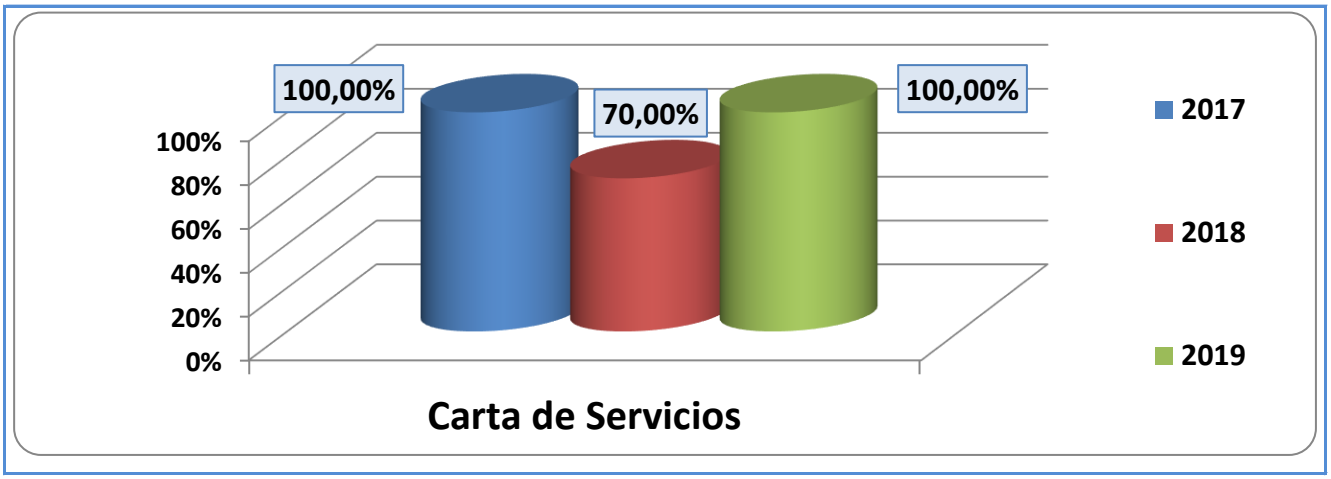
ACTA - INFORME

INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2019

Apoyo a Áreas de Gobierno

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



	Carta de Servicios	Umbral	Meta	ValMed	100%
C-01	Los documentos estarán a disposición de Órganos Colegiados en un promedio r				100%
1000	Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Documentos -	2	0	0,995	100%
C-02	Subiremos a la web la documentación en un promedio menor de 1 días hábiles				100%
1001	Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servcios - Web -	1	0	0,185	100%
C-03	Los informes sociales estarán evacuados en un promedio menor de 1 días hábil				100%
1003	Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servcios - Informe -	1	0	0,5	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Igualmente, se demuestra en este año 2019 el aumento de cumplimiento con los estándares establecidos (compromisos con los usuarios).

También, al igual que en el Plan de Control se mejorarán dichos Compromisos dentro de las posibilidades. Se podrá valorar la posibilidad de establecer "tiempos máximos" objeto de definición en los Compromisos de 2020.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Mejorar el Compromiso C-01 de 3 días a 2 días de disposición de Documentos por Órganos de Gobierno

Plublicado en Almería a miércoles, 29 de enero de 2020

El Administrador de la Calidad en el Área