05	5 Mejora interna de los Títulos	15
✓	OC-06	6 Mejorar la Comunicación del CPFC	10
✓	OC-07	7 Ampliar el alcance del SGC del CPFC a los títulos propios	10
Objetivo Estratégico de CENTRO para el SubPlan de RESPUESTA			Peso
✓	OR-01	1 Cumplir con requerimientos y recomendaciones de ACCUA	15

Suma total de pesos...

100

6.3 Orientación Académica y Profesional

Contando con las necesidades y expectativas de los Grupos de Interés y según los procedimientos PC04 y PC09 del Manual de Procedimientos, la orientación académica y profesional se despliega en estrategias de orientación y sus correspondientes acciones alineadas con el despliegue de las políticas en la materia que dirigen los respectivos Vicerrectorados competentes.

Propuestas de mejora/cambios derivadas del IARS del año anterior			Atiende
✓	Elaborar un nuevo plan de orientación una vez aprobado el nuevo plan de la Universidad de Almería		x

Plan de Orientación Académica y Profesional

El Centro determina elaborar el Plan de Orientación Académica y Profesional ☒ (en su caso, marca -x-)

Cód	Estrategias de Orientación
✓	Or-01 Elaborar el perfil profesional de cada titulación de máster
✓	Or-02 Ampliar el alcance de la orientación académica y profesional al mayor número de alumnos/as
✓	Or-03 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación educativa
✓	Or-04 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación profesional

7. Soporte

7.1. Recursos Materiales y Económicos

Los responsables del Centro, a través de los cauces establecidos, proporcionarán los recursos necesarios para la implantación y despliegue del SGC, tal y como se compromete en su declaración de Política de Calidad.

En el mismo sentido se expresa la Política de Calidad del Personal Técnico, de Gestión y Administración Servicios, que impulsa la Gerencia de la UAL, y cuyos procesos están certificados según la norma ISO 9001.

7.2. Competencia o cualificación de los Recursos Humanos

La competencia o cualificación está determinada, según los requerimientos establecidos en cada caso, en la normativa (propia de la UAL, autonómica y estatal) que regula los procesos de selección y provisión de puestos de trabajo.

Además, tanto el PDI como el PTGAS recibe formación continua, siguiendo lo declarado en el procedimiento PA05 'Gestión del PTGAS y el PDI'.

7.3. Comprensión de responsabilidades para el logro de los objetivos

El Responsable del Centro, con el apoyo del Vicerrectorado con competencias en Calidad Académica, difundirá formalmente la Política de Calidad, el alcance del SGC, los objetivos estratégicos y el Plan Anual de Calidad del Centro, al menos, a los principales grupos de interés y a los órganos colegiados de gobierno del Centro.

7.4. Comunicación

Siguiendo lo establecido en procedimiento PC11 'Información pública y difusión' el Centro despliega el contenido del Plan de Comunicación en el Plan Anual de Calidad. Además, se tienen en cuenta las propuestas contenidas en el último IARS:

Propuestas de mejora/cambios del IARS del año anterior

Atiende

✓ Se va a revisar en profundidad del plan de comunicación, haciendo especial énfasis en la estructura y contenidos del mismo.

x

Cód	Tipologías de Comunicaciones
✓ Cm-01	INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE GESTIÓN
✓ Cm-02	INFORMACIÓN AL PROFESORADO
✓ Cm-03	RECURSOS
✓ Cm-04	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
✓ Cm-05	TÍTULOS

7.5. Información documentada

La Información del CENTRO, además de lo editado en web, queda publicada con la siguiente estructura:

- Información del Título1 oficial impartido en el Centro
 - Documentos web
 - Otros documentos
 - Renovación de la Acreditación
 - Seguimiento
 - Verificación/Modificación del Título
 - Antiguo Sistema de Garantía de Calidad del TITULO
- ...
- Sistema de Garantía de Calidad del Centro
 - Actas de la Comisión de Calidad
 - Indicadores del SGC
 - Informes de Resultados
 - Manual de Calidad del Centro
 - Memorias de los Títulos oficiales
 - Planes Anuales de Calidad e Informes Anuales de Revisión del Sistema
 - Planes de Mejora
 - Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad del CENTRO

El SITIO oficial de publicación de la información documentada del Centro es:



Además de publicar la información documentada en la página Web del Centro, a continuación se declaran los Procedimientos contenidos en el Manual de Procedimientos en vigor y que describen los procesos del Centro. Los procedimientos se publicarán exclusivamente en el gestor documental y no aparecerán en detalle en la Web. Además, se tienen en cuenta las propuestas contenidas en el último IARS:

