



Universidad de Almería

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

CENTRO
Centro de Postgrado y Formación Continua

Código MEC
04008479

PAC - Plan Anual de Calidad del CENTRO

Año
2023

Aprobado por Comisión de Calidad del CENTRO



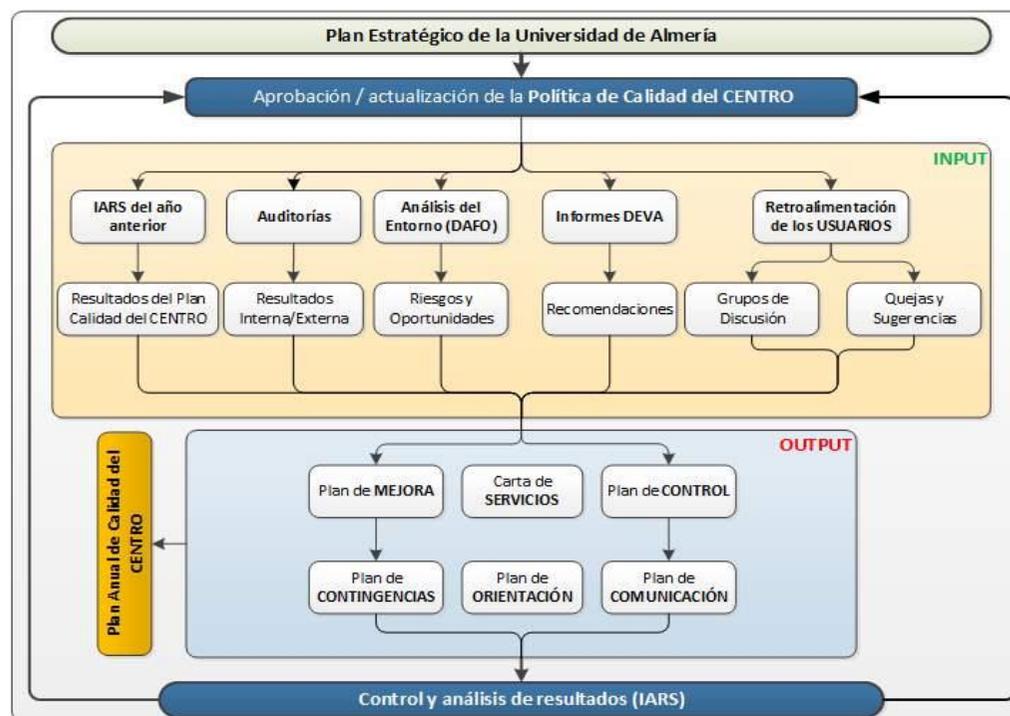
viernes, 9 de junio de 2023



1. Elaboración del Plan Anual de CENTRO

En este apartado se detalla los elementos y pasos necesarios para confeccionar el Plan Anual de Calidad

1.1 Método de elaboración del Plan Anual de Calidad



1.2 Segmentación de Planes dentro del Plan Anual de Calidad

- **Plan de MEJORA**

- **SubPlan de Respuesta**

Conjunto de Acciones que dan respuesta a las Recomendaciones de la ACCUA encaminadas a su subsanación para conseguir la Acreditación de Títulos o CENTRO. Los orígenes que encontramos en estas Acciones son:

- (1) Informes ACCUA: Verificación / Implanta
- (2) Informes ACCUA: Modificación
- (3) Informes ACCUA: IMPLANTA
- (4) Informes ACCUA: Renovación de la Acreditación
- (5) Informes ACCUA: Seguimiento

- **SubPlan de Acción**



Conjunto de Acciones que determinan la MEJORA del CENTRO y sus Títulos para el año en curso. Las acciones se agrupan por Objetivos Estratégicos de CENTRO, y sus orígenes se clasifican en:

- (1) Análisis del entorno (**DAFO**)
- (2) Resultados de años **anteriores**
- (3) Hallazgos en el Proceso de **AUDITORÍA**
- (4) Propuestas de **USUARIOS** (Satisfacción y QS's)

- **Plan de CONTROL**

Los procesos declarados en el Manual de Calidad se controlan a través de distintos Indicadores. Éstos son alimentados por el SPEC directamente.

- **Carta de SERVICIOS (opcional)**

El CENTRO manifiesta en este Plan sus COMPROMISOS con los USUARIOS en base a unos estándares preestablecidos.

