

## NUESTRA MISIÓN

Fomentar la práctica deportiva y adquisición de hábitos de vida saludables, como formación integral de la persona, mediante la organización de actividades deportivas, a través de un Programa de Actividades Físico-Deportivas y facilitando el uso de instalaciones deportivas, que satisfaga las necesidades de los usuarios.

## SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Gestión de trámites administrativos y de atención a los usuarios
- 2 Gestión y supervisión de las instalaciones deportivas
- 3 Organización y gestión de la oferta anual de Actividades Físico-Deportivas
- 4 Gestión de la representación de la UAL en los Campeonatos de Andalucía y España Universitarios
- 5 Difusión y promoción de la oferta deportiva de la UAL
- 6 Desarrollo de medidas de apoyo al deportista universitario

## COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Publicar la programación anual de actividades deportivas antes de 15 de septiembre
- 2 Alcanzar una valoración de la satisfacción de las actividades de al menos 8 sobre 10
- 3 Informar sobre las actividades ofertadas en al menos 12 publicaciones mensuales en redes sociales
- 4 Responder las solicitudes de reserva de instalaciones en un plazo inferior a 3 días
- 5 Habilitar una media de mas de 2 horas diarias de tarde en cada espacio deportivo para reservas libres
- 6 Ofertar al menos 3 programas de actividades que permitan la convalidación de créditos académicos
- 7 Alcanzar una participación femenina de al menos un 40% en competiciones externas

## COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

<https://www.ual.es/contacta>

## DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Disfrutar de una oferta de actividades físico-deportivas adecuada a la demanda, y facilitar su práctica.
- El uso y disfrute de las instalaciones deportivas, en las condiciones que se establezcan.
- Los miembros de la com. univ. tendrán condiciones preferenciales para utilizar de las instalaciones deportivas.
- Recibir información sobre la oferta de actividades físico-deportivas e instalaciones de la UAL, así como de su acceso.
- Los miembros de la comunidad universitaria tienen derecho a la Tarjeta Deportiva como medio de acceso preferente.

## LOCALIZACIÓN

- ATENCIÓN PRESENCIAL: Oficina UALdeportes. Edificio Centro Deportivo UAL.
- TELEFONOS DE CONTACTO DE INFORMACION GENERAL Y DE INSTALACIONES DEPORTIVAS:
- Atención al público: 950214214-15, Área Técnica: 950214214-15-11-10, Area Administrativa: 950214212
- Instalaciones: Pabellón Deportes UAL: 950015542, Centro Deportivo UAL: 950214214, Campo de Fútbol UAL: 950214217
- CORREOS ELECTRÓNICOS DE CONTACTO POR PROGRAMAS DEPORTIVOS:
- deportes@ual.es (correo de información general); naturaleza.deportes@ual.es; deporteysalud@ual.es
- aprendizaje.deportes@ual.es; cidepor@ual.es (Comp. Internas); cedepor@ual.es (Comp. Externas)
- formacion.deportes@ual.es; instalaciones.deportes@ual.es
  
- PAGINA WEB: <http://www.ual.es/deportes>
  
- REDES SOCIALES: Facebook: /ualdeportes, Twitter: @ualdeportes, Youtube: canal ualdeportes, Instagram:

## PLANO DE UBICACIONES

### Enlace web

El **Campus y los edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:

<https://www.ual.es/como-llegar>



## LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos e Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:

[www.ual.es/cartasservicio](http://www.ual.es/cartasservicio)

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 5 de mayo de 2023



## HORARIOS

### UNIDAD DE DEPORTES

• Horario Atención al Público del Servicio de Deportes. De Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 20:30

### INSTALACIONES DEPORTIVAS

- Horario de apertura Centro Dep. UAL y Pabellón Dep. UAL. De Lunes a Viernes de 08:30 a 20:30
- Horario apertura Campo de Fútbol y Pistas Exteriores. De Lunes a Viernes de 08:30 a 20:30, y Sábados de 09:30 a 13:30

24h-365 días: [www.ual.es/administracionelectronica](http://www.ual.es/administracionelectronica)

## CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**  
Actividad administrativa y de servicios en la UAL
- **Certificado AENOR Protocolos Anti-COVID19**  
Conjunto de estrategias para minimizar la pandemia

## IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



# Carta de Servicios

## Servicio de Deportes



el servicio público,  
nuestro compromiso



Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Universidad de Almería



CALIDAD EN  
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA