

NUESTRA MISIÓN

Nos encargamos de la Coordinación, seguimiento e impulso de las infraestructuras, el equipamiento, la gestión de la sostenibilidad y la Universidad saludable de la UAL.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Gestión administrativa de Universidad saludable en la Universidad de Almería
- 2 Coordinación, seguimiento e impulso en materia de Infraestructuras y Equipamiento.
- 3 Gestión del gasto en materia de equipamiento de la UAL.
- 4 Gestión de traslados de mobiliario y material.
- 5 Reparación y/o montaje de mobiliario.
- 6 Gestión de adecuación de espacios para eventos.
- 7 Gestión de la compra o adquisición de productos o bienes muebles, y su instalación.
- 8 Gestión de la Sostenibilidad Ambiental en la Universidad de Almería

COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Atender peticiones de traslado y adecuación de espacios para eventos en un promedio inferior a 4 días.
- 2 Las incidencias en la tramitación de los pedidos de la Sección de Equipamiento será inferior al 10%
- 3 Elaborar el borrador del Plan de Universidad Saludable de la UAL
- 4 Enviar el borrador de Plan de Acción de Sostenibilidad de la UAL al CSA_UAL antes del 30 de abril

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Obtener de la Universidad una adecuada infraestructura y equipamiento para poder llevar a cabo sus actividades.
- Beneficiarse en cuanto a que las infraestructuras y el equipamiento estén en constante desarrollo.
- Obtener información de las cuestiones que afecten a la comunidad universitaria en materia de coordinación de equipamiento, sostenibilidad y universidad saludable.

LOCALIZACIÓN

- Edificio Central.
- Telf.: 950 015128
- E-mail: pmellado@ual.es, jsalda@ual.es, jblanes@ual.es, equipamiento@ual.es



HORARIOS

- El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas en horario de mañana.

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
Actividad administrativa y de servicios en la UAL

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

<https://www.ual.es/como-llegar>

[Pulse aquí para visualizar](#)



- Los **Trípticos de las Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios se encuentran publicadas en:
<http://www.ual.es/CarSer/Trípticos>
- Los **Informes de Resultados** en los Compromisos declarados en las Cartas de Servicios se publican en:
<http://www.ual.es/CarSer/Informes>
- El **Registro Electrónico** de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día.
<http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 17 de diciembre de 2020



Carta de Servicios

Servicio de Infraestructuras y Equipamiento



el servicio público,
nuestro compromiso