



Universidad de Almería

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

CENTRO
Centro de Postgrado y Formación Continua

Código MEC
04008479

PAC - Plan Anual de Calidad del CENTRO

Año
2024

Aprobado por Comisión de Calidad del CENTRO



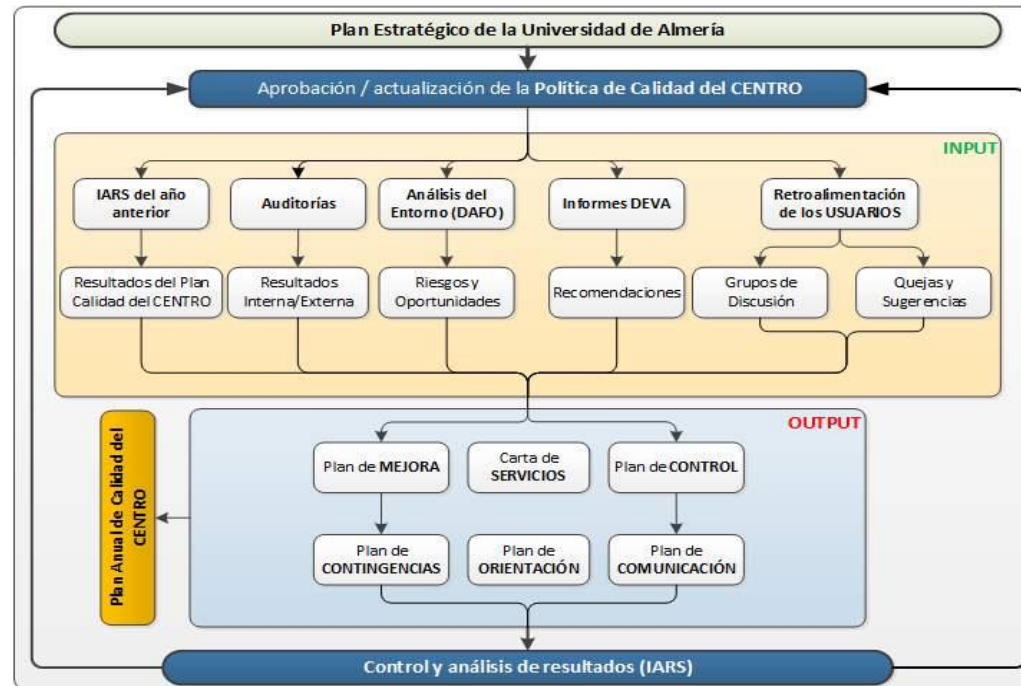
viernes, 5 de abril de 2024



1. Elaboración del Plan Anual de CENTRO

En este apartado se detalla los elementos y pasos necesarios para confeccionar el Plan Anual de Calidad

1.1 Método de elaboración del Plan Anual de Calidad



1.2 Segmentación de Planes dentro del Plan Anual de Calidad

- **Plan de MEJORA**

- **SubPlan de Respuesta**

Conjunto de Acciones que dan respuesta a las Recomendaciones de la ACCUA encaminadas a su subsanación para conseguir la Acreditación de Títulos o CENTRO. Los orígenes que encontramos en estas Acciones son:

- (1) Informes ACCUA: Verificación / Implanta
- (2) Informes ACCUA: Modificación
- (3) Informes ACCUA: IMPLANTA
- (4) Informes ACCUA: Renovación de la Acreditación
- (5) Informes ACCUA: Seguimiento

- **SubPlan de Acción**

Conjunto de Acciones que determinan la MEJORA del CENTRO y sus Títulos para el año en curso. Las acciones se agrupan por Objetivos Estratégicos de CENTRO, y sus orígenes se clasifican en:

- (1) Análisis del entorno (DAFO)



- (2) Resultados de años **anteriores**
- (3) Hallazgos en el Proceso de **AUDITORÍA**
- (4) Propuestas de **USUARIOS** (Satisfacción y QS's)

- **Plan de CONTROL**

Los procesos declarados en el Manual de Calidad se controlan a través de distintos Indicadores. Éstos son alimentados por el SPEC directamente.

- **Carta de SERVICIOS (opcional)**

El CENTRO manifiesta en este Plan sus COMPROMISOS con los USUARIOS en base a unos estándares preestablecidos.

- **Plan de CONTINGENCIAS (opcional)**

En este apartado el CENTRO puede planifica distintas Acciones de control de los Riesgos hallados en el Análisis del Entorno (DAFO)

- **Plan de COMUNICACIÓN**

Se determina segmentación de las distintas líneas de comunicación del CENTRO.

- **Plan de ORIENTACIÓN (opcional)**

Se determina las estrategias que el CENTRO lleva a cabo para ampliar los servicios de orientación estandarizados.

2. Alcance del Sistema

El alcance detalla el ámbito de aplicación del presente Plan Anual de Calidad de CENTRO (en adelante **PAC**). Es de afectación tanto a las personas como a procesos que son propios del CENTRO y sus TÍTULOS:

Código	Denominación del Centro y sus Títulos Oficiales	Tipo
CENTRO	Centro de Postgrado y Formación Continua	CEN
4317311	Máster en Bioeconomía Circular y Sostenibilidad	MOF
4315450	Máster en Ciencias del Sistema Nervioso	MOF
4316090	Máster en Energía Solar	MOF
4314908	Máster en Horticultura Mediterránea bajo Invernadero	MOF
4316443	Máster en Migraciones, Mediación y Grupos Vulnerables	MOF
4312324	Máster en Prevención de Riesgos Laborales	MOF
4311694	Máster en Profesorado de Educación Secundaria	MOF
4317759	Máster en Transformación Digital de Empresas	MOF
7500154	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Actividad Física y Deporte	MOF
7500130	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Estudios Avanzados en Historia	MOF
7500118	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Representación y Diseño en IyA	MOF
7500129	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Uso Sostenible de Rec. Naturales	MOF

Este Centro presenta también una declaración de **Másteres Propios** que están afectados por el Sistema de Garantía de Calidad:

Código	Apartado de Máster Propios
AMP	Apartado de Máster Propios
147040/5	<i>Master Propio de Intervención en Atención Temprana</i>
147492/2	<i>Máster Propio en Cuidados Críticos, Urgencias y Emergencias en Enfermería.</i>
147471/2	<i>Master Propio en Enfermería Escolar</i>
147233/4	<i>Máster Propio en Fisioterapia Manipulativa Articular y Técnicas de Tejidos Blandos</i>
147116/7	<i>Máster Propio en Sexología</i>
147206/5	<i>Máster Propio en Terapias Contextuales / Tercera Generación</i>



Además el alcance engloba a otros estudios oficiales también gestionados por el Centro:

Código	Apartado de Títulos de Especialistas y Expertos
ATE	Apartado de Títulos de Especialistas y Expertos
147452/3	Diploma de Experto Universitario en Ciencia de Datos
147551	Diploma de Experto Universitario en cuidados de enfermería pediátricos y neonatales
144995/14	Diploma de Experto Universitario en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación. Nivel I
144392/7	Experto en Horticultura Protegida
144692/10	Experto en Micología y Fitopatología de Zonas Áridas
147337/5	Experto en Neurosonología
147522	Experto en Orientación Laboral: orientación, intermediación y formación para el empleo
147287/5	Experto en Práctica en Intervención Psicológica Supervisada.
147487	Experto en Riego y nutrición en arándanos: producción convencional y cultivo sin suelo.
144995/13	Experto en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación. Nivel I
147517	Experto Universitario Abordaje Multidisciplinar Lesiones Musculares del Miembro Inferior
147498	Experto Universitario en Cuidados Avanzados de la Piel y Anejos
147473/2	Experto Universitario en Enfermería Escolar
147004/2	Experto universitario en investigación cualitativa con ATLAS.ti
147521	Experto Universitario en los Fundamentos de la Práctica de Diálogos Abiertos en Salud Mental
147547	Experto Universitario en Psico-Neuro-Immuno-Endocrinología (PNIE) AVANZADA
147548	Experto Universitario en Terapia Intravenosa y Accesos Vasculares
147481/2	Especialista en Asesoría Societaria, Fiscal y Laboral de Cooperativas Agroalimentarias
147501/5	Especialista en Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en Educación Secundaria
147501/6	Especialista en Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en Educación Secundaria
147070/10	Especialista en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación - Modalidad on-line -
147070/11	Especialista en Terapias Contextuales / Terapias de Tercera Generación - Modalidad on-line -
144721/9	Especialista en Terapias Contextuales/ Terapias de Tercera Generación
147496/6	Especialista en Trastornos del Desarrollo y el Aprendizaje en Educación Secundaria
147049/8	Especialista Universitario Avanzado en Terapias Contextuales / Tercera Generación (on-line)
147090/5	Especialista Universitario en Fisioterapia Manipulativa Articular y Técnicas de Tejidos Blandos. Nivel I
147428/2	Especialista Universitario en Reproducción Asistida Humana
147182/5	Postgrado de Especialización en Neuropsicología Clínica: Nivel I
147184/6	Postgrado de Especialización en Neuropsicología Clínica: Nivel II
147185/6	Postgrado de Especialización en Neuropsicología Clínica: Nivel III
Código	Apartado de otras enseñanzas propias
AEP	Apartado de otras enseñanzas propias
147421/2	Adiestramiento de base y educación canina
147424/2	Adiestramiento de base y educación canina Avanzado
147569	Certificado de Formación Continua en Curso de Introducción al Concepto Bobath en pediatría
147561	Certificado de Formación Continua en Enfermedades Autoinmunes y Autoinflamatorias para Fisioterapeutas
147305/5	Certificado de Formación Continua en intervención psicológica perinatal desde una perspectiva contextual: Embarazo, parto y post-parto
147119/10	Certificado de Formación Continua en JUMP. Emprendimiento_Iniciación El Reto
147119/9	Certificado de Formación Continua en JUMP. Emprendimiento_Iniciación El Reto
147532/2	Certificado de Formación Continua en Modelo de Práctica Clínica en Un Paciente Neurológico según el Concepto Bobath
147563	Certificado de Formación Continua en Programación del software Symphony Industrial para la optimización de procesos industriales de manufact
147562	Certificado de Formación Continua en Victimología: Atención Psico-jurídica a víctimas de delitos violentos
147545	Curso de iniciación a Excel
147544	Curso de iniciación al análisis bursátil
147504/5	Curso Superior de Postgrado en Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en Educación Secundaria
147504/6	Curso Superior de Postgrado en Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en Educación Secundaria
147290/5	Diseño avanzado con SolidWorks
147558	Evidence Synthesis for Agri-food Systems Transformation - Spring School
147440/3	Innovación y Retos de Futuro en la Depuración y Regeneración de Aguas Residuales en la Unión Europea
147553	Integrando Montessori en la enseñanza pública. Un abordaje práctico en el aula.



