Recursos para el aprendizaje: materiales e infraestructuras, prácticas y servicios (ESG 1.6)

Como título de modalidad virtual, el plan de estudios se caracteriza por en el uso intensivo de tecnologías digitales de la información y la comunicación. El Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual se desarrolla esencialmente en el entorno virtual de enseñanza-aprendizaje de la **Universidad Internacional de Andalucía** UNIA, esto es, el Campus Virtual de la Universidad Internacional de Andalucía, según se recoge en el convenio de colaboración de las Universidades participantes

La UNIA cuenta con medios materiales y servicios propios para llevar a cabo su compromiso docente, caso de espacios, instalaciones y equipamientos académicos; laboratorios; aulas de informática; equipamiento científico, técnico, humanístico o artístico; biblioteca y salas de lectura. No obstante, y dado el carácter virtual de impartición del título resulta fundamental disponer de tecnologías accesibles y universales –internet, campus virtual docente–, etc., adecuadas para garantizar con calidad la adquisición de conocimientos o contenidos, habilidades o destrezas y competencias, así como el desarrollo de las actividades formativas planificadas, en su desarrollo.

6.1.- Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

El entorno virtual de enseñanza-aprendizaje de la UNIA, accesible desde https://campusvirtual.unia.es/, supone un recurso fundamental como espacio centralizador de la actividad docente. El apoyo para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje se centra, básicamente, en la disponibilidad de personal especializado en cuestiones de carácter técnico relacionadas con la impartición del título en modalidad virtual, y por lo tanto dependiente de recursos electrónicos e informáticos. En este sentido, la Universidad Internacional de Andalucía dispone de un área específica, el Área de Innovación y Enseñanza Virtual, entre cuyos objetivos fundamentales se encuentra desempeñar tareas de administración de la plataforma e-learning institucional que constituye el Campus Virtual donde se imparte el Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual.

El entorno virtual de aprendizaje y demás herramientas incorporadas, están desplegadas y distribuidas en entornos tecnológicos que aseguran **altos niveles de fiabilidad y disponibilidad**. Con una tasa de disponibilidad (entendida como la relación del tiempo de disposición respecto al tiempo total de funcionamiento, en porcentaje) cercana al 98%, se asegura que los sistemas se encuentren a disposición de los usuarios de manera altamente satisfactoria.

El acceso de los usuarios al entorno virtual de aprendizaje y sus herramientas incluidas se realiza mediante la **identificación** asociada a los registros de matriculación electrónica. Esta información viaja de manera interna e independiente entre los diferentes departamentos para ser utilizada de manera apropiada para cada uno de sus casos de uso. Dentro del campus virtual existen procedimientos que se encargan de almacenar y guardar el registro de las actividades de cada uno de los usuarios.

A su vez, las herramientas incorporadas en el campus virtual, como pueden ser los sistemas de videoconferencias, se encuentran integradas de tal manera que permite su identificación a los usuarios haciendo uso del mismo sistema de gestión de la identidad. De esta manera se tiene a disposición de los docentes la identidad de los estudiantes que se encuentran utilizando estas herramientas sin necesidad de controles adicionales.

Tanto la información proporcionada por la institución, que se encuentra continuamente supervisada y solamente puede ser modificada por el personal técnico de la Universidad, como la proporcionada por los docentes, cuya función sirve de apoyo para los procesos de enseñanza/aprendizaje, está sujeta a **medidas de seguridad** orientadas a garantizar que tanto los emisores como los receptores de la información utilizan unos canales de comunicación seguros y legítimos. Desde el Área de Innovación de la UNIA se establecen lazos estrechos con todos los actores implicados y se garantizan de esta manera la **validez e integridad de la información**.

Por otro lado, con objeto de **asegurar la propiedad o autorización para el uso**, tanto de los materiales docentes como de los materiales de aprendizaje expuestos por los estudiantes, la plataforma de enseñanza-aprendizaje dispone de sistemas de control del plagio. Adicionalmente, se requiere a cada docente, en la aceptación del encargo académico, declaración responsable sobre la autorización para el uso de los materiales.



Cabe destacar el esfuerzo constante que realiza la Universidad Internacional de Andalucía para ofrecer formación a todo el profesorado que imparte docencia en programas de postgrado en la modalidad *online* para que tengan la formación adecuada tecnológica y sobre todo metodológica para impartir este tipo de enseñanzas. Destacamos la formación que reciben para la correcta utilización de los recursos tecnológicos y servicios técnicos puestas a disposición para la docencia (https://www.unia.es/innovacion).

Además, resaltamos el programa que lidera el área de innovación de la UNIA #webinarsUNIA que incluye más de 40 webinars en formatos de vídeo de dos horas de duración y cursos en abierto OCW que a modo de ejemplificaciones ofrecen diferentes modalidades de innovación a los docentes (https://unia.es/innovacion/espacios-y-recursos-en-abierto).

