



UNIVERSIDAD  
DE ALMERÍA

Tablas de asignaciones de Quejas y Sugerencias

Académicas y Administrativas

Actualización: 2024



Contenido

CONSIDERACIONES..... 2

ASIGNACIONES ACADÉMICAS..... 3

ASIGNACIONES ADMINISTRATIVAS..... 6

ACTUALIZACIONES..... 8





## CONSIDERACIONES

Cuando es queja:

Manifestación de la insatisfacción que el usuario realiza sobre los defectos de funcionamiento, estructura, recursos, organización, trato, desatención, tardanza o cualquier otra imperfección derivada de la prestación del servicio.

Cuando es sugerencia:

Toda aquella propuesta que tenga por finalidad promover la mejora de la calidad mediante la aportación de ideas o iniciativas para perfeccionar el funcionamiento de la organización en los ámbitos de la docencia, la investigación, las infraestructuras, los servicios y la gestión administrativa.

Otros:

Las consultas, comunicaciones o incidencias, relacionadas con las actuaciones administrativas de la UAL, se realizan a través de otros medios disponibles en la web de CONTACTA.

<https://www.ual.es/contacta>

Desde la Sede Electrónica se podrán realizar los trámites administrativos correspondientes a Recursos, Alegaciones o solicitudes administrativas y/o académicas según proceda.

<https://www.ual.es/administracionelectronica>

Tablas de asignaciones de órganos responsables de asumir/responder la queja/sugerencia según corresponda:

## ASIGNACIONES ACADÉMICAS

TIPOLOGÍA	1ª ASIGNACIÓN	2ª ASIGNACIÓN
<b>ATENCIÓN</b>		
Ausencia de respuesta del profesor/a al estudiante: auditorías.	Departamento Doctorado: EIDUAL	CENTRO Vic. Grados e Innov. Docente
Respuesta irrespetuosa del profesor en revisión de exámenes	Departamento Doctorado: EIDUAL	CENTRO Vic. Grados e Innov. Docente
Desconsideración del profesor a los estudiantes	Departamento Doctorado: EIDUAL	Vic. Grados e Innov. Docente Vic. Postgrado y Relac. Institucionales
Desconsideración de un estudiante hacia el profesor	Centro	Inspección de Servicios
Desconsideración de un estudiante hacia el PAS	Inspección de Servicios	
Desconsideración entre profesores	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	Inspección de Servicios
Arbitrariedad en la actuación de un órgano académico	Órgano indicado	Inspección de Servicios
Indicaciones al "Plan Anual de Inspección"	Inspección de Servicios	
Acoso laboral entre profesorado	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	Vic. Sostenibilidad, Salud y Deportes
Asuntos disciplinarios del PDI	Inspección de Servicios	
Ausencia de respuesta al estudiante del Coordinador de movilidad: Erasmus, Sicue, Seneca...	Servicio de Movilidad y Promoción Internacional	Vic. de Proyección Internacional
<b>AUSENCIAS</b>		
Ausencia de respuesta de la Junta Electoral Central	Junta Electoral Central	Inspección de Servicios
Ausencia o retrasos del profesor en clase, en tutorías o exámenes	Departamento	Vic. Profesorado y Planific. Docente
<b>CALIDAD ACADÉMICA</b>		
Deficiente calidad académica: títulos oficiales en general	CENTRO	Vic. Grados e Innovación Docente
Deficiente calidad académica: cursos no impartidos ni organizados por la UAL	Órgano convocante	Vic. Postgrado y Relaciones Institucionales

Deficiente calidad académica en asignatura. Docencia y/evaluación. Incongruencias entre la guía docente y la docencia real (identificado el/la profesor/ra)	Departamento	Vic. Grados e Innov. Docente Vic. Postg. Y Relacio. Institu. EIDUAL
Irregularidades en evaluación de los exámenes en general	CENTRO	Vic. Grados e Innov. Docente Vic. Postg. Y Relacio. Institu.
Disconformidad con el contenido docente de la asignatura/línea de investigación	Departamento/EIDUAL	Vic. Grados e Innov. Docente Vic. Política Científica
Desacuerdo con los cursos del plan de formación del PDI	Vic. Grados e Innov. Docente	
Deficiente calidad académica en el Centro de Lenguas	Centro de Lenguas	Vic. Grados e Innov. Docente

