

ACTA COMISION DE CALIDAD DE LA ESI
15 marzo 2023

ORDEN DEL DIA:

- Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior (01/04/2022)
- Elaboración y aprobación, en su caso, del Informe de Revisión del SGC 2022 (IARS)
- Temas de interés del SGC del Centro
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

Rosa María Ayala
Rafael Guirado
Alfonso Bosch Arán
Javier Criado
Pablo Collado
José Carlos Moreno
Fernando Aguilar
Cynthia González
Francisco Manuel Arrabal
M^a del Mar Castilla
Encarnación Cantón
Manuel Linares Titos

Excusan su ausencia:

Virginia Pinillos
Fernando del Moral
Alfredo Alcayde

DETALLE REUNION:

Se inicia la reunión a las 09:16 horas en el seminario de la ESI con los asistentes detallados. M^a del Mar Castilla, coordinadora del máster Ingeniería Industrial se incorpora poco después.

1. Aprobación, si procede de las actas de las sesiones anteriores

Se aprueba el acta de fecha 1 de abril de 2022 por asentimiento.



Universidad de Almería
Escuela Superior de Ingeniería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13
www.ual.es/universidad/centros/esi

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==>

Firmado Por	Encarnacion Canton Rodriguez	Fecha	23/05/2023
	Rosa María Ayala Palenzuela		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==	PÁGINA
			1/9



Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==

2-Elaboración y aprobación, en su caso, del Informe de Revisión del SGC 2022 (IARS)

Manuel Linares (SEPC) informa que se ha elaborado el borrador del informe de revisión del SGC 2022. Se ha modificado en el borrador como convocados los nombres del nuevo subdirector de industriales y los nuevos coordinadores de eléctrica y mecánica. El nuevo modelo de informe conforme al de años anteriores se ha modificado.

En un primer bloque, el marco estratégico del centro no conlleva cambios y se da por revisado Si a lo largo del año se quiere hacer una revisión: política de calidad, datos estratégicos, Dafo, etc., se puede hacer. Está totalmente actualizado. Se han alineado los objetivos del plan estratégico de la UAL con los del centro.

A continuación, Manuel Linares comenta la revisión del plan de mejora del año pasado. Se ha separado en dos partes: **Plan de Respuesta**, como respuestas a la Deva, y **Plan de Acción o Plan de Mejora** como parte de mejora continua del Centro.

En tercer lugar, se explican los datos de los indicadores: Manuel Linares pide disculpas porque han detectado que la unidad de datos da numerosos datos erróneos. El problema reside en la forma de hacer las consultas a UXXI y otras bases de datos institucionales. Son los coordinadores quienes deben detectar los problemas, según Manuel Linares.

El análisis de indicadores del sistema y los datos son en general muy buenos. Hay que destacar que el indicador de inserción laboral tiene un valor muy alto, este indicador llega directamente del servicio andaluz de empleo. Destacar como fortaleza la inserción laboral de la ESI, aunque también esto afecta en el indicador de tasa de abandono o de hacer paréntesis en más de dos cursos para finalizar los estudios.

Se analizan también el bloque de análisis de los títulos y otras cuestiones del sistema.

Análisis del SGC:

-Procedimientos documentados: Tenemos 25 procedimientos, pero los estratégicos no dan resultados y por tanto, no aparecen en el borrador, son de funcionamiento.

Hay que actualizar el PC11 (de información pública, para introducir el plan de comunicación) y el PC14 (recogida de satisfacción), porque se han lanzado las primeras encuestas de enseñanza virtual. La directora comenta que en las reuniones que mantuvieron con los grupos focales fueron muy interesantes y productivas y se obtuvieron buenas conclusiones, mucho más que en las encuestas. Manuel Linares comenta que india que se debe profundizar en los grupos focales y que ha sido una experiencia muy buena. Hay que insistir en la encuesta con la labor docente, el resto con los grupos focales se completa.

