

NUESTRA MISIÓN

Dar soporte, apoyo y seguimiento a los profesores que hacen uso de la plataforma de enseñanza virtual en multimodalidad.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

1	Soporte técnico sobre el uso de la plataforma de enseñanza virtual
2	Gestión de espacios virtuales en la plataforma de enseñanza virtual
3	Seguimiento de la actividad de uso de la plataforma de enseñanza virtual

COMPROMISOS DE CALIDAD

1	Te informaremos del estado de la revisión de tus cursos virtuales al menos dos veces por convocatoria
2	Te actualizaremos el listado de alumnos de tu asignatura virtual todas las semanas
3	Daremos respuesta a tu incidencia en un tiempo de 2 días hábiles

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos, así como a través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

a) Acceder al sistema y no ser excluidos del mismo sin motivo que lo justifique. Los usuarios tendrán acceso, como mínimo, a los cursos en los que esté matriculados en el caso de estudiantes o a los que tengan algún tipo de matriculación en el caso de docentes.

b) A ser informados de cuándo y por qué se tratan sus datos personales, acceder a éstos y, en caso necesario, modificarlos o suprimirlos, así como poder oponerse al tratamiento de los mismos, previa solicitud al Vicerrectorado con competencias en la materia y de acuerdo con la legislación vigente sobre Protección de Datos.

c) A ser avisados con la antelación posible, ante la suspensión del servicio por cuestiones técnicas o de mantenimiento, o en caso de tener que modificar, suspender o revocar la contraseña y/o nombre de usuario inicialmente asignada a un usuario.

d) A ser informados de las normas técnicas y de funcionamiento propias de la plataforma, así como de las modificaciones de las mismas.

e) A obtener el amparo de la persona responsable de la gestión de la plataforma en caso de que sus derechos sean vulnerados por otros usuarios y, por tanto, a tener acceso a los datos de contacto necesarios para poder comunicarlo y solicitarlo.

LOCALIZACIÓN

- Dirección:
Universidad de Almería.
Unidad de EVA
Edificio CAE (Ed. nº 3). Despacho 0.30 Planta baja.
Carretera Sacramento, s/n
La Cañada de San Urbano, 04120 Almería
- Teléfonos y mail:
Subcoordinador de la Unidad EVA
Teléf.: 950 214241
docencia.virtual@ual.es
- Dirección de internet:
<http://cms.ual.es/UAL/universidad/serviciosgenerales/eva/index.htm>



HORARIOS

- El horario de atención al público:
de lunes a viernes de 9:00 a 14:00
- El horario reducido del 1 al 31 de julio:
de lunes a viernes de 9:30 a 13:30
- Navidades, Semana Santa y mes de agosto cerrado.

- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 11 de junio de 2019

PLANO DE UBICACIÓN



Carta de Servicios

Unidad de Enseñanza Virtual