147407/3	<i>Intervención psicológica en autismo en contextos naturales desde un enfoque basado en el desarrollo</i>
147546	<i>JUMP Orientación Profesional y Laboral</i>
147131/7	<i>JUMP. Curso de Inteligencia Emocional</i>
147129/6	<i>JUMP. Commercial Skills</i>
147130/7	<i>JUMP. Como afrontar con éxito un proceso de selección</i>
147119/7	<i>JUMP. Emprendimiento Iniciación</i>
147120/7	<i>Jump. Emprendimiento Avanzado</i>
147119/8	<i>JUMP. Emprendimiento Iniciación</i>
147128/7	<i>JUMP. Habilidades Comerciales</i>
147199/6	<i>JUMP. Habilidades de Comunicación</i>
147125/7	<i>Jump. Liderazgo y Trabajo en Equipo</i>
147468/3	<i>JUMP: Comportamiento Ético en el Desarrollo de la Actividad Empresarial y Profesional</i>
147543	<i>Mediación Intercultural en contextos de salud</i>
147532	<i>Modelo de Práctica Clínica en Un Paciente Neurológico según el Concepto Bobath</i>
147529	<i>Power BI for Finance (Nivel 2)</i>
147486	<i>Producción convencional y cultivo sin suelo en arándanos: Uso de sustratos y fertirriego</i>
147292/5	<i>Programa de cualificación profesional para el empleo</i>
147528	<i>Programa de iniciación a Microsoft Power BI para la gestión empresarial (nivel I)</i>
147520	<i>Técnicas Eficaces para la Búsqueda de Empleo en entornos nacionales e internacionales</i>
147559	<i>Visión Actual del Turismo sostenible</i>

3. Plan Anual de Calidad del CENTRO

El Plan Anual de Calidad del CENTRO (PAC) es el documento mediante el cual se manifiesta el conjunto de Objetivos de mejora, estándares de prestación de servicio, compromisos con los usuarios, gestión de contingencias de los procesos así como conjunto de comunicaciones con usuarios.

El PAC se compone de los siguientes elementos:

- **Plan de MEJORA**
 - SubPlan de Respuesta
 - SubPlan de Acción
- **Plan de CONTROL de Procesos**
- **Plan de COMUNICACIÓN con los Usuarios**

3.1 Plan de MEJORA del Plan Anual de Calidad

El Plan de MEJORA es el instrumento de respuesta a demandas externas (ACCUA) y a otras de índole interno. En ambas partes el Plan Estratégico de la UAL y los Objetivos de CENTRO tienen un protagonismo esencial. A continuación se detalla ambos grupos de Objetivos, los cuales confluyen en la declaración de cada una de las acciones del SubPlan de Respuesta y SubPlan de Acción:

Objetivos ESTRATÉGICOS de la Universidad de Almería

- OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante
- OE1.2 Aumentar la empleabilidad de los estudiantes y fomentar su desarrollo profesional mediante la formación continua
- OE1.3 Incrementar el grado de internacionalización de la comunidad universitaria
- OE1.4 Incrementar el compromiso de la comunidad universitaria con la cultura
- OE1.5 Apoyar el desarrollo personal y profesional de los RRHH
- OE1.6 Atraer, reclutar y retener personas con talento
- OE1.7 Incrementar las prácticas saludables y deportivas en la comunidad universitaria
- OE1.8 Digitalizar los procesos administrativos y de gestión más importantes
- OE1.9 Mejorar la comunicación interna
- OE2.1 Actualizar y mejorar el mapa de titulaciones en términos de atracción de estudiantes, formación integral y empleabilidad
- OE2.2 Promover la internacionalización del currículum y del proceso enseñanza-aprendizaje
- OE2.3 Integrar la cultura como elemento transversal de la formación