-Seguimiento y renovación



Universidad de Almería
Escuela Superior de Ingeniería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13
www.ual.es/universidad/centros/esi

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==>

Firmado Por	Encarnacion Canton Rodriguez		Fecha	23/05/2023
	Rosa María Ayala Palenzuela			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==	PÁGINA	2/9
				
Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==				

El informe de renovación de las titulaciones de la ESI ha sido para 6 años de los 5 grados de la ESI, excepto el de Ingeniería Eléctrica. También se ha renovado el master de Ingeniería Agronómica, el master de Ingeniería Química y máster en Ingeniería Industrial y solo queda por acreditar el Grado en Ingeniería Eléctrica. En 2023 no se renueva ningún título, ya será en el 2024.

-Objetivos estratégicos: Alineado con el Plan estratégico de la Ual, El del centro destaca en la mejora de algunos aspectos de los títulos.

Este sería nuestro plan con los objetivos para el 2022:

- OC-01 Dar a conocer la oferta de títulos entre potenciales futuros estudiantes
- OC-02 Definir y desarrollar un Plan de Comunicación Integral
- OC-03 Mejorar algunos indicadores de rendimientos de los títulos de Grado
- OC-04 Captar recursos en el entorno
- OC-05 Mejorar los niveles de respuesta en encuestas del SGC
- OC-06 Mejorar el SGC
- OC-07 Mejora interna de los Títulos
- OR-01 Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación

Se analizarán estos objetivos de cara al PAC 2023. Se va a dejar un período de tiempo para su estudio y posibles modificaciones, y a continuación se enviará al SPEC.

Este sería el documento para analizar por los miembros de la comisión:

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA

1. CAMBIOS EN LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

Cód	Nº	Objetivos Estratégicos de CENTRO para el SubPlan de ACCIÓN	Peso
OC-01	1	Dar a conocer la oferta de títulos entre potenciales futuros estudiantes	20
OC-02	2	Definir y desarrollar un plan de comunicación integral	15
OC-03	3	Mejorar algunos indicadores de rendimiento de los títulos de Grado	10
OC-04	4	Captar recursos en el entorno	10
OC-05	5	Mejorar los niveles de respuesta en encuestas del SGC	10
OC-06	6	Mejorar el SGC	5
OC-07	7	Mejora interna de los Títulos	10
		Objetivo Estratégico de CENTRO para el SubPlan de RESPUESTA	Peso



Universidad de Almería
Escuela Superior de Ingeniería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.
Ed. Politécnica, Dirección ESI, planta baja, 0.13
www.ual.es/universidad/centros/esi

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==>

Firmado Por	Encarnacion Canton Rodríguez	Fecha	23/05/2023
	Rosa María Ayala Palenzuela		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==	PÁGINA
			3/9



Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==

OR-01	1	Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación	20
-------	---	---	----

2. CAMBIOS EN LAS ACCIONES DE MEJORA:

- Eliminar acciones N°
- Modificar acciones N°
- Nuevas acciones:

Nombre:	
Vinculada al objetivo:	
Responsable:	

3. OTROS CAMBIOS:

A continuación, se muestra como nuestros datos se cruzan con los datos de la UAL

Análisis del despliegue de objetivos estratégicos Ual y del centro:

Las acciones del Plan de Mejora despliegan fundamentalmente los objetivos del PE de la Ual que tienen relación con la satisfacción de los estudiantes, la empleabilidad, el desarrollo de los RRHH, la mejora de las titulaciones, la comunicación interna y la comunicación con la sociedad.

--Política de calidad, misión y visión: Una vez revisada, se entiende actualizada y refleja la intención y dirección que se tiene en cuanto a la gestión de la calidad.

--DAFO: Se realizó aproximadamente hace año y medio y sigue siendo válido. Se realiza la revisión de fortalezas, debilidades y amenazas y oportunidades.

--Grupos de interés: La declaración de grupos de interés en el Manual de calidad es precisa y también está actualizada.

