

Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	100%
C-01	Resolvemos las peticiones de asesoramiento y mantenimiento del SGC en una i				100%
3202	Tiempo medio de resolución de CAUs de Administración SGC (PAS)	3	0	1,015	100%
C-02	La eficacia del asesoramiento del SGC en primera consulta será de media super				100%
3201	Eficacia en el asesoramiento ISO	90	100	98,315	100%
C-03	Enviamos los Informes de Satisfacción de Usuarios a las áreas antes del 20 de e				100%
3209	Disposición de informe de resultados satisfacción	0	20	17	100%
C-04	Enviamos los Autoinformes revisados de los Títulos antes de 2 días en Seguimie				100%
3227	Tiempo de envío de Autoinformes revisados de Seguimiento	2	0	1	100%
3229	Tiempo de envío de Autoinformes revisados de Acreditación	7	0	1,25	100%
C-05	Enviamos los Informes Individuales de Satisfacción con la labor docente antes c				100%
3228	Tiempo de entrega de Informes Individuales PDI deTítulo Oficiales	50	0	17	100%
C-06	Asignaremos las Quejas /Sugerencias a las áreas en una media de 2 días y 5 de				100%
3245	Tiempo medio de asignación de Quejas/Sugerencias	2	0	0,55	100%
3246	Tiempo máximo de asignación de Quejas/Sugerencias	5	0	2,5	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Igualmente, los Compromisos han quedado superados con las estándares previstos. Se han incluido mediciones de máximos que dan fuerza a los Compromisos.

Como mejora para el año que viene podemos proponer:

* Mejorar los estándares de prestación de los Compromisos que sean susceptibles de aumento o reducción

* Desdoblar Compromisos que sean controlados por más de un indicador para simplificar su percepción por el usuario

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

* Mejorar los estándares de prestación de los Compromisos que sean susceptibles de aumento o reducción

* Desdoblar Compromisos que sean controlados por más de un indicador para simplificar su percepción por el usuario

Publicado en Almería a viernes, 31 de enero de 2020

El Administrador de la Calidad en el Área