- OE2.4 Fomentar la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión
- OE2.5 Mejorar la digitalización de la formación y transferencia de conocimiento
- OE3.1 Mejorar los procesos de gestión de la investigación
- OE3.2 Mejorar los resultados de investigación en los ámbitos estratégicos
- OE3.3 Incrementar la oferta de actividades y la cultura científica en la comunidad universitaria y la sociedad
- OE3.4 Incrementar la captación de recursos financieros externos, particularmente para la investigación, la transferencia de conocimiento y la cooperación al desarrollo
- OE4.1 Mejorar el posicionamiento internacional en docencia, investigación y transferencia
- OE4.2 Mejorar la comunicación y aumentar la colaboración con el tejido empresarial, social e institucional
- OE4.3 Aumentar la implicación del colectivo ALUMNI con la universidad
- OE4.4 Mejorar la contribución de la Universidad de Almería a los objetivos de desarrollo sostenible
- OE4.5 Enriquecer la vida cultural de los ciudadanos de nuestro entorno
- OE4.6 Incrementar el número y la participación en alianzas y redes internacionales
- OE5.1 Aumentar la presencia de la sociedad y la comunidad universitaria en los eventos culturales de nuestro campus
- OE5.2 Mejorar los espacios físicos y entornos virtuales para la vida universitaria
- OE5.3 Potenciar la conexión digital con la sociedad
- OE5.4 Alcanzar un campus sostenible y mejorar el compromiso de la comunidad universitaria con la sostenibilidad

Derivado de lo anterior, junto con los resultados del SGC del año anterior y el análisis del entorno del CENTRO, se adjunta **Objetivos del CENTRO** como referente estratégico interno para el despliegue de las acciones.

Objetivos Estratégicos de CENTRO (para el SubPlan de Respuesta y el SubPlan de Acción)	Peso
OC-01 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	15
OC-02 Alinear los objetivos de los másteres ofertados por el CPFC con los del P.E. de la UAL	15
OC-03 Conseguir la máxima implicación con el SGC de los grupos de interés	10
OC-04 Promover la empleabilidad y la enseñanza DUAL en los títulos del Centro	10
OC-05 Mejora interna de los Títulos	15
OC-06 Mejorar la Comunicación del CPFC	10
OC-07 Ampliar el alcance del SGC del CPFC a los títulos propios	10
OR-01 Cumplir con requerimientos y recomendaciones de ACCUA	15
	100

3.1.1 SubPlan de RESPUESTA

El SubPlan de RESPUESTA presenta el conjunto de acciones tendentes a solucionar las recomendaciones derivadas de los informes externos (ACCUA). En este sentido es un Plan reactivo y no sujeto a planificación previa. El detalle de este Plan se encuentra en los distintos Planes de MEJORA del CENTRO y sus Títulos.

Hay señalar que la declaración actual de acciones de respuesta puede verse alterada por la inclusión a lo largo del año de nuevas Recomendaciones externas o por la finalización y validación de otras antiguas. A continuación se declara el número de las mismas a fecha de aprobación del presente Plan Anual de Calidad.

CENTRO / Títulos que imparten docencia	Total	Verif	Modif	Implan	Renova	Seguimi
04008479 Centro de Postgrado y Formación Continua	0	0	0	0	0	0
4317311 Máster en Bioeconomía Circular y Sostenibilidad	0	0	0	0	0	0
4315450 Máster en Ciencias del Sistema Nervioso	0	0	0	0	0	0
4316090 Máster en Energía Solar	15	5	0	0	7	3
4314908 Máster en Horticultura Mediterránea bajo Invernadero	23	0	0	0	18	5
4316443 Máster en Migraciones, Mediación y Grupos Vulnerables	24	7	0	0	0	17
4312324 Máster en Prevención de Riesgos Laborales	12	0	0	0	12	0
4311694 Máster en Profesorado de Educación Secundaria	21	0	0	0	21	0
4317759 Máster en Transformación Digital de Empresas	0	0	0	0	0	0
7500154 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Actividad Física y Deporte	0	0	0	0	0	0
7500130 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Estudios Avanzados en Historia	0	0	0	0	0	0
7500118 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Representación y Diseño en IyA	0	0	0	0	0	0



7500129 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Uso Sostenible de Rec. Naturales	0	0	0	0	0	0
STP Sección de Máster y Estudios Propios	0	0	0	0	0	0

3.1.2 SubPlan de ACCIÓN

El despliegue del **SubPlan de Acción** esta afectado directamente por dos input determinantes: Los Objetivos Estratégicos de CENTRO y los Objetivos Estratégicos de la Universidad de Almería. Es un Plan **proactivo sometido a planificación** y su detalle es el siguiente:

SubPlan de ACCION

OBJETIVO Estratégico de CENTRO / Acciones	Peso/CódMEC	ObjUAL	Origen	Año	Final
OC-01 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	15				
4 Mejorar la coordinación entre universidades en el caso de másteres interuniversitarios	CENTRO	OE1.1	DAFO	2021	dic/24
1 modificación de las rúbricas de corrección TFM	4315450	OE1.1	Resultados	2024	ene/25
2 Dotación de recursos para prácticas	4315450	OE1.1	Resultados	2024	ene/25
25 Elaborar una convocatoria para la selección de profesores externos que impartan las asignaturas de Innovación	4311694	OE1.1	Resultados	2024	dic/24
26 Diseñar e implementar convocatoria pública de ayudas para el desarrollo de actividades complementarias de formación en el Máster	4311694	OE1.1	Resultados	2024	dic/24
OC-02 Alinear los objetivos de los másteres ofertados por el CPFC con los del P.E. de la UAL	15				
16 Ampliar el alcance del SGC a la formación permanente	CENTRO	OE1.8	DAFO	2023	dic/24
18 Fomentar, promocionar y difundir la oferta formativa del CPFC	CENTRO	OE4.2	DAFO	2023	dic/24
OC-03 Conseguir la máxima implicación con el SGC de los grupos de interés	10				
20 Incrementar la participación del alumnado en las encuestas del SGC del título	4316090	OE1.1	Resultados	2024	dic/24
17 Conocer la satisfacción de los estudiantes en temas clave mediante grupo focal anual	CENTRO	OE1.1	DAFO	2022	dic/24
20 Promover la formación de grupos focales en aquellos másteres del CPFC en los que no exista	CENTRO	OE1.1	Resultados	2023	dic/24
OC-04 Promover la empleabilidad y la enseñanza DUAL en los títulos del Centro	10				
14 Adaptar los planes de estudios para incluir formación dual	CENTRO	OE1.2	DAFO	2023	dic/24
2 Diferentes acciones de publicidad del Máster para la captación de alumnos	4317759	OE2.1	Resultados	2024	oct/24
19 Fomentar el Programa Talento D-UAL en los títulos del CPFC	CENTRO	OE1.2	DAFO	2023	dic/24
23 Promover jornadas de orientación para los estudiantes de los másteres del CPFC	CENTRO	OE1.2	DAFO	2024	dic/24
OC-05 Mejora interna de los Títulos	15				
1 Formación de un grupo focal de estudiantes del máster	4317311	OE1.1	Usuarios	2024	dic/24
3 Participación de los egresados en la difusión del título	4315450	OE1.1	Resultados	2024	ene/25
19 Averiguar las causas de los abandonos e intentar remediar dichas causas.	4316090	OE1.1	Resultados	2023	dic/24
18 Estudio de tipologías de inserción laboral de los egresados del máster	4316090	OE1.1	Resultados	2024	dic/24
19 Estudio de potenciales colaboraciones con universidades y organismos internacionales	4316090	OE2.2	Resultados	2024	dic/24
26 Formación de un grupo focal de estudiantes del máster	4314908	OE1.1	Resultados	2023	dic/24
25 Asegurar un mínimo de asignaturas impartidas virtualmente y/o grabadas	4314908	OE1.1	Resultados	2024	dic/24
25 Entrevistar a estudiantes que no acabaron el máster en el curso correspondiente	4316443	OE1.1	Resultados	2021	dic/24
26 Recabar más información sobre la satisfacción con el título de los estudiantes egresados	4316443	OE1.1	Resultados	2021	dic/24
27 Diseñar y aplicar un cuestionario a los estudiantes relacionado con el seguimiento y supervisión del TFM	4316443	OE1.1	Usuarios	2024	dic/24
3 Petición económica para la compra de dicho material al Centro de Postgrado (Vicerrectorado).	4312324	OE1.1	Resultados	2020	ene/25
19 Visitas a instalaciones de empresas relacionadas con la titulación	4312324	OE1.1	Resultados	2023	jul/26
20 Laboratorio para el Máster en Prevención de Riesgos Laborales	4312324	OE1.1	Resultados	2023	jul/24
18 Mejora de la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción del profesorado	4312324	OE1.1	Resultados	2024	ene/26
19 Visitas a instalaciones de empresas relacionadas con la titulación	4312324	OE1.1	Resultados	2024	ene/26
20 Compra de material para TFM	4312324	OE1.1	Resultados	2024	ene/26
12 Mejorar la coordinación con los coordinadores de especialidad y los coordinadores de los dobles másteres	4311694	OE1.9	Resultados	2021	dic/24
13 Aumentar la colaboración con los centros y docentes de Educación Secundaria	4311694	OE4.2	Resultados	2021	dic/24
24 Creación de grupos focales	4311694	OE1.1	Resultados	2023	dic/24
OC-06 Mejorar la Comunicación del CPFC	10				
24 Aumentar la presencia del CPFC en RRSS	CENTRO	OE4.2	DAFO	2024	dic/24
OC-07 Ampliar el alcance del SGC del CPFC a los títulos propios	10				
21 Diseñar procedimientos de aseguramiento de la calidad de títulos propios del CPFC	CENTRO	OE1.1	DAFO	2024	dic/24