Propuestas de mejora/cambios del IARS del año anterior

Atiende

✓ Se está realizando la revisión y actualización algunos procedimientos de desarrollo de los
 ✓ procesos que, si es posible, se aprobarán en la próxima sesión de la Comisión de Calidad

Manual de Procedimientos	CódPro
PE01 Definición y revisión del marco estratégico	MP05
PE02 Medición, análisis y mejora	MP06
PE03 Desarrollo de nuevos títulos y oferta formativa	MP01
PE04 Definición de las políticas de PTGAS y PDI	MP04
PE05 Elaboración del informe anual de revisión del SGC y del PAC	MP05
PC01 Garantía de calidad de los títulos	MP06
PC02 Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes	MP02
PC03 Selección, admisión y matrícula	MP02
PC04 Acogida y orientación académica	MP03
PC05 Planificación y desarrollo de la enseñanza	MP03
PC06 Gestión de movilidad entrante y saliente	MP03
PC07 Gestión de las prácticas externas	MP03
PC08 Evaluación del aprendizaje	MP03
PC09 Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral	MP03
PC10 Suspensión / Extinción del título	MP01
PC11 Información pública y difusión	MP05
PC12 Gestión de Títulos Propios	MP07
PC13 Seguimiento y renovación de la acreditación de los títulos	MP01
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	MP06
PC15 Elaboración y revisión de las Cartas de Servicios	MP05
PC16 Garantía de Calidad de los títulos con mención DUAL	MP06
PA01 Gestión de documentación	MP05
PA02 Quejas y sugerencias	MP06
PA03 Gestión de los recursos materiales	MP04
PA04 Gestión de los servicios	MP04
PA05 Gestión del PTGAS y el PDI	MP04
PA06 Auditoría interna	MP05
PA07 Gestión de expedientes académicos y administrativos	MP03

8. Actividades y su desarrollo

8.1. Evaluación, revisión y mejora de procesos

Los procesos del SGC están documentados en los procedimientos desarrollados en Manual de Procedimientos en vigor y su evaluación, revisión y mejora se realiza, al menos, anualmente según lo establecido en los propios procedimientos y en el Plan Operativo del Plan Anual de Calidad del Centro.

8.2. Requisitos

Los procedimientos recogen el marco normativo que les es de aplicación, además del que establezcan los órganos de gobierno y autoridades de la Universidad de Almería y del Centro.

8.3. Diseño y desarrollo de la oferta formativa

El diseño y desarrollo de la oferta formativa y del proceso de enseñanza-aprendizaje en las titulaciones del Centro se atiene a los establecido en la normativa en vigor, en los procedimientos del SGC y en las instrucciones de los respectivos Órganos de la UAL con competencia en la materia.

8.4. Proveedores

El Centro cumple las normas y disposiciones de la UAL, autonómicas y nacionales que le son de aplicación en la gestión del gasto. Particularmente, las compras menores se realizarán, dentro de lo posible, a través de VirtualMarket de la UAL o plataforma alternativa.

9. Revisión y evaluación

9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación

El SGC cuenta con el Procedimiento Estratégico PE02 'Medición, Análisis y Mejora' donde se describe cómo se realiza el proceso de obtención de datos para medir, analizar y ayuda para la toma de decisiones.

9.1.2.1 Satisfacción en el SGC del Centro

El SGC del Centro cuenta con una diversidad de encuestas segmentadas entre los distintos Grupos de Interés, y que son objeto de planificación y ejecución por parte del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC).



Además, se refuerza con grupos de mejora específicos. La planificación también esta sujeta a análisis en el IARS anterior y, en consecuencia, a propuestas de mejora/cambios:

Propuestas de mejora/cambios del IARS del año anterior	Atiende
--	---------

✓ Continuar y, si es posible mejorar, la comunicación de las encuestas del SGC	
--	--

