


Si necesitas asistencia por parte del Servicio de Relaciones Internacionales, contáctanos vía CAU: <https://www.ual.es/cau>

Sigue los siguientes pasos:

- **Paso 1**, Accede a “CAU de Administración y Servicios”.



- **Paso 2**, introduce tu Usuario y Contraseña de Campus Virtual.



- **Paso 3**, pulsa “Ticect Estudiante”.



- **Paso 4**, En el campo '**Para**' selecciona: "Relaciones Internacionales".
También son obligatorios los siguientes campos: '**Asunto**' y dejar tu mensaje en '**Texto**'.
Puedes adjuntar un documento pulsando "Examinar"

Nuevo Ticket Estudiantes

*** Para:** 1. Relaciones Internacionales

*** Asunto:**

*** Texto:**

B I U S [Listas] [Bulleted] [Numbered] [Align Left] [Align Center] [Align Right] [Justify] [Link] [Unlink] [Image] [Fullscreen] [Print]

Formato Fuente Tamaño A [Color] [Background Color] [Eraser]

Adjunto (tamaño pequeño): No se ha seleccionado ningún archivo.

Teléfono:

Titulación / Degree:

Programa de movilidad / Mobility program:

Paso 5. Una vez que tú tengas tu mensaje listo, pulsa “Enviar”.

Formato Fuente Tamaño

Adjunto (tamaño pequeño): Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Teléfono:

Titulación / Degree:

Programa de movilidad / Mobility program:

Enviar

Para Consultar tus tickets, puedes pulsar en el link que aparece en los correos electrónicos que recibes de CAU. También puedes acceder a la plataforma y consultar todos tus tickets seleccionando “Todo”, “Abierto”, y “Cerrado”.

Centro de Atención al Usuario
Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Tickets FAQ Preferencias Cerrar Sesión

Todo (219) | Abierto (1) | Cerrado (218)

TICKET#	TITULO	ESTADO	CREADO
2020091410179341		abierto	14/09/2020 - 14:29

aviso legal | política de privacidad | accesibilidad

Copyright UAL - Funciona con OTRS 5.0.22

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Para añadir cualquier comentario en un ticket sólo tienes que entrar en ese ticket y bajar al pie donde encontrarás el botón “Responder”.

Centro de Atención al Usuario TIC. UAL - <http://cau.ual.es>. TLF. 950015999 (85999)

Servicio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

[Aviso Legal](#) [Privacidad](#) © UAL 2019

Responder

aviso legal | política de privacidad | accesibilidad

Copyright UAL - Funciona con OTRS 5.0.22

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

IMPORTANTE: Por favor, no abras más de un ticket con el mismo asunto, tardaremos más en poder ayudarte.