--Plan de mejora: Está dividido en dos, el plan de acción nuestro por una parte y la respuesta a la DEVA. Se ha ejecutado nuestro plan en un 56%, hemos sido conservadores desde el centro con el objeto de que las acciones tengan continuidad.

La directora pregunta sobre qué hacer con las acciones que se solicitan cada año, y que su respuesta no depende del Centro. Manuel Linares indica que lo más adecuado es dejarlas al 50% porque se ha impulsado, pero no se ha conseguido la mejora. A lo largo de este año en el procedimiento de recogida de necesidades, expectativas y satisfacción se va a incluir los grupos focales.



Universidad de Almería
Escuela Superior de Ingeniería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13
www.ual.es/universidad/centros/esi

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==>

Firmado Por	Encarnación Canton Rodríguez	Fecha	23/05/2023
ID. FIRMA	afirma.ual.es	Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==	PÁGINA 4/9



Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==

El análisis propuesto es el siguiente:

Se muestra un alto grado de satisfacción con la ejecución del PAC 2022 que se diseñó con carácter plurianual.

Los títulos de la ESI muestran por su parte una alta proactividad y compromiso con la mejora como muestra el elevado número de acciones definidas y su grado de ejecución. De cara al PAC 2023 se revisarán los objetivos estratégicos y sus pesos respectivos a fin de impulsar su ejecución. Tras los informes de renovación de acreditación de 2022 los títulos han diseñado acciones que den respuesta a las recomendaciones de la ACCUA. La buena respuesta de los estudiantes al grupo focal, unido al escaso número de respuestas que recogen algunas encuestas del SGC, hacen que se vuelva a incluir en el PAC 2023 la técnica de grupo focal.

Finalmente, de forma global, se muestra una alta satisfacción con el despliegue del SGC de la ESI, que se puede considerar que entra en una fase de madurez ya plenamente consolidado, dotándose de una eficaz dinámica de evaluación y mejora.

Propuestas de mejora:

- Valorar si se incluye como mejora un Plan de Orientación Académica y Profesional
- Profundizar en la técnica del grupo focal como complemento a la encuesta
- Definir nuevas acciones y revisar el peso de los objetivos estratégicos
- Revisar el Plan de Comunicación para su edición de 2023

--Plan de control de procesos: los indicadores son bastante buenos y efectivos: Destaca, como se ha indicado anteriormente, la alta inserción laboral. De hecho, la ESI está en un 35% por encima de la Ual.

Análisis de resultados finales:

La satisfacción con la labor docente obtiene el mejor resultado desde que se implantó el SGC en la ESI. Los resultados son excelentes en todos los títulos, con una muestra promedio muy sólida del 36%. En los grados, los profesores mejor valorados por sus estudiantes son los del Grado en Ingeniería Agrícola con 4,61 y entre los másteres los del Máster en Tecnologías y Aplicaciones en Ingeniería Informática con 4,87. La tasa de éxito baja ligeramente y el rendimiento aumenta, es decir, los estudiantes se presentan más a



Universidad de Almería
Escuela Superior de Ingeniería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13
www.ual.es/universidad/centros/esi

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==>

Firmado Por	Encarnacion Canton Rodríguez		Fecha	23/05/2023
	Rosa María Ayala Palenzuela			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==	PÁGINA	5/9
				
Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==				

examen que en años anteriores. La tasa de abandono aumenta en conjunto, siendo relevante en los Grados en Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Industrial (43% y 32%) y en los Másteres en Ingeniería Química y Representación y Diseño, aunque en éstos, al contar con cohortes de entrada pequeñas cualquier baja de estudiantes tiene gran incidencia en la tasa. La tasa de eficiencia sube un 17%. La tasa de inserción laboral a los dos años es excelente, alcanzando el 79%. La tasa de paro se puede considerar insignificante a los dos años (7%). Los traslados de expediente han aumentado en todos los Grados, siendo relevantes en el caso de Ingeniería Informática, es necesario observar la tendencia en los próximos años una vez finalizadas las medias excepcionales por la pandemia COVID.