Para más información, pueden consultarse las guías y manuales disponibles en el catálogo de recursos en abierto: https://www.unia.es/innovacion/conocimiento-abierto-y-difusion/recursos-educativos-en-abierto/guia-manual.

A continuación, se ofrece un listado resumido de recursos que se añaden a la atención personalizada que los docentes disponen para una asesoría y formación en el proceso de diseño e impartición de los programas de postgrado *online*.

Modelo de enseñanza virtual de la UNIA (aspectos clave y requisitos)

- <u>Guía para responsables académicos de programas</u> (contiene toda la información sobre aspectos didácticos, organizativos, tecnológicos y recursos de apoyo y guía).
- Guía de bienvenida a e-docentes (acceso al campus, preparación de cursos e impartición).

Manejo de Campus Virtual y Herramientas de webconferencia

- Manual de acceso al Campus Virtual UNIA y elaboración de recursos para Docentes.
- Modelos y plantillas para cursos virtuales (guías didácticas, contenidos de asignaturas...).
- o Guía para sacar partido a videoconferencia integrada en Campus Virtual como docente.
- o <u>Infografía Tips Manejo Docente de videoconferencia integrada</u>.
- o <u>Más tutoriales y guías sobre enseñanza virtual</u> (antiplagio...).

Recursos educativos en abierto sobre innovación

- o Modelo de E-A virtual e innovación de la UNIA
- Manejo del campus virtual de la UNIA
- Uso de webconferencia
- o Elaboración de guías didácticas y/o videoguías
- o <u>Diseño de recursos de aprendizaje online (materiales y actividades)</u>
- Modelos y metodologías para docencia innovadora
- o <u>Tutorización online</u>
- o <u>Evaluación online</u>
- <u>Cuestiones jurídicas y legales vinculadas a enseñanza-aprendizaje</u>
- Competencias digitales
- o REA y Aprendizaje abierto en red
- o Otras

OCW-UNIA sobre innovación docente y formación del profesorado

 Material de cursos de formación de profesorado en abierto online (OCW-UNIA): Auto-producción de vídeos, flipped-classroom, creatividad y metodologías ágiles en innovación, creación de presentaciones multimedia, aprendizaje colaborativo, storytelling y transmedia...

Gestión y soporte técnico

Existe un espacio único y centralizado de Atención al Usuario a través de la web: https://sacu.unia.es.

En la Sede Tecnológica de Málaga de la UNIA se ubica el Área de Innovación y Enseñanza Virtual, dependiente directamente del Vicerrectorado de Innovación Educativa y Campus Virtual de esta Universidad. Desde dicha área se da soporte a todas las enseñanzas y programas formativos de la UNIA, especialmente los de carácter virtual. El área está integrada por personal con un alto nivel de cualificación en la materia, que dan cumplida respuesta a todas las necesidades relacionadas con la docencia online, según el modelo de innovación pedagógica desarrollado a este fin



por la UNIA: formación docente mediante talleres, cursos y seminarios, elaboración de materiales orientativos y de apoyo a la docencia, mantenimiento de la plataforma de docencia virtual, etc.

Normativa

La Normativa de Seguridad de la Información de la Universidad Internacional de Andalucía tiene como objetivo establecer normas encaminadas a alcanzar la mayor eficacia y seguridad en su uso, siendo de aplicación a todo el ámbito de actuación de la Universidad, en desarrollo de las directrices de carácter más general definidas en la Política de Seguridad de la Información. Puede consultarse en:

https://www.unia.es/secretaria-general/normativa/propia#SIC

ENLACES	A: Servicios de Enseñanza Virtual de las Universidades participantes:
UHU	Servicio de enseñanza Virtual: https://www.uhu.es/sevirtual/
	Campus virtual:
	https://moodle.uhu.es/
UAL	https://www.ual.es/atic
UCA	https://campusvirtual.uca.es/
UJAEN	https://www.ujaen.es/servicios/sge/que-ofrecemos/docencia-virtual
UNIA	Enseñanza virtual: https://campusvirtual.unia.es/
	Página de gestión y apoyo a la enseñanza virtual: https://www.unia.es/innovacion/ensenanza-virtual
UPO	Campus virtual
	https://www.upo.es/docencia-virtual/aula-virtual/

