

## POLÍTICA DE CALIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

El Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Almería es el sector universitario al que le corresponde las funciones de gestión, apoyo, asistencia y asesoramiento a la actividad universitaria para el desarrollo de sus funciones y objetivos.

El P.A.S. se compromete a cumplir con los requisitos derivados de las necesidades y expectativas de nuestros clientes (comunidad universitaria y entorno social) mediante servicios de calidad que busquen la satisfacción de los mismos, la mejora continua y la excelencia operativa teniendo como referencia los siguientes objetivos.

- Mejora de la calidad en la enseñanza, la investigación, los servicios y la vida en el campus.
- Desarrollar los Compromisos/pactos derivados del Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios como garantía para que la Universidad de Almería cumpla con el Contrato Programa suscrito con la Junta de Andalucía.
- Implementar las acciones de los planes operativos de las áreas que impulsen la Excelencia en la gestión, según el modelo EFQM.

Esta política será entendida como un instrumento para mejorar la eficacia y la eficiencia de la Institución Universitaria, comprometiendo la Dirección General de Calidad y la Gerencia los recursos necesarios para el despliegue de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma Internacional ISO 9001 y como referencia el modelo EFQM, con el compromiso de la participación activa de todos los miembros del PAS incluidos en el alcance del Sistema.

Almería, a 16 de marzo de 2016

Carmen Pozo Muñoz

DIRECTORA GENERAL DE CALIDAD

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/?CSV:=/aur1JtzDJyDbXRC8p/KNw==>

FIRMADO POR	M CARMEN POZO MUÑOZ	FECHA	05/04/2016
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	/aur1JtzDJyDbXRC8p/KNw==	PÁGINA 1/1



/aur1JtzDJyDbXRC8p/KNw==