

# **PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

**Aprobado en Comisión de Calidad de Centro del 11 de julio de 2022.**

## ***PLAN DE COMUNICACIÓN***

El Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales responde al compromiso con la rendición de cuentas y la transparencia. Quedan reflejados todos los flujos de comunicación y de rendición de cuentas que derivan de la puesta en marcha de los procesos estratégicos, clave y de apoyo identificados en el Manual de Calidad del Centro.

El objetivo principal del Plan es estructurar el modo en el que se difunde la información. Asimismo, pretende informar a los diferentes grupos de interés cuáles son los contenidos y los canales de comunicación. Constituye una herramienta clave y transversal a todos los procesos y procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad.

Tabla 1. Destinatarios de los distintos flujos de comunicación

		DESTINATARIOS											
		Grupo de Interés				Órgano					Otros		
		Est	PDI	PAS	Egr	JC	CC	DPT	CT	CA	CUC	CU	AE
<b>SGC</b>	Política de calidad												
	Manual de calidad												
	Anexo al manual de calidad												
	Objetivos de calidad												
	Plan anual de calidad												
	IARS												
	Actas CC												
	Proc. de quejas y sugerencias												
	Informes de resultados SGC												
<b>TÍTULOS</b>	Informes DEVA												
	Prácticas externas												
	TFG/TFM												
	Prácticum (Grado en Turismo)												

<b>RECURSOS</b>	Aprobación del presupuesto												
	Liquidación del presupuesto												
<b>PDI</b>	Acuerdos comisiones												
	Acuerdos Junta de Centro												
	Distribución aulas y horarios												
	Reconocimientos al PDI (premios de excelencia docente e investigadora, 25 años de servicio, cargos salientes y similares)												
	Exámenes												
<b>OTROS</b>	Orientación académica												
	Orientación profesional												
	Actividades académicas												
	Actividades de extensión												

**EST:** Estudiantes.

**PDI:** Personal docente e investigador.

**PAS:** Personal de administración y servicios.

**EGR:** Egresados.

**JC:** Junta de Centro.

**CC:** Comisión de Calidad del Centro.

**DPT:** Departamentos.

**CT:** Coordinación de títulos.

**CA:** Comisiones Académicas de los Másteres.

**CUC:** Comunidad Universitaria del centro o Junta de Centro.

**CU:** Comunidad Universitaria de la UAL (destinatarios en general).

**AE:** Agentes externos.

Tabla 2. Tabla de Medios (M), Frecuencia (F) y Responsables (R)

		DESTINATARIOS														
		Estudiantes			PDI			PAS			Egresados			Otros		
		M	F	R	M	F	R	M	F	R	M	F	R	M	F	R
<b>SGC</b>	Política de calidad	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C
	Objetivos de calidad	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C
	Plan anual de calidad	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C
	IARS	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C
	Actas CC	W	F2	D, V	W	F2	D, V	W	F2	D, V	W	F2	D, V	W	F2	D, V
	Proc. de quejas y sugerencias	W	F2	D, V, C	W	F2	D, V, C	W	F2	D, V, C	W	F2	D, V, C	W	F2	D, V, C
	Informes de resultados SGC	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C
<b>TÍTULOS</b>	Informes DEVA	W	F1	C	W	F1	C	W	F1	C	W	F1	C	W	F1	C
	Prácticas externas	W, E	F1	C, CP	W, E	F1	C, CP	W, E	F1	C, CP	W	F1	C, CP	W	F1	C, CP
	TFG/TFM	W, E	F1	V	W, E	F1	V	W, E	F1	V	W	F1	V	W	F1	V
	Prácticum (Grado en Turismo)	W, E	F1	C, CP	W, E	F1	C, CP	W, E	F1	C, CP	W	F1	C, CP	W	F1	C, CP
<b>RECURSOS</b>	Aprobación del presupuesto	R	F1	D, V	R	F1	D, V	R	F1	D, V						
	Liquidación del presupuesto	R	F1	D, V	R	F1	D, V	R	F1	D, V						
	Infraestructuras disponibles	R	F1	D, V	R	F1	D, V	R	F1	D, V						
<b>PDI</b>	Acuerdos comisiones	E	F2	D, V	E	F2	D, V	E	F2	D, V						

	Acuerdos Junta de Centro	E, W	F2	D, V	E, W	F2	D, V	W	F2	D, V	W	F2	D, V	W	F2	D, V
	Distribución aulas y horarios	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C
	Reconocimientos al PDI (premios de excelencia docente e investigadora, 25 años de servicio, cargos salientes y similares)	E	F1	D, V	E	F1	D, V									
	Exámenes	W, E	F1	D, V, C	W, E	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C
<b>OTROS</b>	Orientación académica	W, E	F2	D, V, C	W, E	F2	D, V, C	W	F2	D, V, C	W	F2	D, V, C	W	F2	D, V, C
	Orientación profesional	W, E	F1	D, V, C	W, E	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C	W	F1	D, V, C
	Actividades académicas	E, W, RS	F2	D, V, C	E, W, RS	F2	D, V, C	E, W, RS	F2	D, V, C	W, RS	F2	D, V, C	W, RS	F2	D, V, C
	Actividades de extensión	E, W, RS	F2	D, V, C	E, W, RS	F2	D, V, C	E, W, RS	F2	D, V, C	W, RS	F2	D, V, C	W, RS	F2	D, V, C

**MEDIOS:** Página Web (W); Email (E); Reunión Informativa (R); Redes Sociales (RS).

**FRECUENCIA:** Anual (F1); Cuando proceda (F2).

**ÓRGANO RESPONSABLE:** Decano (D); Vicedecano (V); Coordinador del Título (C); Coordinador de Prácticas (CP).