ENLACE	S A: Otros medios materiales y servicios disponibles de las Universidades participantes
UHU	Biblioteca Universitaria: https://www.uhu.es/biblioteca/
	Enseñanza Virtual: http://www.uhu.es/sevirtual/
	Centro de Atención al Usuario del Servicio de Informática y Comunicaciones: https://au.uhu.es/
	Servicio de Atención a la Diversidad: https://www.uhu.es/atencion-diversidad/
	Atención a las Personas con Discapacidad: https://www.uhu.es/atencion-personas-discapacidad/
UAL	Biblioteca Universitaria: https://www.ual.es/universidad/serviciosgenerales/biblioteca
	Enseñanza Virtual: https://aulavirtual.ual.es/
	Centro de Atención al Usuario del Servicio de Informática y Comunicaciones: https://www.ual.es/atic
	Servicio de Atención a la Diversidad: https://www.ual.es/vida-universitaria/diversidad-funcional
	Atención a las Personas con Discapacidad: https://www.ual.es/vida-universitaria/diversidad-funcional
UCA	Biblioteca Universitaria: https://biblioteca.uca.es/
	Enseñanza Virtual: https://campusvirtual.uca.es/
	Centro de Atención al Usuario del Servicio de Informática y Comunicaciones: https://cau.uca.es/cau/index.do
	Servicio de Atención a la Diversidad: https://diversidad.uca.es/
	Atención a las Personas con Discapacidad: https://inclusion.uca.es/oficina-de-atencion-a-la-discapacidad/
UJA	Biblioteca Universitaria: https://www.ujaen.es/servicios/biblio/
	Equipamiento adicional:
	https://www.ujaen.es/servicios/utecnica/
	https://www.ujaen.es/servicios/sinformatica/
	-Equipamiento informático:
	http://www3.ujaen.es/aulas/aulas_disponibles.html
	-Plataforma de apuntes:
	http://dv.ujaen.es/
	Servicio de Ayuda en Tecnologías de la Información y de la Comunicación de la UJA:
	http://victic.ujaen.es/setic



	Tramitación electrónica: http://administracionelectronica.ujaen.es/					
	Espacio virtual para alumnos: http://www3.ujaen.es/edisco/index.html					
	Software disponible para alumnos: http://www3.ujaen.es/aulas/servicios_alumnos.html					
	Campus andaluz virtual: http://www.campusandaluzvirtual.es/					
	Campus virtual: https://morena.ujaen.es:7776/campus_virtual/index.jsp					
	Unidad de atención al estudiante con discapacidad : http://accesible.ujaen.es/					
	http://www.ujaen.es/serv/sae/discapacidad/contacto.htm					
UNIA	Repositorio de Medios materiales y servicios:					
	https://unia.es/images/MU_General/3-6-1-Medios-materiales-y-servicios.pdf					
	Biblioteca: https://www.unia.es/administracion-y-servicios/biblioteca					
	Biblioteca virtual:					
	https://www.unia.es/vida-universitaria/biblioteca-y-publicaciones/biblioteca-digital					
	Plan de acción atención a la diversidad:					
	https://www.unia.es/images/micrositios/calidad/responsabilidad-					
	social/PLAN_ACCI%C3%93N_DISCAPACIDAD.pdf					
	Atención al estudiante: https://www.unia.es/atencion-al-estudiante					
	Sede electrónica: https://sedeelectronica.unia.es/					
	Menú de servicios: https://www.unia.es/general/menu-de-servicios					
UPO	Biblioteca Universitaria: https://www.upo.es/biblioteca/					
01 0	Enseñanza Virtual: https://www.upo.es/docencia-virtual/aula-virtual/					
	Centro de Atención al Usuario del Servicio de Informática y Comunicaciones: https://www.upo.es/cic/					
	Servicio de Atención a la Diversidad: https://www.upo.es/estudiantes/.content/nueva-tematica/Servicio-de-					
	Atencion-a-la-Diversidad-					
	Funcional/#:~:text=Si%20necesitas%20contactar%20con%20este,tel%C3%A9fono%20954%2097%2073%2099.					
	Atención a las Personas con Discapacidad: https://www.upo.es/upsc/diversidad-funcional/					

6.2.- Gestión de las Prácticas externas

NO PROCEDE

Tabla 6.a. Información sobre Prácticas externas

Nº de créditos de prácticas académicas externas obligatorias:	Nº total de plazas ofertadas (desglosar en su caso, las plazas si se ofertan las prácticas en varios idiomas):
Nº de créditos de prácticas optativas (de especialidad, mención o itinerario):	Nº total de plazas ofertadas (desglosar en su caso, las plazas si se ofertan las prácticas en varios idiomas):

Convenios (archivo comprimido o descargable con las evidencias)							
Denominación de la entidad	Número de Plazas ofertadas para el título	Convenio (archivo comprimido o descargable con las evidencias)	Nº personas tutoras en la entidad colaboradora diferentes				
NO PROCEDE	NO PROCEDE						

6.3.- Previsión de dotación de recursos materiales y servicios

(Completar solo en caso de ser necesarios nuevos recursos y servicios para el correcto desarrollo e implantación del título)

NO PROCEDE

