



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Los **Servicios Centrales de Investigación (SCI)** de la Universidad de Almería (UAL) son un centro de apoyo a la investigación que pone al servicio de la UAL, de otras Universidades, centros de investigación y administraciones públicas (OPIS), y empresas y particulares (PRI), unidades de análisis instrumental y laboratorios dotados de equipamiento científico de alto nivel que proporcionan soporte a actividades de I+D+i. Los Servicios cuentan con técnicos altamente especializados que se encuentran al cargo de dicha instrumentación y que proporcionan soporte investigador a los diferentes usuarios que lo soliciten.

Basándose en normas de calidad UNE-EN ISO 9001:08, los **SCI** a través de su Sistema de Gestión de Calidad tienen el objetivo de:

- garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros usuarios, así como de los legales y reglamentarios,
- fomentar la mejora continua del Sistema de Gestión de la calidad y de sus servicios.

Estos objetivos se desarrollan mediante el trabajo en equipo de todos los integrantes del centro, buscando la motivación, la plena integración y la satisfacción del personal, con el apoyo de la formación continua.

Para alcanzar estos objetivos generales nos comprometemos a:

- Definir y documentar métodos de trabajo para el personal que describan claramente cómo se desarrollan las tareas, que parámetros miden su calidad, y como garantizar la eficacia y productividad, con objeto de conseguir la máxima satisfacción de los usuarios.
- Formar de manera continua al personal, asignando los recursos necesarios, y fomentando su implicación y motivación en el trabajo.
- Asegurar que las instalaciones y servicios cumplen con lo estipulado en la legislación y normativa que nos sea de aplicación.

Hacemos participe de nuestra política de calidad a todos los miembros de nuestra empresa así como a todas las personas interesadas en su conocimiento.

En Almería, a 25 de mayo de 2009

Fdo: La Dirección