- **Plan de CONTINGENCIAS (opcional)**

En este apartado el CENTRO puede planifica distintas Acciones de control de los Riesgos hallados en el Análisis del Entorno (DAFO)

- **Plan de COMUNICACIÓN**

Se determina segmentación de las distintas líneas de comunicación del CENTRO.

- **Plan de ORIENTACIÓN (opcional)**

Se determina las estrategias que el CENTRO lleva a cabo para ampliar los servicios de orientación estandarizados.

2. Alcance del Sistema

El alcance detalla el ámbito de aplicación del presente Plan Anual de Calidad de CENTRO (en adelante **PAC**). Es de afectación tanto a las personas como a procesos que son propios del CENTRO y sus TÍTULOS:

Código	Denominación del Centro y sus Títulos Oficiales	Tipo
CENTRO	Centro de Postgrado y Formación Continua	CEN
4317311	Máster en Bioeconomía Circular y Sostenibilidad	MOF
4315450	Máster en Ciencias del Sistema Nervioso	MOF
4316090	Máster en Energía Solar	MOF
4314908	Máster en Horticultura Mediterránea bajo Invernadero	MOF
4316443	Máster en Migraciones, Mediación y Grupos Vulnerables	MOF
4312324	Máster en Prevención de Riesgos Laborales	MOF
4311694	Máster en Profesorado de Educación Secundaria	MOF
4317759	Máster en Transformación Digital de Empresas	MOF
7500154	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Actividad Física y Deporte	MOF
7500130	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Estudios Avanzados en Historia	MOF
7500118	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Representación y Diseño en IyA	MOF
7500129	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Uso Sostenible de Rec. Naturales	MOF

3. Plan Anual de Calidad del CENTRO

El Plan Anual de Calidad del CENTRO (PAC) es el documento mediante el cual se manifiesta el conjunto de Objetivos de mejora, estándares de prestación de servicio, compromisos con los usuarios, gestión de contingencias de los procesos así como conjunto de comunicaciones con usuarios.

El PAC se compone de los siguientes elementos:

- **Plan de MEJORA**



- SubPlan de Respuesta
- SubPlan de Acción
- **Plan de CONTROL de Procesos**
- **Plan de COMUNICACIÓN con los Usuarios**

3.1 Plan de MEJORA del Plan Anual de Calidad

El Plan de MEJORA es el instrumento de respuesta a demandas externas (ACCUA) y a otras de indole interno. En ambas partes el Plan Estratégico de la UAL y los Objetivos de CENTRO tienen un protagonismo esencial. A continuación se detallan ambos grupos de Objetivos, los cuales confluyen en la declaración de cada una de las acciones del SubPlan de Respuesta y SubPlan de Acción:

Objetivos ESTRATÉGICOS de la Universidad de Almería
OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante
OE1.2 Aumentar la empleabilidad de los estudiantes y fomentar su desarrollo profesional mediante la formación continua
OE1.3 Incrementar el grado de internacionalización de la comunidad universitaria
OE1.4 Incrementar el compromiso de la comunidad universitaria con la cultura
OE1.5 Apoyar el desarrollo personal y profesional de los RRHH
OE1.6 Atraer, reclutar y retener personas con talento
OE1.7 Incrementar las prácticas saludables y deportivas en la comunidad universitaria
OE1.8 Digitalizar los procesos administrativos y de gestión más importantes
OE1.9 Mejorar la comunicación interna
OE2.1 Actualizar y mejorar el mapa de titulaciones en términos de atracción de estudiantes, formación integral y empleabilidad
OE2.2 Promover la internacionalización del currículum y del proceso enseñanza-aprendizaje
OE2.3 Integrar la cultura como elemento transversal de la formación
OE2.4 Fomentar la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión
OE2.5 Mejorar la digitalización de la formación y transferencia de conocimiento
OE3.1 Mejorar los procesos de gestión de la investigación
OE3.2 Mejorar los resultados de investigación en los ámbitos estratégicos
OE3.3 Incrementar la oferta de actividades y la cultura científica en la comunidad universitaria y la sociedad
OE3.4 Incrementar la captación de recursos financieros externos, particularmente para la investigación, la transferencia de conocimiento y la cooperación al desarrollo
OE4.1 Mejorar el posicionamiento internacional en docencia, investigación y transferencia
OE4.2 Mejorar la comunicación y aumentar la colaboración con el tejido empresarial, social e institucional
OE4.3 Aumentar la implicación del colectivo ALUMNI con la universidad
OE4.4 Mejorar la contribución de la Universidad de Almería a los objetivos de desarrollo sostenible
OE4.5 Enriquecer la vida cultural de los ciudadanos de nuestro entorno
OE4.6 Incrementar el número y la participación en alianzas y redes internacionales
OE5.1 Aumentar la presencia de la sociedad y la comunidad universitaria en los eventos culturales de nuestro campus
OE5.2 Mejorar los espacios físicos y entornos virtuales para la vida universitaria
OE5.3 Potenciar la conexión digital con la sociedad
OE5.4 Alcanzar un campus sostenible y mejorar el compromiso de la comunidad universitaria con la sostenibilidad

