



UNIVERSIDAD
DE ALMERÍA

Tablas de asignaciones de Quejas y Sugerencias

Académicas y Administrativas

Anexo del PG-QS

Actualización: 2do Semestre de 2022

TABLAS DE ASIGNACIONES ACADÉMICAS

CONTINGENCIAS ACADÉMICAS. ASIGNACIÓN			
TIPOLOGÍA	1ª ASIGNACIÓN	2ª ASIGNACIÓN	3ª ASIGNACIÓN
ATENCIÓN			
Ausencia de respuesta del profesor al estudiante	Departamento Doctorado: EID	CENTRO Doctorado: Vic. Investigación e Innovación	VOA/VPOST
Respuesta irrespetuosa del profesor en revisión de exámenes	Departamento Doctorado: EID	CENTRO Doctorado: Vic. Investigación e Innovación	VOA/VPOST
Desconsideración del profesor a los estudiantes	Departamento Doctorado: EID	VOA/VPOST Doctorado: Vic. Investigación e Innovación	
Desconsideración de un estudiante hacia el profesor	Centro	Inspección de Servicios	
Desconsideración de un estudiante hacia el PAS	Inspección de Servicios		
Desconsideración entre profesores	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales		
Arbitrariedad en la actuación de un órgano académico	Órgano indicado	Inspección de Servicios	
Indicaciones al "Plan Anual de Inspección"	Inspección de Servicios		



Acoso laboral entre profesorado	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	Órgano responsable en Salud Laboral	
Asuntos disciplinarios del PDI	Inspección de Servicios		
Ausencia de respuesta al estudiante del Coordinador de movilidad: Erasmus, Sicue, Seneca...	Vic. de Internacionalización		

AUSENCIAS

Ausencia de respuesta de la Junta Electoral Central	Junta Electoral Central	Inspección de Servicios	
Ausencia o retrasos del profesor en clase, en tutorías o exámenes	Departamento	Vic. Planificación Estratégica y Prof.	

CALIDAD ACADÉMICA

Deficiente calidad académica: títulos oficiales.	CENTRO	VOA/VPOST/Vic. Investigación e Innovación	
Deficiente calidad académica en asignatura. Docencia y/evaluación. Incongruencias entre la guía docente y la docencia real (identificado el/la profesor/ra)	Departamento	VOA/VPOST/EID	
Irregularidades en evaluación de los exámenes en general	CENTRO	Vic. Planificación Estratégica y Prof.	
Disconformidad con el contenido docente de la asignatura/linea de investigación	Departamento/EID	VOA/VPOST/Vic. Investigación e Innovación	
Desacuerdo con los cursos del plan de formación del PDI	VOA		



Deficiente calidad académica en el Centro de Lenguas	Centro de Lenguas	Vic. Postgrado, Emp. Y Rel. Emp. E Inst	
--	-------------------	--	--

GESTIÓN DE LA ASIGNATURA

Cursos de idiomas	Centro de Lenguas	Vic. Postgrado, Emp. Y Rel. Emp. E Inst	
Practicum. Horarios docentes	CENTRO	VOA/VPOST	
Docencia del TFG/TFM/Prácticum	Departamento	VOA/VPOST	
Gestión administrativa/asignación del TFG/TFM/Prácticum	CENTRO	VOA/VPOST	
Aplicación del Reglamento de exámenes y Normas de evaluación	CENTRO	Vic. Estudiantes. Igualdad e Inclusión	
Aplicación del Reglamento de Actas	CENTRO	Vic. Ordenación Académica	
Asignaturas de Diplomaturas/Licenciaturas	CENTRO	Vic. Ordenación Académica	
Normativa de Reconocimiento de Créditos	VOA/VPOST		

IDIOMAS

Forma de Acreditación B1	Vic. Ordenación Académica		
Cursos de Inglés para Erasmus	Vic. de Internacionalización		

INFORMACIÓN PÚBLICA

Tutorías	Departamento	VPEP	
Uso de dispositivos electrónicos y red wifi en periodo de exámenes	Inspección de Servicios		



Horarios de las asignaturas, régimen de convocatorias. Exámenes.	CENTRO	VOA/VPOST	
Desacuerdo con la información pública sobre convocatorias de contratación de PDI	Vic. Planificación Estratégica y Prof.		

INFRAESTRUCTURA

Material en laboratorios/docente	Departamento/Centro	Gerencia	
Espacios de los laboratorios/Aulas	Dir. General Infraestructuras	Gerencia	
Ubicación del mobiliario en las aulas	Dir. General Infraestructuras	Gerencia	

OTROS

Desacuerdo con el Plan de Ordenación Docente	Vic. Planificación Estratégica y Prof.		
Títulos no oficiales y cursos propios	Centro de Postgrado y Formación Continua	Vic. Postgrado, Emp. Y Rel. Emp. E Inst	
Eventos. Feria de Ideas	Vic. Postgrado, Empleabilidad y Relaciones. con Empresas e Instituciones		
Desacuerdo con los criterios de contratación del PDI	Vic. Planificación Estratégica y Prof.		