Siguen existiendo más hombres que mujeres en nuevo ingreso, al igual que ha aumentado la ratio de demanda, la nota media de ingreso sigue aumentando a diferencia que la nota de corte sigue en 5. La satisfacción global de los estudiantes es buena al igual que la que tienen con el TFG/TFM

Análisis de resultados finales:

De los casi 500 estudiantes de nuevo ingreso 103 han sido chicas, por lo que la diferencia entre géneros sigue siendo alta. La demanda es de más de cinco solicitudes por cada plaza ofertada, en los grados destacan el Grado en Ingeniería Informática (9,33) y el Grado en Ingeniería Mecánica (8,13), entre los másteres todos están por debajo del promedio. Las notas medias de ingreso aumentan hasta el 9,17, estando todos los grados cerca del promedio. La primera oleada de encuestas a estudiantes de primero acerca de la acogida y orientación académica ha mostrado que los estudiantes se muestran satisfechos (3,28) y habrá que observar su evolución. Los estudiantes se siguen mostrando muy satisfechos con el TFG/TFM, destacando la accesibilidad y disponibilidad y la tarea de orientación del profesorado. La satisfacción global de los estudiantes baja ligeramente hasta el 3,4, aunque las muestras recogidas son poco representativas, en el entorno del 15% a excepción del Máster en Representación y Diseño que con una muestra del 44% obtiene una satisfacción global de 3,89. Después de la normalización de la docencia tras la pandemia por COVID las quejas académicas han disminuido recogiendo sólo 3.

En este punto, Alfonso Bosch comenta que los masters de la ESI tienen 65 plazas contra otros como el de psicología que ofertan 35, la ratio de demanda de plazas ofertadas y solicitadas en los masters es baja porque la ofertada es demasiado alta.

-Personal docente: Tanto las ratios de quinquenios, sexenios, y satisfacción global del pdi es buena

Análisis de resultados finales:

Los indicadores relativos al profesorado son muy buenos. El promedio de doctores está por encima del promedio de la UAL. Las tasas relativas a quinquenios y sexenios son muy buenas, por encima



Universidad de Almería
Escuela Superior de Ingeniería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13
www.ual.es/universidad/centros/esi

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==>

Firmado Por	Encarnacion Canton Rodríguez	Fecha	23/05/2023
	Rosa María Ayala Palenzuela		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==	PÁGINA
			6/9



Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==

del promedio de la UAL, aunque hay que tener en cuenta que estas tasas pueden fluctuar anualmente debido a jubilaciones o incorporaciones de profesores noveles. La ratio de formación aumenta respecto al último año y la competencia docente es muy alta como muestran los resultados excelentes en el Programa Docencia-Almería. El profesorado de la ESI se muestra muy satisfecho tanto con la comunicación e información como con los materiales y equipamientos disponibles para el desarrollo docente, la muestra recogida es del 30%.

-Apoyo a procesos de apoyo: relacionados con movilidad y prácticas externas.

Análisis de resultados finales:

Todos los indicadores de apoyo muestran buenos valores, manteniendo o mejorando las mediciones de años anteriores. Hay que destacar la recuperación de la movilidad, tanto entrante como saliente. Las prácticas están muy bien valoradas por los estudiantes, lo que se ha visto refrendado en el grupo focal de estudiantes. Los tutores se muestran asimismo muy satisfechos. Los estudiantes no participan en la encuesta de satisfacción (10%) por lo que la validez de los datos en cuanto a recursos materiales e información no pueden ser concluyentes. En contraste el grupo focal de estudiantes se mostró muy satisfecho con la información y comunicación de la ESI y con lo completo y actualizado del equipamiento y los materiales, tanto para la docencia teórica como práctica. Los empleadores se muestran muy satisfechos con los titulados de la ESI, destacando la preparación de titulados y la adecuación de la formación de los egresados a las exigencias del puesto. Los egresados a los dos años se muestran satisfechos con la formación recibida (3,64).

