



UNIVERSIDAD
DE ALMERÍA

Relación de Ayuda y Entrevista Motivacional en el Contexto Sociosanitario

JULIO 06 - JULIO 10 | 3 ECTS | 20 HORAS



A SEA OF KNOWLEDGE
STUDY ABROAD



Tabla de Contenidos

Introducción	03
Objetivos principales	04
Contenidos	05
Metodología	06
Requisitos	06
Visitas académicas y networking	07
Evaluación	07
Docentes	08



Introducción

En el ámbito sociosanitario, la calidad de la atención depende en gran medida de las competencias relacionales y comunicativas de los profesionales. Las interacciones con las personas atendidas requieren no solo conocimientos técnicos, sino también habilidades que permitan establecer un acompañamiento efectivo, ético y humanizado. En este contexto, la **relación de ayuda** y la **entrevista motivacional** se configuran como herramientas fundamentales para mejorar la práctica profesional.

La relación de ayuda, basada en la empatía, el respeto, la escucha activa y la comunicación terapéutica, favorece la creación de vínculos de confianza y colaboración, esenciales para comprender las necesidades, valores y expectativas de las personas. De forma complementaria, la entrevista motivacional aporta un enfoque estructurado y centrado en la persona que facilita el abordaje de la ambivalencia y la promoción del cambio en conductas relacionadas con la salud, reforzando la autonomía y el empoderamiento.

La integración de la entrevista motivacional en el contexto sociosanitario permite ampliar las posibilidades de intervención, respetando los ritmos individuales y favoreciendo una mayor adherencia a los procesos de cuidado y a los objetivos de salud. Asimismo, la combinación de ambos enfoques contribuye a mejorar los resultados sociosanitarios, fortalecer el vínculo terapéutico y promover una atención más eficaz y personalizada.

Este curso tiene como finalidad dotar a los profesionales sociosanitarios de conocimientos teóricos y habilidades prácticas en relación de ayuda y entrevista motivacional, facilitando su aplicación en distintos contextos asistenciales, comunitarios y educativos. La formación en estas competencias resulta clave para la humanización de la atención, la facilitación del cambio, la prevención del desgaste profesional y la adaptación a las necesidades actuales de las personas y comunidades atendidas.

En definitiva, este curso pretende contribuir al desarrollo de una práctica sociosanitaria más ética, efectiva y satisfactoria, reforzando el papel de los profesionales como agentes de acompañamiento, cambio y promoción de la salud

Coordinación

M^a Dolores Ruiz Fernández
Rocío Ortiz Amo

Objetivos

- Comprender los fundamentos teóricos de la relación de ayuda y la entrevista motivacional
- Dominar las técnicas de la entrevista motivacional y la relación de ayuda
- Aplicar habilidades prácticas en escenarios reales o simulados
- Desarrollar capacidades de autocuidado y manejo emocional
- Promover una atención centrada en la persona



Contenidos

Módulo A: Introducción a la relación de ayuda y fundamentos de la entrevista motivacional

Concepto y fundamentos de la relación de ayuda

Principios básicos y habilidades clave: escucha activa, comunicación verbal y no verbal, y formulación de preguntas abiertas

La relación de ayuda en el contexto sociosanitario: ética y profesionalismo

Origen y evolución de la entrevista motivacional

Estructura de la entrevista motivacional

Habilidades esenciales para la entrevista motivacional

Role-playing y análisis de casos reales o simulados

Módulo B: Gestión emocional y autocuidado del profesional sociosanitario

Impacto emocional del trabajo en contextos sociosanitarios

Identificación de factores de estrés y estrategias para prevenir el desgaste profesional

Desarrollo de la resiliencia y técnicas de autocuidado

Reflexión ética: el equilibrio entre profesionalismo y humanidad. Análisis de situaciones reales y casos prácticos relacionados con la carga emocional en la práctica sociosanitaria.

Ejercicios de autoevaluación del estrés, desgaste profesional y recursos personales.

Prácticas guiadas de técnicas de regulación emocional, autocuidado y manejo del estrés.

Espacios de reflexión grupal orientados a la identificación de límites profesionales y estrategias de autocuidado sostenible

Metodología

La metodología consistirá en clases magistrales, charlas con personas expertas, sesiones de simulación clínica, visitas a organizaciones sin ánimo de lucro o del tercer sector y una visita lúdica. Además, habrá una sesión virtual sincrónica.

Requisitos



Se requiere **conocimiento de español**.

El curso va dirigido a estudiantes de grado, máster, doctorado, egresados/as y profesionales que se encuentren en situación activa en el contexto sociosanitario, como puede ser psicología, enfermería, medicina, trabajo social, fisioterapia, educación sociales, etc. y todas aquellas áreas afines en el ámbito sociosanitario.