3.2 Plan de CONTROL de los Procesos del Plan Anual de Calidad

Este apartado se puede considerar el corazón del PAC. La determinación de los indicadores y sus estándares con los que se va controlar la actividad docente y administrativa del CENTRO es esencial para el Sistema de Calidad.

Para mostrar dichos estándares se han declarado los siguiente Bloques que serán los mismos a la hora de estructurar el análisis de resultados en el IARS:

BLOQUES de clasificación de indicadores de CONTROL
Resultados Clave
Enseñanza-Aprendizaje y Atención a Estudiantes
Personal Docente
Apoyo a los procesos clave
Gestión de títulos propios

Además, los indicadores también se relacionan con los Procesos. De hecho este es el motivo de la existencia de indicadores: el CONTROL de los Procesos. En este sentido, se muestran los **Procesos del Sistema de calidad del CENTRO**:

Código	Procesos CONTROLADOS	Tipo
PA02	Quejas y Sugerencias	Apoyo
PA05	Gestión del PAS y el PDI	Apoyo
PA06	Auditoría Interna	Apoyo
PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos	Apoyo
PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes	Clave
PC03	Selección, Admisión y Matrícula	Clave
PC04	Acogida y Orientación Académica	Clave
PC05	Planificación y Desarrollo de la enseñanza	Clave
PC06	Gestión de la movilidad entrante y saliente	Clave
PC07	Gestión de las prácticas externas	Clave
PC08	Evaluación del Aprendizaje	Clave
PC09	Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral	Clave
PC10	Suspensión/extinción del título	Clave
PC11	Información pública y difusión	Clave
PC14	Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	Clave
PC12	Gestión de los títulos propios	Clave

A continuación se detalla el despliegue de indicadores a través de dichos Bloques, pero guardando igualmente la relación de Indicador-Proceso. Igualmente se indica como dato importante la **tendencia** esperada en la medición (Ascendente / Descendente). El **valor que se obtenga en la medición se comparará con el promedio de los últimos cuatro años**. Este dato funcionará a título de **estándar**.

Por otro lado se señala con una flecha del sentido de la tendencia que se esperan en los valores futuros

Plan de Control	Tendencia esperada sobre el Promedio
Bloque / Proceso / Indicador	
Resultados Clave	
PC05 Planificación y Desarrollo de la enseñanza	
S.0 Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado	Ascendente ↑
PC08 Evaluación del Aprendizaje	
I.035 Tasa de ÉXITO	Ascendente ↑
I.040 Tasa de RENDIMIENTO	Ascendente ↑
I.055 Tasa de GRADUACIÓN	Ascendente ↑
I.056 Tasa de ABANDONO acumulado	Descendente ↓
I.061 Tasa de ABANDONO inicial en GRADO	Descendente ↓
I.059 Tasa de EFICIENCIA	Ascendente ↑



