


In case you need assistance of the International Relations Office, contact us via CAU:

<https://www.ual.es/cau>

Please, follow these steps:

- **Step 1**, click “CAU de Administración y Servicios”.

Centro de Atención al Usuario (CAU)



Para estudiantes, PDI y PAS de la UAL *

Consultas y/o peticiones (CAU de Administración y Servicios)
Consultas relacionadas con recursos informáticos (CAU del TIC)

Para usuarios externos de la UAL

[Formulario de Consultas](#)

Las consultas e incidencias relacionadas con la plataforma de enseñanza virtual, **Blackboard Learn y Blackboard Collaborate**, deben introducirse en el CAU de Administración y Servicios seleccionando como destinatario del ticket “**Aula Virtual (Soporte Técnico EVA)**”.

Quejas y Sugerencias



Para estudiantes, PDI y PAS de la UAL *

[Formulario de Quejas y Sugerencias en Campus Virtual](#)


Para usuarios externos de la UAL

Exclusivamente para empresas, entidades y usuarios externos a la Universidad de Almería que no posean de claves de acceso en Campus Virtual.

[Formulario de Quejas y Sugerencias](#)

- **Step 2**, enter your Username and Password of Campus Virtual.

Centro de Atención al Usuario



Inicio de sesión

Nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión

Funciona con OTRS

[Cambiar a modo de escritorio](#)

• Texto:

Formato Fuente Tam... Fuente HTML

Archivo adjunto: Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Teléfono:

Titulación / Degree:

Programa de movilidad / Mobility program:

Enviar

Consultation. Use the link provided in the emails received from CAU. You can also access the platform and check all your tickets selecting “Todo”, Open “Abierto”, and Closed “Cerrado”.

Centro de Atención al Usuario

Ticket Estudiante Ticket PDI/PAS Mis Tickets FAQ

Todo (5) Abierto (0) Cerrado (5)

2020102110000788

Add your comments. Go to the ticket and scroll down to the bottom where you find “Responder”. You can add comments even when the ticket is closed.

Centro de Atención al Usuario TIC. UAL - <http://cau.ual.es>, TLF. 950015999 (85999)

Servicio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Aviso Legal Privacidad © UAL 2019

Responder

aviso legal | política de privacidad | accesibilidad Copyright UAL - Funciona con OTRS 5.0.22 UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

IMPORTANT: Please open just one ticket for each matter, otherwise it will take us longer to help you.