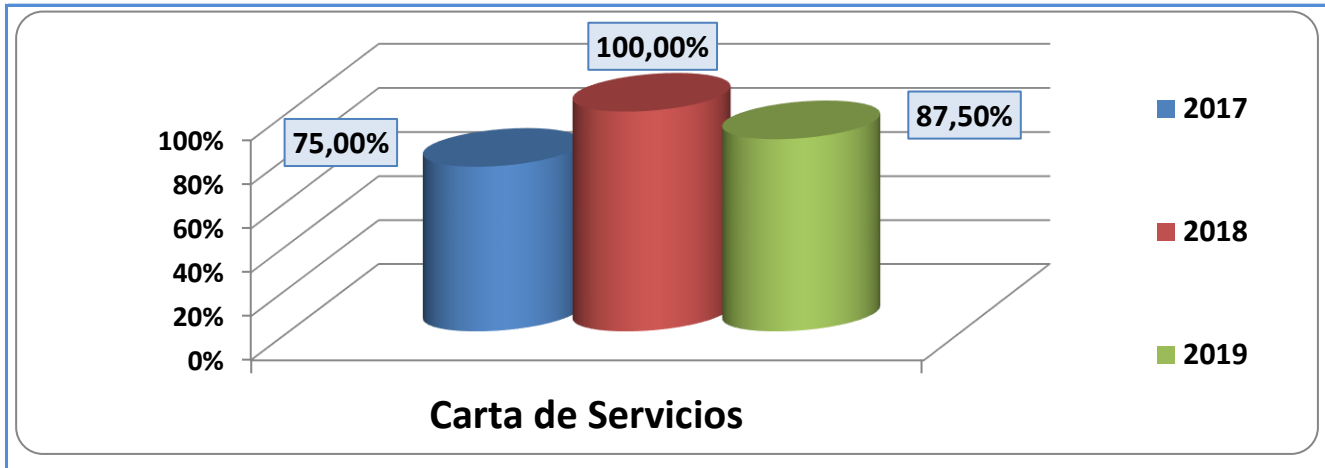


### Servicio de Contratación, Patrimonio y Servicios Comunes

#### 1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Remitir el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares en un plazo medio d				88%
2310	<b>PO-04 (1) TIEMPO DE REMISIÓN DEL PLIEGO AL GABINETE JURÍDICO.</b>	15	1	7,59	100%
C-02	Revisar las peticiones de compra menor en un plazo máximo de 3 días hábiles				100%
2320	<b>PO-03(4) TIEMPO DE REVISION DE COMPRAS MENORES</b>	3	0	0,28	100%
C-03	Tramitar las peticiones de reservas de espacios en un plazo medio de 4 días hábiles				50%
2302	<b>PO-02 (4)- TIEMPO TRAMITACION RESERVAS DE ESPACIOS</b>	4	0	4,305	50%
C-04	Tramitar las fichas de inventario de alta en un plazo medio no superior a 15 días				100%
2300	<b>PO-01 (1)- TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE FICHAS DE INVENTARIO</b>	15	0	4,375	100%

#### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Debido a los cambios detectados en la normativa y en los compromisos de Calidad que el Servicio asumió, así como los indicadores asociados a la Carta de Servicio, ya ha sido modificada.

#### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Se estudiará en el PAC 2020.

Publicado en Almería a *miércoles, 29 de enero de 2020*

*El Administrador de la Calidad en el Área*