Después se analizan los indicadores de los coordinadores de los títulos, la carta de servicios y el futuro plan de comunicación

-Conclusiones:

Es necesario revisar el Manual de Calidad a lo largo de 2023. Se han de obtener muestras representativas en las encuestas de todos los grupos de interés y apoyarse en los grupos focales en los casos en los que no sea posible alcanzar al menos un 30%

Se diseñará una instrucción técnica para el análisis de datos de los títulos interuniversitarios, en nuestro caso máster en ingeniería química y representación y diseño.

-Auditoría interna:

Análisis de recomendaciones



Universidad de Almería
Escuela Superior de Ingeniería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13
www.ual.es/universidad/centros/esi

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==>

Firmado Por	Encarnacion Canton Rodríguez	Fecha	23/05/2023
	Rosa María Ayala Palenzuela		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==	PÁGINA
			7/9



Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==

Todas las recomendaciones han sido tratadas. La mayoría han sido resueltas. Las que están pendientes se tratarán a través del Plan Anual de Calidad 2023.

-Grupos de discusión:

Conclusiones:

Sería conveniente comunicar a los estudiantes sus derechos y deberes.

Mejorar la difusión de la información, filtrando y destacando la información importante para los estudiantes
Para los futuros estudiantes de institutos lejanos a la UAL sería conveniente mejorar la información académica de la ESI.

Alta satisfacción con la labor docente del profesorado

Buena Satisfacción con las prácticas y con instalaciones y recursos

Se destaca la disponibilidad y accesibilidad del profesorado

Concluyendo, lo ideal sería indica Manuel Linares tener un grupo focal permanente de estudiantes todos los años e ir alternando con egresados, empleadores, profesorado etc...y dejarlo de forma estructural.

3-Temas de interés del SGC del Centro

Rosa solicita información de cómo ha resultado el programa Implanta en el Centro de Posgrado. Manuel Linares explica cómo ha ido el proceso.

Fernando Aguilar, coordinador de Ingeniería mecánica pregunta sobre las ventajas que tendría para el centro. La única ventaja que se le puede otorgar al implanta según Manuel Linares sería que se ahorraría realizar el autoinforme de seguimiento y es más fácil para la verificación de un nuevo título, se supone que toda la parte de calidad estaría cubierta.

4-Ruegos y preguntas.

Cynthia, coordinadora del grado en ingeniería química, pregunta si se va a publicar el informe detallando los nombres de las asignaturas, porque cuando solo la imparte un profesor se sabrían los datos, aunque desde Calidad inciden en no es problemático a nivel de protección de datos y que debe ser una decisión política el publicarlo o no.

Sin más, se da por finalizada la reunión a las 11.15 horas



Universidad de Almería
Escuela Superior de Ingeniería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13
www.ual.es/universidad/centros/esi

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==>

Firmado Por	Encarnacion Canton Rodriguez	Fecha	23/05/2023
	Rosa María Ayala Palenzuela		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==	PÁGINA
			8/9



Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==

Como Secretaria firmo la presente acta con el VºBº de la Directora de la ESI.

Almería a 15 marzo 2023

VºBº de la Directora de la ESI

Vº Bº de la Secretaria de la ESI

Dª. Rosa Mª Ayala Palenzuela

Encarnación Cantón Rodríguez



Universidad de Almería
Escuela Superior de Ingeniería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.
Ed. Politécnica, Dirección ESI, planta baja, 0.13
www.ual.es/universidad/centros/esi

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==>

Firmado Por	Encarnacion Canton Rodriguez	Fecha	23/05/2023
	Rosa María Ayala Palenzuela		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==	PÁGINA
			9/9



Hn1QrH7kOETb8kOFzmjQtg==