TABLA DE ASIGNACIONES ADMINISTRATIVAS

CONTINGENCIAS ADMINISTRATIVAS. ASIGNACIÓN		
TIPOLOGÍA	1ª ASIGNACIÓN	2ª ASIGNACIÓN
ATENCIÓN		
Servicios propios de la UAL	Servicios/Áreas/Unidades de la UAL	Gerencia
Solicitud de remoción de un PAS	Gerencia	
Actividades de Extensión Cultural	Unidad de Extensión Cultural	Vic. Comunicación y Extensión Univ.
Centro de Lenguas	Dirección Centro de Lenguas	Vic. Postgrado, Empl. Y Rel. Empr. E Inst.
Residencia CIVITAS	Vic. Postgrado, Empl. Y Rel. Empr. E Inst.	
Asuntos de representación estudiantil	Vic. Estudiantes, Igualdad e Inclusión	
CONVOCATORIAS		
ERASMUS, SICUE,	Servicio de Relaciones Internacionales	Vic. Internacionalización
Becas de apoyo a programas estudiantiles	ARATIES	Vic. Estudiantes , Igualdad e Inclusión
Jornadas para la formación de empleo	Servicio Universitario de Empleo	Vic. Postgrado, Empl. Y Rel. Empr. E Inst.
GESTIÓN DE PRÁCTICAS		
Prácticas académicas externas curriculares	Servicio Universitario de Empleo	Centro
Prácticas académicas externas extracurriculares	Servicio Universitario de Empleo	Vic. Postgrado, Empl. Y Rel. Empr. E Inst.
Prácticum gestionados por el Centro	Centro	

GESTIÓN DEL EXPEDIENTE

Procesos gestionados en Secretaría Única	ARATIES	Gerencia
Procesos de Relaciones Internacionales	Servicio de Relaciones Internacionales	Vic. Internacionalización
Protección de Datos de carácter personal	Secretaría General	
Incidencias en Aula virtual	Enseñanza Virtual (EVA)	
Incidencias en Campus Virtual/Claves	STIC	
Bajas de correos informativos de la UAL	STIC	

HORARIOS

Apertura y cierre de edificios	Conserjería	Gerencia
Centro Deportivo de la UAL	Servicio de Deportes	Vic. Deportes, Sosteni. y Univ. Saludable
Horarios de docencia y asignación de aula docente	Serv. Contratación, Patri. Y Serv. Comunes	Gerencia/Vic. Ordenación Académica
Salas de estudio: 24h y Calle Gerona	Dirección General de Infraestructuras	Gerencia

INFORMACIÓN PÚBLICA

Convocatorias en web	Área convocante	Gerencia/Órgano convocante
Convocatoria. Premio de doctorado	EID	Vic. Investigación e Innov.
Información web académica de los Títulos universitarios	Servicio Orden. Doc., Planes de Estud. y F.C.	VOA/VPOST/ EID
Exámenes de idiomas para ERASMUS	Servicio de Relaciones Internacionales	Vic. de Internacionalización
Órganos de la Universidad	Órgano indicado	
Congresos y Eventos	Órgano responsable del mismo	Vic. Postgrado, Empl. Y Rel. Empr. E Inst.
Portal de Transparencia. Petición de datos	Servicio de Información Estratégica	Gerencia

INFRAESTRUCTURA

Capacidad de puestos de lectura/estudio (24h, calle Gerona)	Dirección General de Infraestructuras	Gerencia
Gestión de salas de trabajo/lectura en biblioteca	Biblioteca	Vic. Investigación e Innovación



Espacios y edificios: mantenimiento/repación	Servicio de Obras y Mantenimiento	Órgano responsable en Infraestructura
Espacios extraedificios: ruidos, iluminación, aparcamientos	Dirección General de Infraestructuras	
Megafonía de las aulas/Audiovisuales	STIC	Vic. Transformación Digital
Discrepancia en la reserva de espacios entre profesores	Servicio de Contratación	Vic. Ordenación Académica
Asignación de aulas para exámenes	Servicio de Contratación	Gerencia
Seguridad, vigilancia	Servicios externalizados	Vic. Deportes, Sosteni. y Univ. Saludable
Reciclaje inadecuado de residuos	Servicios Externalizados	Vic. Deportes, Sosteni. y Univ. Saludable
Puntos de recarga de vehículos eléctricos	Vic. Deportes Sostenibilidad y Univ. Saludable	
Ordenadores portátiles de biblioteca	Biblioteca	
Uso de dispositivos electrónicos en periodo de exámenes	Inspección de Servicios	
Capacidad de recursos informáticos	STIC	Vic. Transformación Digital
Desinfección de espacios (hormigas, insectos)	SOM	Dir. General de Infraestructuras
Gestión de ordenadores aula de libre acceso en Biblioteca	STIC	
Colonias de gatos o aves en el Campus	Vic. Deportes, Sostenibilidad y Univ. Saludable	
Encendido/apagado de climatización en aularios	Servicio de Conserjerías	
Ruido Biblioteca	Biblioteca	
Señalización de las Infraestructuras	Dirección General de Infraestructuras	

NORMATIVA

Oferta de plazas de acceso a títulos oficiales	Centro	Vic. Ordenación Académica/Vic. Postgrado
Aplicación de normativa Matrícula	ARATIES	Vic. Estudiantes, Igualdad e Inclusión
Procedimiento Adm.. Profesor Sustituto Interino (PSI)	Servicio de Ges. De RRHH	Vic. Planificación Estratégica y Profesorado
Incumplimiento de la ley antitabaco	Gerencia	
Incidencias relativas al horario reducido	Gerencia	



TABLA DE ACTUALIZACIONES/VERSIONES			
VERSIÓN	TIPOLOGÍA	1 ASIGNACIÓN	2 ASIGNACIÓN
2do. semestre 2022	Puntos de recarga de vehículos eléctricos	Vic. Deportes Sostenibilidad y Univ. Saludable	-----
2do. semestre 2022	Señalización de las Infraestructuras	Dirección General de Infraestructuras	-----
2do. semestre 2022	Asignación de aula para exámenes	Servicio de Contratación, Patrimonio y Servicios Comunes	Gerencia