### GESTIÓN DE LA ASIGNATURA

Cursos de idiomas	Centro de Lenguas	Vic. Grados e Innov. Docente
Practicum. Horarios docentes	CENTRO	Vic. Grados e Innov. Docente
Docencia del TFG/TFM/Practicum	Departamento	Centro
Gestión administrativa/asignación tutores del TFG/TFM/Practicum	CENTRO	Vic. Grados e Innov. Docente Vic. Postg. Y Relacio. Institu.
Aplicación del Reglamento de exámenes y Normas de evaluación	CENTRO	Vic. Grados e Innov. Docente Vic. Postg. Y Relacio. Institu.
Aplicación del Reglamento de Actas	CENTRO	Vic. Grados e Innov. Docente
Normativa de Reconocimiento de Créditos	Serv. Gestión de Expe. Académico	Vic. Grados e Innov. Docente

### IDIOMAS

Forma de Acreditación B1	Vic. Grados e Innov. Docente	
Cursos de Inglés para Erasmus	Vic. De Proyección Internacional	

### INFORMACIÓN PÚBLICA

Tutorías. Publicación web	Departamento	Vic. Grados e Innov. Docente
Uso de dispositivos electrónicos y red wifi en periodo de exámenes	Inspección de Servicios	
Horarios de las asignaturas, régimen de convocatorias. Exámenes.	CENTRO	Vic. Grados e Innov. Docente Vic. Postg. Y Relacio. Institu.
Desacuerdo con la información pública sobre convocatorias de contratación de PDI	Vic. Profesorado y Plan. Docente	

### INFRAESTRUCTURA

Material en laboratorios/docente	Departamento/Centro	Gerencia
Espacios de los laboratorios/Aulas	Dirección de Infraestructuras	Vic. Transformación digital e Infraestructuras
Ubicación del mobiliario en las aulas	Dirección de Infraestructuras	Vic. Transformación digital e Infraestructuras



**OTROS**

Desacuerdo con el Plan de Ordenación Docente	Vic. Profesorado y Plan. Docente	
Títulos no oficiales y cursos propios	Vic. Postg. y Relacio. Institu.	
Eventos. Feria de Ideas	Vic. Postg. y Relacio. Institu.	
Desacuerdo con los criterios de contratación del PDI	Vic. Profesorado y Plan. Docente.	

## ASIGNACIONES ADMINISTRATIVAS

TIPOLOGÍA	1ª ASIGNACIÓN	2ª ASIGNACIÓN
<b>ATENCIÓN</b>		
Servicios propios de la UAL	Servicios/Áreas/Unidades de la UAL	Gerencia
Solicitud de remoción de un PAS	Gerencia	
Actividades de Cultural	Servicio de Cultura	Vic. Cultura y Sociedad
Centro de Lenguas	Dirección Centro de Lenguas	Vic. Grados e Innovación Docente
Residencia CIVITAS	Vic. Estudiantes	
Asuntos de representación estudiantil	Vic. Grados e Innovación Docente	
<b>CONVOCATORIAS</b>		
ERASMUS, SICUE,	Servicio de Movilidad y Promoción Internacional	Vic. Proyección Internacional
Becas de apoyo a programas estudiantiles	Servicio de Asistencial al Estudiante	Vic. Estudiantes
Jornadas para la formación de empleo	Servicio de Empleabilidad, Polit. Sociales y Sostenibilidad	Vic. Postgrado y Relac. Institú.
<b>GESTIÓN DE PRÁCTICAS</b>		
Prácticas académicas externas curriculares	Servicio de Empleabilidad, Polit. Sociales y Sostenibilidad	Centro
Prácticas académicas externas extracurriculares	Servicio de Empleabilidad, Polit. Sociales y Sostenibilidad	Vic. Postgrado y Relac. Institú.
Prácticum gestionados por el Centro	CENTRO	Vic. Postgrado y Relac. Institú.
<b>GESTIÓN DEL EXPEDIENTE</b>		
Procesos administrativos de gestión de expedientes del estudiante	Servicio de Asistencia al Estudiante/ Servicio de Gest. Expe. Acadé.	Gerencia
Procesos de Relaciones Internacionales: Erasmus, movilidad....	Servicio de Movilidad y Promoción Internacional	Vic. Proyección Internacional
Protección de Datos de carácter personal	Secretaría General	
Incidencias en Aula virtual	Unidad de Enseñanza Virtual (EVA)	Vic. Grados e Innova. Docente
Incidencias en Campus Virtual/Claves	Área de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ATIC)	
Bajas de correos informativos de la UAL	ATIC	