Derivado de lo anterior, junto con los resultados del SGC del año anterior y el análisis del entorno del CENTRO, se adjunta **Objetivos del CENTRO** como referente estratégico interno para el despliegue de las acciones.

Objetivos Estratégicos de CENTRO (para el SubPlan de Respuesta y el SubPlan de Acción)	Peso
OC-01 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	15
OC-02 Alinear los objetivos de los másteres ofertados por el CPFC con los del P.E. de la UAL	15
OC-03 Conseguir la máxima implicación con el SGC de los grupos de interés	10
OC-04 Promover la empleabilidad y la enseñanza DUAL en los títulos del Centro	10
OC-05 Mejora interna de los Títulos	15



OC-06 Mejorar la Comunicación del CPFC	10
OC-07 Mejorar el SGC del CPFC según las recomendaciones de la ACCUA	10
OR-01 Cumplir con requerimientos ACCUA de Acreditación	15
	100

3.1.1 SubPlan de RESPUESTA

El SubPlan de RESPUESTA presenta el conjunto de acciones tendentes a solucionar las recomendaciones derivadas de los informes externos (ACCUA). En este sentido es un Plan reactivo y no sujeto a planificación previa. El detalle de este Plan se encuentra en los distintos Planes de MEJORA del CENTRO y sus Títulos.

Hay señalar que la declaración actual de acciones de respuesta puede verse alterada por la inclusión a lo largo del año de nuevas Recomendaciones externas o por la finalización y validación de otras antiguas. A continuación se declara el número de las mismas a fecha de aprobación del presente Plan Anual de Calidad.

CENTRO / Títulos que imparten docencia	Total	Verif	Modif	Implan	Renova	Seguimi
04008479 Centro de Postgrado y Formación Continua	0	0	0	0	0	0
4317311 Máster en Bioeconomía Circular y Sostenibilidad	0	0	0	0	0	0
4315450 Máster en Ciencias del Sistema Nervioso	0	0	0	0	0	0
4316090 Máster en Energía Solar	15	5	0	0	7	3
4314908 Máster en Horticultura Mediterránea bajo Invernadero	23	0	0	0	18	5
4316443 Máster en Migraciones, Mediación y Grupos Vulnerables	24	7	0	0	0	17
4312324 Máster en Prevención de Riesgos Laborales	12	0	0	0	12	0
4311694 Máster en Profesorado de Educación Secundaria	21	0	0	0	21	0
4317759 Máster en Transformación Digital de Empresas	0	0	0	0	0	0
7500154 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Actividad Física y Deporte	0	0	0	0	0	0
7500130 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Estudios Avanzados en Historia	0	0	0	0	0	0
7500118 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Representación y Diseño en IyA	0	0	0	0	0	0
7500129 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Uso Sostenible de Rec. Naturales	0	0	0	0	0	0

3.1.2 SubPlan de ACCIÓN

El despliegue del **SubPlan de Acción** esta afectado directamente por dos input determinantes: Los Objetivos Estratégicos de CENTRO y los Objetivos Estratégicos de la Universidad de Almería. Es un Plan **proactivo sometido a planificación** y su detalle es el siguiente:

