

### Gabinete de Comunicación

#### 1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	Estado
C-01	RESOLVER EN EL PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA LAS CONSULTAS DE LOS MEDIOS - T				100%
1805	04- CONSULTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN - TEMAS ACTUALIDAD -	1	0	0	100%
C-02	RESOLVER EN EL PLAZO MÁXIMO DE 3 DÍAS LAS CONSULTAS DE LOS MEDIOS -				100%
1806	05- CONSULTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN - TEMAS NO DE ACTUAL	3	0	1,5	100%
C-03	ENVIAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL E				100%
1803	10- CONTROL DE LA INFORMACIÓN INTERNA ENVIADA	2	0	1	100%
C-04	ENVIAR EL DOSSIER DE PRENSA AL EQUIPO DE GOBIERNO EN UN PLAZO MAXIM				100%
1815	11-ENVÍO DE DOSSIER DE PRENSA AL EQUIPO DE GOBIERNO	1	0	0	100%



# ACTA - INFORME

## INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018



### Gabinete de Comunicación

#### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se cumplen todos nuestros compromisos recogidos en la Carta de Servicios.

#### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Los compromisos de la Carta de Servicios se cumplen al 100% y los plazos que tenemos para resolverlos los tenemos muy ajustados ya que muchas veces dependemos de otros colectivos para llevarlos a cabo.

*Publicado en Almería a jueves, 24 de enero de 2019*

*El Administrador de la Calidad en el Área*