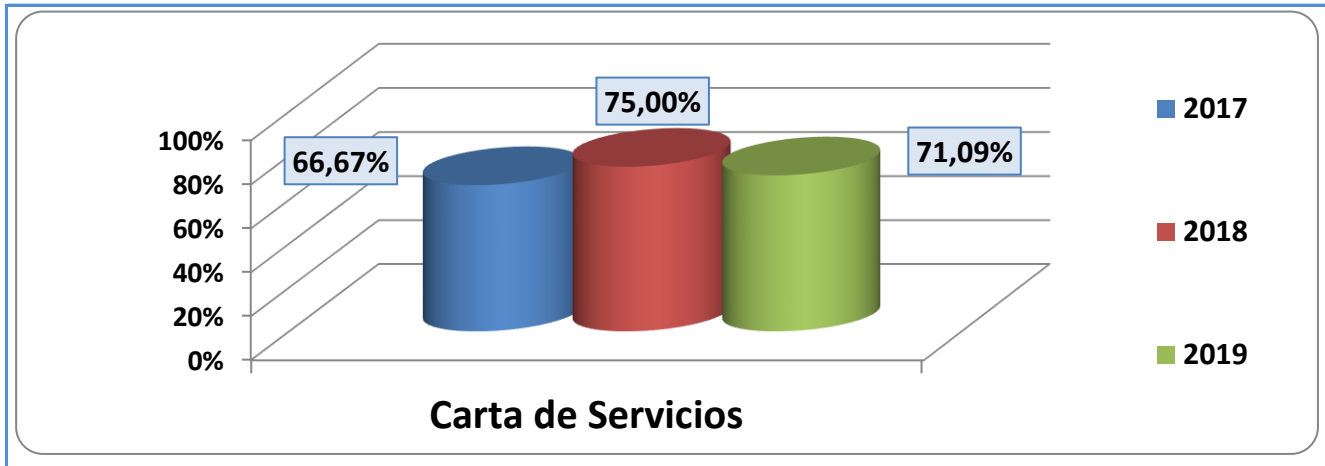


### Servicio de Infraestructuras y Equipamiento

#### 1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
					71%
C-01	Atender peticiones de traslado y adecuación de espacios para eventos en un p				100%
2808	<b>TIEMPO MEDIO DE REALIZACIÓN TRASLADO Y/O DE ADECUACIÓN DE ESPAC</b>	4	1	1,2	100%
C-02	Las incidencias en la tramitación de los pedidos de la Sección de Equipamiento				84%
2816	<b>CONTROL DE INCIDENCIAS EN LOS PEDIDOS</b>	15	0	2,345	84%
C-03	Actualizar al menos en un 80% los datos financieros de las inversiones/semestr				0%
2807	<b>CONTROL FINANCIERO DE LAS INVERSIONES</b>	80	100		
C-04	Enviar el borrador de Plan de Acción de Sostenibilidad de la UAL al CSA_UAL an				100%
2814	<b>ENVIO DEL BORRADOR DEL PLAN DE ACCIÓN DE SOSTENIBILIDAD</b>	0	120	85	100%

#### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

El resultado de la medición obtenida refleja el cumplimiento de los compromisos del Servicio en 2019.

#### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

La mejora de la Carta de Servicios va a venir dada por la implementación de un nuevo Procedimiento operativo referido a la Gestión de la Salud en la Universidad (Universidad Saludable).

Publicado en Almería a viernes, 31 de enero de 2020

El Administrador de la Calidad en el Área