SubPlan de ACCIÓN						
OBJETIVO Estratégico de CENTRO / Acciones	Peso/CódMEC	ObjUAL	Origen	Año	Final	
OC-01 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	15					
1 Reestructuración y mejora de los procesos de asignación y seguimiento de prácticas y TFM	CENTRO	OE1.1	DAFO	2022	dic/23	
4 Mejorar la coordinación entre universidades en el caso de másteres interuniversitarios	CENTRO	OE1.1	DAFO	2021	dic/23	
OC-02 Alinear los objetivos de los másteres ofertados por el CPFC con los del P.E. de la UAL	15					
13 Fomentar, promocionar y difundir la oferta formativa del CPFC	CENTRO	OE1.9	DAFO	2023	dic/23	
16 Ampliar el alcance del SGC a la formación permanente	CENTRO	OE1.8	DAFO	2023	dic/23	
OC-03 Conseguir la máxima implicación con el SGC de los grupos de interés	10					
7 Solicitar la cumplimentación de las encuestas del SGC dirigidas al profesorado y los estudiantes	CENTRO	OE1.1	DAFO	2021	dic/23	
8 Conocer la satisfacción de los estudiantes en temas clave mediante grupo focal anual	CENTRO	OE1.1	DAFO	2022	dic/23	
9 Conocer la satisfacción de los egresados en temas clave mediante grupo focal bienal	CENTRO	OE1.1	DAFO	2022	dic/23	
OC-04 Promover la empleabilidad y la enseñanza DUAL en los títulos del Centro	10					
14 Adaptar los planes de estudios para incluir formación dual	CENTRO	OE1.2	DAFO	2023	dic/23	
15 Fomentar el Programa Talento D-UAL en los títulos del CPFC	CENTRO	OE1.2	DAFO	2023	dic/23	
OC-05 Mejora interna de los Títulos	15					
1 Diferentes acciones de publicidad del Máster para la captación de alumnos	4317759	OE2.1	Resultados	2023	oct/23	
18 Incluir información en la página web del título sobre las becas de la Fundación Carolina	4316090	OE1.6	Usuarios	2023	dic/23	



19 Averiguar las causas de los abandonos e intentar remediar dichas causas.	4316090	OE1.1	Resultados	2023	jun/23
26 Formación de un grupo focal de estudiantes del máster	4314908	OE1.1	Resultados	2023	dic/23
25 Entrevistar a estudiantes que no acabaron el máster en el curso correspondiente	4316443	OE1.1	Resultados	2021	dic/23
26 Recabar más información sobre la satisfacción con el título de los estudiantes egresados	4316443	OE1.1	Resultados	2021	dic/23
3 Petición económica para la compra de dicho material al Centro de Postgrado (Vicerrectorado).	4312324	OE1.1	Resultados	2020	ene/25
16 Participación en proyecto de innovación docente	4312324	OE1.1	Resultados	2021	dic/23
18 Mejora de la participación del alumnado en encuestas de satisfacción del profesorado	4312324	OE1.1	Resultados	2023	jul/23
19 Visitas a instalaciones de empresas relacionadas con la titulación	4312324	OE1.1	Resultados	2023	jul/23
20 Laboratorio para el Máster en Prevención de Riesgos Laborales	4312324	OE1.1	Resultados	2023	jul/24
12 Mejorar la coordinación con los coordinadores de especialidad y los coordinadores de los dobles másteres	4311694	OE1.1	Resultados	2021	dic/23
13 Aumentar la colaboración con los centros y docentes de Educación Secundaria	4311694	OE1.1	Resultados	2021	dic/23
24 Creación de grupos focales	4311694	OE1.1	Resultados	2023	dic/23
OC-06 Mejorar la Comunicación del CPFC	10				
10 Revisar y mejorar el Plan de Comunicación	CENTRO	OE1.9	DAFO	2023	dic/23
OC-07 Mejorar el SGC del CPFC según las recomendaciones de la ACCUA	10				
11 Mejora de los procedimientos del SGC	CENTRO	OE1.8	Implanta	2023	dic/23
12 Revisión integral del SGC con un enfoque a los grupos de interés	CENTRO	OE1.1	Implanta	2023	dic/23

3.2 Plan de CONTROL de los Procesos del Plan Anual de Calidad

Este apartado se puede considerar el corazón del PAC. La determinación de los indicadores y sus estándares con los que se va controlar la actividad docente y administrativa del CENTRO es esencial para el Sistema de Calidad.