I.012 Número de egresados en GRADO y MÁSTER	Ascendente ↑
PC09 Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral	
I.062 Tasa de inserción laboral (TIL)	Ascendente ↑
I.064 Tasa de paro registrado (TPR)	Descendente ↓
PA07 Gestión de expedientes académicos y administrativos	
I.009 Número de traslados de expedientes SALIENTES	Descendente ↓
I.010 Número de traslados de expedientes ENTRANTES	Ascendente ↑
Enseñanza-Aprendizaje y Atención a Estudiantes	
PC02 Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes	
I.011 GAP de género en la nuevo matriculación	Descendente ↓
PC03 Selección, Admisión y Matrícula	
I.024 Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en MÁSTER	Ascendente ↑
I.025 Ratio de demanda de plazas en MÁSTER	Ascendente ↑
I.028 Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER	Ascendente ↑
I.022 Número de matriculados en MÁSTER	Ascendente ↑
I.026 Nota media de ingreso en MÁSTER	Ascendente ↑
PC04 Acogida y Orientación Académica	
S.15 Satisfacción de los estudiantes con la acogida y orientación académica	Ascendente ↑
PC05 Planificación y Desarrollo de la enseñanza	
S.0 Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado	Ascendente ↑
I.027 Número de créditos reconocidos	Ascendente ↑
S.14 Satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM	Ascendente ↑
S.16 Satisfacción de los estudiantes con la enseñanza virtual	Ascendente ↑
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	
S.01 Satisfacción global de los estudiantes	Ascendente ↑
PA02 Quejas y Sugerencias	
I.067 Número QUEJAS académicas	Descendente ↓
PC10 Suspensión/extinción del título	
I.069 Número de QUEJAS relacionadas con la suspensión o extinción del Título en el SGC	Descendente ↓
Personal Docente	
PA05 Gestión del PAS y el PDI	
I.004 Ratio de QUINQUENIOS del PD	Ascendente ↑
I.005 Ratio de SEXENIOS del PDI en el SGC	Ascendente ↑
I.007 Ratio de SEXENIOS vivos del PDI en el SGC	Ascendente ↑
I.003 Número profesores EXCELENTES en Docencia	Ascendente ↑
I.006 Ratio de FORMACIÓN en el SGC	Ascendente ↑
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	
S.02 Satisfacción global del PDI	Ascendente ↑
PC11 Información pública y difusión	
S.02.1 Satisfacción del PDI con la información y difusión del título	Ascendente ↑
S.02.2 Satisfacción del PDI con los recursos materiales	Ascendente ↑
Apoyo a los procesos clave	
PA02 Quejas y Sugerencias	
I.001 Número SUGERENCIAS en el SGC	Ascendente ↑
I.002 Número QUEJAS en el SGC	Descendente ↓
S.01.1 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento de quejas/sugerencias	Ascendente ↑
PA06 Auditoría Interna	
I.008 Tasa de incidencias en Auditoría Interna en el SGC	Descendente ↓
PC06 Gestión de la movilidad entrante y saliente	
I.029 Número de estudiantes de movilidad entrante	Ascendente ↑
I.030 Número de estudiantes de movilidad saliente	Ascendente ↑



S.05 Satisfacción de los estudiantes con la movilidad entrante	Ascendente ↑
S.06 Satisfacción de los estudiantes con la movilidad saliente	Ascendente ↑
S.07 Satisfacción de los coordinadores de movilidad	Ascendente ↑
PC07 Gestión de las prácticas externas	
I.034 Ratio de puestos ofertados de prácticas externas	Ascendente ↑
S.08 Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	Ascendente ↑
S.10 Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas	Ascendente ↑
S.11 Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas	Ascendente ↑
PC08 Evaluación del Aprendizaje	
I.045 Tasa de EXPECTATIVAS	Ascendente ↑
I.050 Tasa de EXCELENCIA académica	Ascendente ↑
I.058 Duración media de estudios de MÁSTER (1 año)	Descendente ↓
I.068 Duración media de estudios de MÁSTER (2 años)	Descendente ↓
I.066 Nota media de egresados en MÁSTER	Ascendente ↑
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	
S.01.4 Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales	Ascendente ↑
S.01.3 Satisfacción de los estudiantes con la información y difusión del título	Ascendente ↑
S.04.2 Satisfacción del PAS con los recursos materiales	Ascendente ↑
S.04.1 Satisfacción del PAS con la información y difusión del título	Ascendente ↑
PC09 Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral	
S.13 Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Ascendente ↑
S.12 Satisfacción de los empleadores con los Titulados	Ascendente ↑
S.13 Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Ascendente ↑
S.12 Satisfacción de los empleadores con los Titulados	Ascendente ↑
Gestión de títulos propios	
PC12 Gestión de los títulos propios	
I.130 Tasa de ocupación en Enseñanzas Propias	Ascendente ↑
I.131 Tasa de profesorado interno en MÁSTER PROPIOS	Ascendente ↑
I.132 Tasa de graduación en MÁSTER PROPIOS	Ascendente ↑
I.133 Ratio de ingresos por matrícula en Enseñanzas Propias	Ascendente ↑
I.134 Satisfacción labor docente en Enseñanzas Propias	Ascendente ↑
I.135 Satisfacción con prácticas externas en MÁSTER PROPIOS	Ascendente ↑
I.136 Satisfacción con los recursos matreiales, equipamientos y servicios en MÁSTER PROPIOS	Ascendente ↑
I.137 Satisfacción con la formación recibida e inserción laboral en MÁSTER PROPIOS	Ascendente ↑
I.138 Satisfacción Global del Profesorado en las Enseñanzas Propias	Ascendente ↑
I.139 Satisfacción Global del PAS en las Enseñanzas Propias	Ascendente ↑

3.5 Plan de COMUNICACIÓN a Usuarios

Con este Plan el CENTRO evidencia y pone en valor la gestión de los impactos de comunicación que realiza con los Grupos de Interés. La prestación de servicio estaría cercenada sin este elemento tan esencial.