### HORARIOS

Apertura y cierre de edificios	Ser. Adm. Elect. Registro e Info. General	Gerencia
Centro Deportivo de la UAL	Servicio de Deportes	Vic. Sosteni. Salud y Deportes
Horarios de docencia: incidencias, web...	CENTRO	
Asignación de aula docente	Serv. Gestión de la Contratación Pública	
Salas de estudio: 24h y Calle Gerona	Dirección General de Infraestructuras	

### INFORMACIÓN PÚBLICA

Convocatorias en web	Área convocante	Gerencia/Órgano convocante
Convocatoria. Premio de doctorado	EIDUAL	Vic. Política Científica
Información web académica de los Títulos universitarios	Servicio de Planes de Estudio y Ordenación Académica	Vic. Grados/VPOST/ EIDUAL
Exámenes de idiomas para ERASMUS	Servicio de Movilidad y Promoción Internacional	Vic. de Proyección Internacional
Órganos de la Universidad	Órgano indicado	
Congresos y Eventos	Órgano responsable del mismo	Vic. Postgrado y Relaciones Internacionales
Portal de Transparencia	Vic. Transformación Digital e Infraestructuras	

### INFRAESTRUCTURA

Capacidad de puestos de lectura/estudio (24h, calle Gerona)	Dirección de Infraestructuras	Gerencia
Gestión de salas de trabajo/lectura en biblioteca	Biblioteca	
Edificios: mantenimiento/repación	Servicio de Gestión de las Infraestructuras	Dirección de Infraestructuras
Espacios extraedificios: ruidos, iluminación, aparcamientos	Dirección de Infraestructuras	Vic. Transformación Digital e Infraestructuras
Megafonía de las aulas/Audiovisuales	ATIC	Vic. Transformación Digital e Infraestructuras
Discrepancia en la reserva de espacios entre profesores	Servicio de Gestión de la Contratación Pública	CENTRO
Asignación de aulas para exámenes	Servicio de Gestión de la Contratación Pública	CENTRO
Seguridad, vigilancia	Vic. De Sostenibilidad, Salud y Deportes	
Reciclaje inadecuado de residuos	Servicio de Gestión de la Contratación Pública	Vic. De Sostenibilidad, Salud y Deportes



Puntos de recarga de vehículos eléctricos	Vic. De Sostenibilidad, Salud y Deportes	
Ordenadores portátiles de biblioteca	Biblioteca	
Gestión de ordenadores aula de libre acceso en Biblioteca	ATIC	
Uso de dispositivos electrónicos en periodo de exámenes	Inspección de Servicios	
Capacidad de recursos informáticos	ATIC	Vic. Transformación Digital e Infraestructuras
Desinfección de espacios (hormigas, insectos)	Servicio de Gestión de la Infraestructuras	Dirección de Infraestructuras
Colonias de gatos o aves en el Campus	Vic. De Sostenibilidad, Salud y Deportes	
Encendido/apagado de climatización en aularios	Servicio de Admon. Electrónica, Registro e Inform. General	
Ruido en Biblioteca	Biblioteca	
Señalización de las Infraestructuras	Dirección de Infraestructuras	
Asignación de plazas de parking	Dirección de Infraestructuras	

#### NORMATIVA

Oferta de plazas para estudiantes de acceso a títulos oficiales	CENTRO	Vic. Grados e Innovación Docente
Aplicación de normativa Matrícula	Servicio de Atención al Estudiante	Vic. Grados e Innovación Docente
Procedimiento Adm.. convocatorias Profesor Sustituto Interino (PSI)	Servicio de Gestión de RRHH	Vic. Profesorado y Planificación Docente
Incumplimiento de la ley antitabaco	Gerencia	
Incidencias relativas al horario reducido	Gerencia	

## ACTUALIZACIONES

CUADRO DE ACTUALIZACIONES			
VERSIÓN	TIPOLOGÍA	1 ASIGNACIÓN	2 ASIGNACIÓN