Encuestas contenidas en los procedimientos del SGC en vigor

Encuesta	CódENC
----------	--------

Satisfacción con la LABOR DOCENTE del Estudiante	S.0
Satisfacción GLOBAL del Estudiante con el Título	S.01
Satisfacción GLOBAL del PDI con el Título. Parte I	S.02
Satisfacción GLOBAL del PDI con el Título. Parte II	S.02b
Satisfacción GLOBAL del PTGAS con el Título	S.04
Satisfacción con la MOVILIDAD Alumnos Entrantes	S.05
Satisfacción con la MOVILIDAD Alumnos Salientes	S.06
Satisfacción con la MOVILIDAD Tutores Internos	S.07
Satisfacción con las PRACTICAS EXTERNAS Estudiantes. Parte I	S.08
Satisfacción con las PRACTICAS EXTERNAS Estudiantes. Parte II	S.08b
Satisfacción con las PRACTICAS EXTERNAS Tutor Académico	S.10
Satisfacción con las PRACTICAS EXTERNAS Tutor Externo	S.11
Satisfacción con los TITULADOS DE LA UAL Empleadores	S.12
Satisfacción con la FORMACIÓN RECIBIDA Egresados	S.13
Satisfacción con la TUTORÍA del Trabajo Fin de Carrera	S.14
Satisfacción con la ACOGIDA y ORIENTACIÓN	S.15
Satisfacción con la ENSEÑANZA VIRTUAL Alumnos	S.16

Este CENTRO describe adicionalmente otras encuestas destinadas a obtener información de Grupos de Interés relacionados con las **ENSEÑANZAS PROPIAS (estudios no oficiales)**. Estas encuestas son:

Ítem	Encuesta	Grupo de Interés
IT1	...	

9.2. Auditoría interna

Anualmente el SGC del Centro es sometido al proceso de auditoría interna siguiendo lo establecido en procedimiento PA06 'Auditoría Interna' y se generará un informe para el Equipo Directivo del Centro. A continuación se ofrecen los cambios o mejoras propuestos tras la última auditoría interna:

Propuestas de mejora/cambios del IARS del año anterior	PM	PC	CS	Ri	CM
✓ Se recuerda a los responsables de los títulos la importancia de realizar los análisis de indicadores, la	x				
✓ rendición de cuentas de las acciones del año anterior e incorporar las propuestas de nuevas acciones	x				
✓ Se recuerda asimismo que las actas de las Comisiones Académicas se han de subir a Alfresco	x				
✓ Se hará un esfuerzo para que los estudiantes asistan a las sesiones de la Comisión de Calidad	x				

9.3. Sistemática de Revisión del SGC

En el marco del procedimiento PE02 'Medición, análisis y mejora', la Comisión de Calidad del Centro revisará al menos una vez al año el estado del Sistema de Garantía de Calidad para comprobar su adecuación y eficacia. Igualmente, en esta revisión identificará áreas de mejora y posibles cambios en el propio SGC y en el marco estratégico del Centro.

En esta revisión podrán incluirse, entre otras, las siguientes fuentes de información:

- Informe de Auditoría Interna.
- Quejas presentadas, así como Sugerencias de mejoras recibidas.
- Encuestas de satisfacción de Grupos de Interés
- Estado de desempeño y cumplimiento de los procesos.
- El desarrollo de la política institucional.
- Cambios externos que podrían afectar al sistema.
- Conclusiones de Grupos de Mejora

La revisión del SGC en el Centro se realizará en el seno de la Comisión de Calidad que elaborará el Informe Anual de Revisión del SGC (IARS) con las decisiones adoptadas según establece el procedimiento PE05 'Elaboración del Informe Anual de Revisión del SGC y del Plan Anual de Calidad'.

Estas revisiones se documentarán en los informes correspondientes de revisión del sistema, que contendrán las decisiones y acciones en relación con las oportunidades de mejora del SGC y de sus procesos, así como las mejoras en relación con las necesidades y expectativas de los g.i. y las necesidades de recursos.

10. MEJORA

10.1. Gestión de las recomendaciones de la ACCUA

Los Títulos, y en su caso el Centro, tras los procesos de Verificación/Modificación/Seguimiento/Renovación de la Acreditación, reciben Recomendaciones por parte de la ACCUA que obligan a plantear acciones que den respuesta a las mismas. Al respecto se cumple lo dispuesto en los procedimientos PC13 'Seguimiento y Renovación de la acreditación de los títulos' y PC01 'Garantía de Calidad de los títulos'.

En el Plan Anual de Calidad del Centro (PAC) se recoge en el apartado SubPlan de Respuesta del Plan de Mejora.

10.2. Mejora continua



El Centro, después de analizar cada uno de los apartados de su IARS, propondrá cuantas mejoras estime oportunas para ser tenidas en cuenta el siguiente Plan Anual de Calidad sin menoscabo de lo derivado del análisis del contexto aplicando el procedimiento PE01 'Definición y revisión del marco estratégico'. Todas estas propuestas quedan reflejadas, en su caso, en el siguiente Plan Anual de Calidad.

Fecha de conformidad con los datos del anexo al Manual de calidad

lunes, 7 de abril de 2025

El/La Responsable de la Calidad en el CENTRO