NUESTRA MISIÓN

Gestionar el Doctorado, la Formación Continua y dar apoyo al Centro de Postgrado de la Universidad de Almería, de acuerdo con las directrices y estrategias marcadas por los órganos de gobierno, proponiendo líneas de actuación, a fin de conseguir mayores niveles de eficacia, a través de un compromiso permanente con la mejora continua.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

1. Formación Continua
2. Doctorado
3. Apoyo al Centro de Postgrado y EIDUAL

COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Tramitar las devoluciones de precios públicos en un plazo no superior a 10 días hábiles.
2. Tramitar las solicitudes de los Doctorandos en un plazo no superior a 20 días hábiles.

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

https://www.ual.es/contacta

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Los usuarios del servicio de Formación Continua, tienen los siguientes derechos:
- Ser informado de la situación de su expediente en relación con el procedimiento de admisión de alumnos en
- Ser informado de la situación de su expediente de solicitud de devolución de precios públicos
- Efectuar la preinscripción y matrícula de manera no presencial, en cualquier horario y dentro de plazo
- Obtener certificación académica provisional, a partir de la emisión de las actas y antes de la expedición del título

el servicio público, nuestro compromiso

CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

LOCALIZACIÓN

- Formación Continua: Edificio Central Planta baja 0.36; EIDUAL: Patio de los Naranjos 0.22
- Formación Continua:Teléfono:+34 950 01 53 60 Correo electrónico: epropias@ual.es
- EIDUAL: Teléfono: +34 950 21 44 17 Correo electrónico eidual@ual.es

HORARIOS

En el Servicio de Posgrado y Formación Continua, el horario de atención al público de forma presencial y telefónica es de lunes a viernes de 9 a 14 horas. En Navidades, Semana Santa y el mes de

24h-365 días: www.ual.es/administracionelectronica

PLANO DE UBICACIÓNES

Enlace web

El **Campus y los edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:
https://www.ual.es/como-llegar

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
  Actividad administrativa y de servicios en la UAL

LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos e Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:
www.ual.es/cartasservicio

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 30 de mayo de 2025

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS

IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001
ER-0720/2004

Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Universidad de Almería

CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Carta de Servicios

Servicio de Posgrado y Formación Continua

el servicio público,
nuestro compromiso