

NUESTRA MISIÓN

El Servicio de Información Estratégica tiene como misión la gestión de indicadores estratégicos y del dato único institucional.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Elaboración de información Institucional
- 2 Apoyo, asesoramiento e información estratégica

COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Responderemos al menos al 80 % de las solicitudes internas de información en plazo.
- 2 No tendremos más de 8 errores reclamados en CP Centros/Dptos que sean imputables a la gestión.

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Recibir asesoramiento y orientación en lo relacionado con el Contrato Programa.
- Recibir asesoramiento y orientación en lo relacionado con las solicitudes realizadas al Servicio.

LOCALIZACIÓN

- Servicio de Información Estratégica
- Edificio Central . Despacho 0.86.0 Planta baja.
- Sección de Contratos Programa Teléf.: 950 214454 - E-mail: cpplan@ual.es
- Unidad de Datos Teléf.: 950 214254 - E-mail: ucdatos@ual.es

- Dirección Teléf.: 950 214240 - E-mail: informacion.estrategica@ual.es



HORARIOS

- El horario de atención al público: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00
- Navidades, Semana Santa y mes de agosto cerrado.

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
Actividad administrativa y de servicios en la UAL

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

<https://www.ual.es/como-llegar>

[Pulse aquí para visualizar](#)



Los Trípticos de las Cartas de Servicio del sector de Administración y Servicios se encuentran publicadas en:

<http://www.ual.es/CarSer/Trípticos>

Los Informes de Resultados en los Compromisos declarados en las Cartas de Servicios se publican en:

<http://www.ual.es/CarSer/Informes>

El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día.

<http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 17 de diciembre de 2020



Carta de Servicios

Servicio de Información Estratégica



el servicio público,
nuestro compromiso