Grupos de Interés (destinatarios de la comunicación)	
Estudiantes	EST
Profesorado	PDI
PIGAS	PTGAS
Egresados	III
Tutores externos	OTR
Instituciones, Empresas y Organismos	OTR
Empleadores	EMP
Organos de gestion UAL	OTR
Organos de gobierno UAL	OTR
Centros UAL	OTR



Departamentos UAL	OTR
Colegios profesionales	PRO
Administraciones Públicas, Agencias	OTR
Sociedad en general	OTR
Futuros estudiantes y familias	FUT
Otras universidades	UUS

Bloques de Acciones de COMUNICACIÓN

Cm-01 INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE GESTIÓN

Cm-02 INFORMACIÓN AL PROFESORADO

Cm-03 RECURSOS

Cm-04 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Cm-05 TÍTULOS

Plan de Comunicación

Bloque de COMUNICACION/Acción	Desde	Hasta	Responsable	Destinatario	Formato
Cm-01 INFORMACION ACADÉMICA Y DE GESTION					
Web Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PTGAS, EGR, OTR	Web
Reunión Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión
Email Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PTGAS	Email
Web Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PTGAS, EGR, OTR	Web
Reunión Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión
Email Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PTGAS	Email
Web Orientación Académica	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS, EGR, OTR	Web
Reunión Orientación Académica	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	EST, OTR	Reunión
Web Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS, EGR, OTR	Web
Reunión Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	EST, OTR	Reunión
Cm-02 INFORMACION AL PROFESORADO					
Web Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Web Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Web Distribución Aulas y Horarios	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Web Exámenes	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Web Reconocimientos	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Email Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PTGAS	Email
Email Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PTGAS	Email
Web Distribución Aulas y Horarios	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	EST, PDI, PTGAS	Web
Web Reconocimientos	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	EST, PDI, PTGAS	Web
Email Exámenes	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	EST, PDI, PTGAS	Email
Cm-03 RECURSOS					
Email Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PTGAS	Email
Web Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PTGAS	Web
Web Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PTGAS	Web
Email Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PTGAS	Email
Web Infraestructuras disponibles	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Cm-04 SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD					
Web Actas CC	01/ene	31/dic	Dirección	EST ,PDI ,PTGAS	Web
Web IARS	01/ene	31/dic	Dirección	EST ,PDI ,PTGAS	Web
Web Informes de Resultados SGC	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Web Objetivos de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	EST ,PDI ,PTGAS	Web
Web Plan Anual de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	EST ,PDI ,PTGAS	Web
Web Política de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web



Web Proc. de Quejas y Sugerencias	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Cm-05 TITULOS					
Web Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Reunión Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	EST	Reunión
Email Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PTGAS	Email
Web Informes ACCUA	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Web Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Reunión Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	EST	Reunión
Web TFG/TFM	01/ene	31/dic	Dirección	EST, PDI, PTGAS	Web
Reunión TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	EST	Reunión
Email TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PTGAS	Email

3.6 Plan de ORIENTACIÓN del Centro

Con este Plan el CENTRO despliega la estrategia de orientación académica y profesional ofrecida a los estudiantes

Estrategias de ORIENTACIÓN del CENTRO

- Or-01 Elaborar el perfil profesional de cada titulación de máster
- Or-02 Ampliar el alcance de la orientación académica y profesional al mayor número de alumnos/as
- Or-03 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación educativa
- Or-04 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación profesional
- Or-05 Desarrollar programas de formación de orientación profesional y emprendimiento de propósito general

Plan de Orientación Académica y Profesional

Bloque de Estrategias de Orientación/Acción	Desde	Hasta	Responsable	Destinatario
Or-01 Elaborar el perfil profesional de cada titulación de máster				
1 Definir salidas profesionales actuales (ámbito e índices de inserción)	01/ene	31/dic	CPFC	título
2 Diseñar itinerarios tipo por salida profesional	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes
Or-02 Ampliar el alcance de la orientación académica y profesional al mayor número de alumnos/as				
3 Continuar y potenciar las Jornadas de Acogida	01/ene	31/dic	Vic. Estudiantes	estudiantes
4 Llevar a cabo unas jornadas/talleres anuales de oportunidades profesionales de cada titulación	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes
5 Difusión en RRSS y otros medios de las actuaciones de orientación académica y profesional	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes
Or-03 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación educativa				
6 Atención inicial	01/ene	31/dic	Vic. Estudiantes	estudiantes
7 Atención de tutores/as de titulación	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes
8 Orientación académica en el ámbito de la Formación Continua	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes
9 Atención de mentores. Programa 'Vamos Juntos'	01/ene	31/dic	Vic. Estudiantes	estudiantes
Or-04 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación profesional				
10 Atención en orientación profesional	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes/egresados
11 Atención individualizada de emprendimiento	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes
Or-05 Desarrollar programas de formación de orientación profesional y emprendimiento de propósito general				
12 Talleres/cursos de orientación profesional	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes
13 Talleres/cursos de emprendimiento	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes
14 Programas de formación en competencias transversales profesionales. JUMP. UNIVERGEN	01/ene	31/dic	CPFC	estudiantes