

Apoyo Técnico a Docencia e Investigación

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	100%
C-01	El número de incidencias imputables a los Técnicos sera inferior al 4% en los Se				100%
1309	Eficacia. Incidencias imputables en Servicios	4	0	0	100%
C-02	El número de Servicios pretados será superior al 90% del total demandados				100%
1311	Eficacia. Servicios realizados	90	100	99,985	100%
C-03	Se garantiza que se conseguirán al menos el 90% de soluciones sobre las Neces				100%
1315	Eficacia. Soluciones conseguidas	90	100	99,84	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Al igual que en los procesos, los Compromisos también muestran un nivel alto de cumplimiento. También, dentro de las posibilidades para el año 2020 se aumentarán los estándares de nuestros Compromisos.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

- * Se propone pasar de 4% a 3% de incidencias imputables por Técnico
- * Aumentar la consecución de los Servicios demandado hasta un 92%
- * También, se aumentará solución de las necesidades detectadas hasta un 92%

Publicado en Almería a viernes, 31 de enero de 2020

El Administrador de la Calidad en el Área