Visitas Académicas y Networking

Centro ARA (Asociación de Alcohólicos Rehabilitados de Almería)

Conocer cómo se realiza la labor profesional en este lugar. En esta visita los estudiantes estarán en contacto directo con los profesionales del centro, para conocer cuál es su dinámica de trabajo, qué herramientas utilizan, cuáles son los desafíos laborales y cómo los afrontan.

Asociación CUIPAL (Cuidados Integrales Paliativos de Almería)

La misión de esta asociación es la de luchar por unos cuidados paliativos de calidad, así como el acompañamiento a pacientes y familiares al final de la vida. Por tanto, puede ser un valioso recurso para los estudiantes de este curso, en cuanto a la práctica de la relación de ayuda.

Actividad lúdica

Se realizará una actividad lúdica, como puede ser una visita cultural guiada por los diferentes barrios de la ciudad de Almería.

Evaluación

La evaluación será mediante la presentación de un proyecto o trabajo grupal relacionado con la temática desarrollada en los diferentes módulos. Este trabajo será presentado antes de finalizar las sesiones. Para su evaluación se creará una rúbrica que contemple diferentes aspectos, entre estos la innovación, la presentación de la memoria, etc.

Docentes

María Dolores Ruiz Fernández

Profesora Titular de Universidad en el Departamento de Enfermería, Fisioterapia y Medicina de la Universidad de Almería. Grado en Enfermería y Grado en Psicología. Doctora por la Universidad de Almería. Líneas de trabajo: Salud Familiar y Comunitaria, Compasión y Relación de Ayuda.

Rocío Ortiz Amo

Profesora Ayudante Doctora. Área de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Almería. Grado en Trabajo Social. Máster en Investigación en Ciencias Sociosanitarias. Doctora por la Universidad de Huelva. Líneas de trabajo: Relación de ayuda y Compasión. Servicios Sociales. Habilidades Sociales.

Olivia Ibáñez Masero

Profesora Ayudante Doctor en el Departamento de Enfermería de la Universidad de Huelva. Diplomada en Enfermería y Diplomada en Trabajo Social. Licenciada en Enfermería por la Hogeschool Zeeland (2000). Máster en Bioética y Humanización de la asistencia (2005). Experta en Duelo por la Universidad Ramón LLuch (20010). Líneas de trabajo: Relación de ayuda y Duelo.

Andréa Marques

Profesora en la de la Escuela Superior de Enfermería de la Universidad de Coimbra. Licenciada en Enfermería. Posgrados en Principles and Practices of Clinical Research. Doctora por la Universidad de Coimbra. Máster en Compasión por la Universidad de Huelva. Líneas de trabajo: Enfermedades Crónicas y Reumáticas. Osteoporosis y Fracturas por Fragilidad. Cuidados Paliativos. Educación del Paciente.

Marta González Pérez

Personal Investigador en Formación (FPU) en el Departamento de Enfermería, Fisioterapia y Medicina en la Universidad de Almería. Grado en Enfermería. Máster en Práctica Avanzada en Gestión de la Cronicidad y la Dependencia. Máster en Compasión y Relación de Ayuda para la Mejora de la Práctica Asistencial. Líneas de trabajo: Bioética y Compasión.

Ivo Cristiano Soares Paiva

Profesor adjunto en la Unidad Científico-Pedagógica de Enfermería Médico-Quirúrgica de la Escuela Superior de Enfermería de la Universidad de Coimbra. Enfermero especialista en Enfermería Médico-Quirúrgica. Posgrado en Gestión de Unidades de Salud. Posgrado en Bioética y especialización en Ética en Salud. Líneas de trabajo: Oncología. Seguridad del Paciente y Calidad de los Cuidados.

Ángela María Ortega Galán

Profesora Titular de Universidad en el Departamento de Enfermería de la Universidad de Huelva y Directora del Máster en Compasión y Relación de Ayuda para la Mejora de la Práctica Asistencial. Diplomada en Enfermería y Trabajo Social, Licenciada en Enfermería, Máster en Bioética y Humanización de la Asistencia y Experta en Duelo. Instructora certificada en el programa Entrenamiento en el Cultivo de la Compasión por la Universidad de Stanford. Líneas de trabajo: Compasión y Bioética.



UNIVERSIDAD
DE ALMERÍA

<https://www.ual.es/estudios/study-abroad>
sabroad@ual.es
+34 950 01 58 16

A SEA OF KNOWLEDGE
STUDY ABROAD