Para mostrar dichos estándares se han declarado los siguiente Bloques que serán los mismos a la hora de estructurar el análisis de resultados en el IARS:

BLOQUES de clasificación de indicadores de CONTROL

- Resultados Clave
- Enseñanza-Aprendizaje y Atención a Estudiantes
- Personal Docente
- Apoyo a los procesos clave
- Gestión de títulos propios

Además, los indicadores también se relacionan con los Procesos. De hecho este es el motivo de la existencia de indicadores: el CONTROL de los Procesos. En este sentido, se muestran los **Procesos del Sistema de calidad del CENTRO**:

Código	Procesos CONTROLADOS	Tipo
PA02	Quejas y Sugerencias	Apoyo
PA05	Gestión del PAS y el PDI	Apoyo
PA06	Auditoría Interna	Apoyo
PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos	Apoyo
PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes	Clave
PC03	Selección, Admisión y Matrícula	Clave
PC04	Acogida y Orientación Académica	Clave
PC05	Planificación y Desarrollo de la enseñanza	Clave
PC06	Gestión de la movilidad entrante y saliente	Clave
PC07	Gestión de las prácticas externas	Clave
PC08	Evaluación del Aprendizaje	Clave
PC09	Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral	Clave
PC10	Suspensión/extinción del título	Clave
PC11	Información pública y difusión	Clave
PC14	Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	Clave



A continuación se detalla el despliegue de indicadores a través de dichos Bloques, pero guardando igualmente la relación de Indicador-Proceso. Igualmente se indica como dato importante la **tendencia** esperada en la medición (Ascendente / Descendente). El **valor que se obtenga en la medición se comparará con el promedio de los últimos cuatro años**. Este dato funcionará a título de **estándar**.

Por otro lado, se señala con una flecha del sentido de la tendencia que se esperan en los valores futuros.

Plan de Control	Tendencia esperada sobre el Promedio
Bloque / Proceso / Indicador	
Resultados Clave	
PC05 Planificación y Desarrollo de la enseñanza	
S.0 Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
PC08 Evaluación del Aprendizaje	
I.035 Tasa de ÉXITO en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
I.040 Tasa de RENDIMIENTO en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
I.055 Tasa de GRADUACIÓN en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
I.056 Tasa de ABANDONO acumulado en GRADO y MÁSTER	Descendente ↓
I.061 Tasa de ABANDONO inicial en GRADO	Descendente ↓
I.059 Tasa de EFICIENCIA en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
I.012 Número de egresados en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
PC09 Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral	
I.062 Tasa de inserción laboral (TIL) en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
I.064 Tasa de paro registrado (TPR) en GRADO y MÁSTER	Descendente ↓
PA07 Gestión de expedientes académicos y administrativos	
I.009 Número de traslados de expedientes SALIENTES en GRADO y MÁSTER	Descendente ↓
I.010 Número de traslados de expedientes ENTRANTES en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
Enseñanza-Aprendizaje y Atención a Estudiantes	
PC02 Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes	
I.011 GAP de género en la nueva matriculación de GRADO y MÁSTER	Descendente ↓
PC03 Selección, Admisión y Matrícula	
I.024 Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en MÁSTER	Ascendente ↑
I.025 Ratio de demanda de plazas en MÁSTER	Ascendente ↑
I.028 Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER	Ascendente ↑
I.022 Número de matriculados en MÁSTER	Ascendente ↑
I.026 Nota media de ingreso en MÁSTER	Ascendente ↑
PC04 Acogida y Orientación Académica	
S.15 Satisfacción de los estudiantes con la acogida y orientación académica en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
PC05 Planificación y Desarrollo de la enseñanza	
S.0 Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
I.027 Número de créditos reconocidos en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
S.14 Satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM	Ascendente ↑
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	
S.01 Satisfacción global de los estudiantes en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
PA02 Quejas y Sugerencias	
I.067 Número QUEJAS académicas en GRADO y MÁSTER	Descendente ↓
PC10 Suspensión/extinción del título	
I.069 Número de QUEJAS relacionadas con la suspensión o extinción del Título en el SGC	Descendente ↓
Personal Docente	
PA05 Gestión del PAS y el PDI	
I.004 Ratio de QUINQUENIOS del PDI en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
I.005 Ratio de SEXENIOS del PDI en el SGC	Ascendente ↑



I.007 Ratio de SEXENIOS vivos del PDI en el SGC	Ascendente ↑↑
I.003 Número profesores EXCELENTES en Docencia en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
I.006 Ratio de FORMACIÓN en el SGC	Ascendente ↑↑
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	
S.02 Satisfacción global del PDI en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
PC11 Información pública y difusión	
S.02.1 Satisfacción del PDI con la información y difusión del título en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
S.02.2 Satisfacción del PDI con los recursos materiales en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
Apoyo a los procesos clave	
PA02 Quejas y Sugerencias	
I.001 Número SUGERENCIAS en el SGC	Ascendente ↑↑
I.002 Número QUEJAS en el SGC	Descendente ↓
S.01.1 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento de quejas/sugerencias en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
PA06 Auditoría Interna	
I.008 Tasa de incidencias en Auditoría Interna en el SGC	Descendente ↓
PC06 Gestión de la movilidad entrante y saliente	
I.029 Número de estudiantes de movilidad entrante en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
I.030 Número de estudiantes de movilidad saliente en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
S.05 Satisfacción de los estudiantes con la movilidad entrante en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
S.06 Satisfacción de los estudiantes con la movilidad saliente en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
S.07 Satisfacción de los coordinadores de movilidad en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
PC07 Gestión de las prácticas externas	
I.034 Ratio de puestos ofertados de prácticas externas en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
S.08 Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
S.10 Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
S.11 Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
PC08 Evaluación del Aprendizaje	
I.045 Tasa de EXPECTATIVAS en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
I.050 Tasa de EXCELENCIA académica en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
I.058 Duración media de estudios de MÁSTER (1 año)	Descendente ↓
I.068 Duración media de estudios de MÁSTER (2 años)	Descendente ↓
I.066 Nota media de egresados en MÁSTER	Ascendente ↑↑
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	
S.01.4 Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
S.01.3 Satisfacción de los estudiantes con la información y difusión del título en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
S.04.2 Satisfacción del PAS con los recursos materiales en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
S.04.1 Satisfacción del PAS con la información y difusión del título en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
PC09 Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral	
S.13 Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Ascendente ↑↑
S.12 Satisfacción de los empleadores con los Titulados en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑
S.13 Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Ascendente ↑↑
S.12 Satisfacción de los empleadores con los Titulados en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑↑

3.5 Plan de COMUNICACIÓN a Usuarios

Con este Plan el CENTRO evidencia y pone en valor la gestión de los impactos de comunicación que realiza con los Grupos de Interés. La prestación de servicio estaría cercenada sin este elemento tan esencial.

Grupos de Interés (destinatarios de la comunicación)	
Estudiantes	EST
Profesorado	PDI



PTGAS	PTG
Egresados	EGR
Tutores Externos	EXT
Instituciones, organismos y empresas	EMP
Empleadores	EMP
Organos de gestión UAL	UAL
Organos de gobierno UAL	UAL
Centros UAL	UAL
Departamentos UAL	UAL
Colegios profesionales	EMP
Administraciones Públicas	OTR
Futuros estudiantes y familias	FUT
Otras universidades coordinadoras	UNI
Sociedad en general	OTR

Bloques de Acciones de COMUNICACIÓN

- Cm-01 Información sobre otras cuestiones
- Cm-02 Información dirigida al PDI
- Cm-03 Recursos
- Cm-04 SGC
- Cm-05 TÍTULOS

Plan de Comunicación						
Bloque de COMUNICACION/Acción	Desde	Hasta	Responsable	Destinatario	Formato	
Cm-01 Información sobre otras cuestiones						
Web Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web	
Reunión Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión	
Email Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email	
Web Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web	
Reunión Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión	
Email Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email	
Web Orientación Académica	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web	
Reunión Orientación Académica	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión	
Web Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web	
Reunión Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión	
Cm-02 Información dirigida al PDI						
Web Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web	
Web Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web	
Web Distribución Aulas y Horarios	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web	
Web Exámenes	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web	
Web Reconocimientos	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web	
Email Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email	
Email Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email	
Web Distribución Aulas y Horarios	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, PDI, PAS	Web	
Web Reconocimientos	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, PDI, PAS	Web	
Email Exámenes	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, PDI, PAS	Email	
Cm-03 Recursos						
Email Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email	
Web Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Web	
Web Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Web	



Email Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email
Web Infraestructuras disponibles	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Cm-04 SGC					
Web Actas CC	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web IARS	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web Informes de Resultados SGC	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Objetivos de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web Plan Anual de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web Política de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Proc. de Quejas y Sugerencias	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Cm-05 TÍTULOS					
Web Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Reunión Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO	Reunión
Email Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email
Web Informes DEVA	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Reunión Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO	Reunión
Web TFG/TFM	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Reunión TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO	Reunión
Email TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email